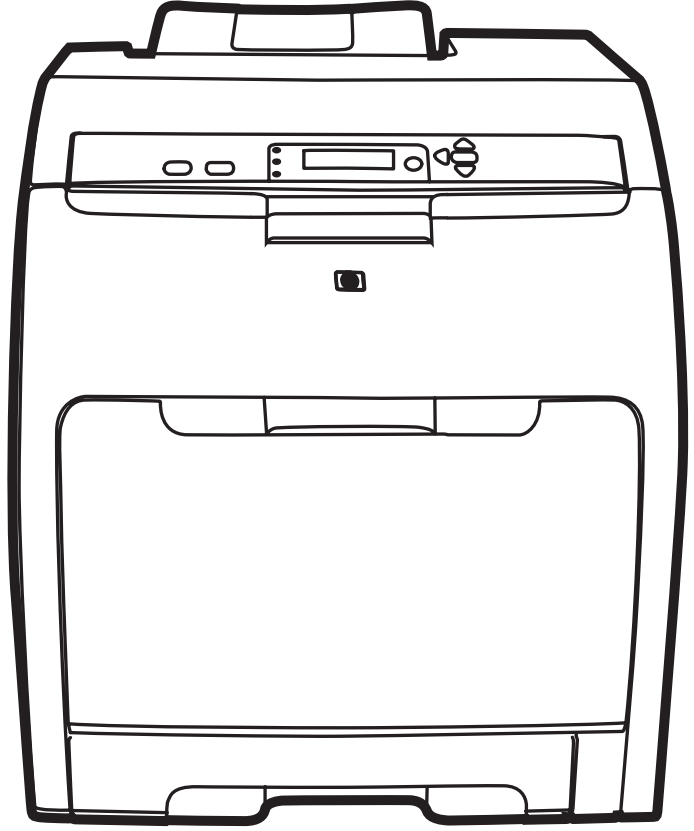


سلسلة طابعات HP Color Laser Jet 3000/3600/3800

دليل المستخدم



الطابعات HP Color LaserJet 3000 و 3600 و Series 3800

دليل المستخدم



الترخيص وحقوق النشر

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. حقوق النشر لشركة

يحظر إعادة إنتاج أو اقتباس أو ترجمة هذه المادة دون الحصول على إذن كتابي مسبق باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة قابلة للتعديل دون إشعار مسبق.

تصدر الضمانات الوحيدة على منتجات وخدمات HP في بيانات الضمان الصريح المصاحبة لتلك المنتجات والخدمات. لا تحتوي هذه الوثيقة على ما يمكن تأويله على أنه أحد أشكال الضمان الإضافية. لا تتحمل HP أية مسؤولية عن أي خطأ أو سهو فني أو تحريري ورد بهذه الوثيقة.

رقم الجزء: Q5982-90985

Edition 2, 5/2008

اعتمادات العلامة التجارية

تعد Adobe® علامة تجارية لـ Adobe Systems Incorporated.

تعد Arial® علامة تجارية أمريكية مسجلة لشركة Monotype Corporation.

تعد CorelDRAW™ علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Corel corporation أو Corel Corporation Limited.

تعد Microsoft® علامة تجارية أمريكية مسجلة لشركة Microsoft Corporation.

تعد Microsoft® و MS Windows® علامتين تجاريتين مسجلتين في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corp.

يعد برنامج Netscape Navigator علامة تجارية أمريكية لشركة Netscape Communications Corporation.

يعد Opera™ علامة تجارية لـ Opera Software ASA.

تعد PANTONE® علامة تجارية للفحص القياسي للألوان لشركة Pantone, Inc's.

تعد PostScript® علامة تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.

تعد UNIX® علامة تجارية مسجلة لشركة The Open Group.

تعد Energy Star® وشعار Energy Star® علامتين تجاريتين مسجلتين في الولايات المتحدة لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة الأمريكية.



رعاية عملاء HP

الخدمات الفورية

من أجل الوصول طوال ٢٤ ساعة إلى البرامج المُحدثة الخاصة بطابعة HP ومعلومات المنتج ومعلومات الدعم باستخدام اتصال إنترنت، انتقل إلى موقع الويب الملائم.

- طابعة Series HP Color LaserJet 3000: www.hp.com/support/clj3000
- طابعة Series HP Color LaserJet 3600: www.hp.com/support/clj3600
- طابعة Series HP Color LaserJet 3800: www.hp.com/support/clj3800

انتقل إلى موقع www.hp.com/support/net_printing للحصول على معلومات حول ملقم طباعة HP Jetdirect الخارجي.

تعد HP Instant Support Professional Edition (ISPE) مجموعة من أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها القائمة على الويب والخاصة بأجهزة كمبيوتر سطح المكتب ومنتجات الطباعة. قم بزيارة الموقع instantsupport.hp.com.

الدعم من خلال الهاتف

توفر HP خدمة الدعم من خلال الهاتف خلال فترة صلاحية الضمان. للحصول على رقم الهاتف الخاص بالدولة/المنطقة التي تتبعها، انظر النشرة التي يتم إرفاقها مع الطابعة، أو تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/support/callcenters. قبل الاتصال هاتفياً بـ HP، يجب أن تكون مستعداً بالمعلومات التالية: اسم المنتج والرقم المسلسل وتاريخ الشراء ووصف المشكلة.

معلومات حول الأدوات المساعدة وبرامج تشغيل الطابعة والإلكترونيات.

- الطابعة Series HP Color LaserJet 3000: www.hp.com/go/clj3000_software
- الطابعة Series HP Color LaserJet 3600: www.hp.com/go/clj3600_software
- الطابعة Series HP Color LaserJet 3800: www.hp.com/go/clj3800_software

صفحة الويب الخاصة ببرامج التشغيل متاحة باللغة الإنجليزية، لكن يمكنك تنزيل برامج التشغيل ذاتها بلغات متعددة.

طلب شراء الملحقات أو المستلزمات مباشرةً من HP

- الولايات المتحدة: www.hp.com/sbso/product/supplies
- كندا: www.hp.ca/catalog/supplies
- أوروبا: www.hp.com/supplies
- دول آسيا المظلة على المحيط الهادئ: www.hp.com/paper

لطلب أجزاء أو ملحقات HP الأصلية، انتقل إلى متجر أجزاء HP على www.hp.com/buy/parts (بالولايات المتحدة وكندا فقط)، أو اتصل برقم ١-٨٠٠-٥٣٨-٨٧٨٧ (بالولايات المتحدة) أو برقم ١-٨٠٠-٣٨٧-٣١٥٤ (بكندا).

معلومات حول خدمات HP

لتحديد أماكن الموزعين المعتمدين لـ HP، اتصل هاتفياً برقم ١-٨٠٠-٢٤٣-٩٨١٦ (الولايات المتحدة الأمريكية) أو ١-٨٠٠-٣٨٧-٣٨٦٧ (كندا).

خارج الولايات المتحدة وكندا، اتصل برقم دعم العملاء الخاص بدولتك/منطقتك. انظر النشرة البريدية التي يتم شحنها مع صندوق الطابعة.

اتفاقيات خدمات HP

اتصل برقم ١-٨٠٠-٤٧٤٧-٨٣٥ (الولايات المتحدة) أو ١-٨٠٠-٢٦٨-١٢٢١ (كندا).

للحصول على الخدمة الممتدة، اتصل برقم ١-٨٠٠-٤٤٦-٠٥٢٢.

برنامج HP برنامج العناية السهلة بالطابعة

لفحص حالة الطابعة والإعدادات ولعرض معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمراجع الفورية، استخدم برنامج HP برنامج العناية السهلة بالطابعة. لكن يجب أن تكون قد قمت بالتنصيب الكامل للبرنامج حتى تتمكن من استخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة. انظر [استخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة](#).

دعم ومعلومات HP خاصة بأجهزة كمبيوتر Macintosh

تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/macosex للحصول على معلومات دعم Macintosh OS X وخدمة اشتراك HP للحصول على تحديثات برنامج التشغيل.

تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/mac-connect للحصول على المنتجات المصممة خصيصًا لمستخدم Macintosh.

جدول المحتويات

١ أساسيات الطابعة

٢	الوصول السريع لمعلومات الطابعة
٣	نظرة سريعة على الطابعات
٣	الطابعة Series HP Color LaserJet 3000
٤	الطابعة Series HP Color LaserJet 3600
٤	الطابعة Series HP Color LaserJet 3800
٥	نظرة سريعة على الميزات
٧	نظرة سريعة
٩	برامج الطابعة
٩	طابعة Series HP Color LaserJet 3000 HP Color LaserJet 3800 برامج تشغيل طابعة Series
٩	طابعة HP Color LaserJet 3600 برامج تشغيل Series
١٠	برامج التشغيل الإضافية
١٠	فتح برامج تشغيل الطابعة
١١	برامج شبكات الاتصال
١١	HP Web Jetadmin
١١	UNIX
١٢	Linux
١٢	الأدوات المساعدة
١٢	HP برنامج العناية السهلة بالطابعة
١٢	ملقم الويب المضمن
١٢	الميزات
١٣	المكونات والأدوات المساعدة الأخرى
١٤	مواصفات وسائط الطابعة
١٤	أنواع الوسائط المدعومة
١٥	أحجام الوسائط المدعومة

٢ لوحة التحكم

١٨	نظرة عامة على لوحة التحكم
١٩	مصابيح مؤشر لوحة التحكم
١٩	الشاشة
٢٠	استخدام قوائم لوحة التحكم
٢٠	لاستخدام القوائم
٢١	قائمة "استرجاع المهمة"
٢٢	قائمة المعلومات
٢٣	قائمة معالجة الورق
٢٤	قائمة تكوين جهاز
٢٤	قوائم طباعة فرعية
٢٥	قائمة جودة الطباعة الفرعية
٢٦	قائمة إعداد النظام الفرعية

٢٩	قائمة المدخلات والمخرجات الفرعية
٣٠	قائمة استعادة الافتراضيات الفرعية
٣١	قائمة التشخيص
٣٢	تغيير إعدادات تكوين لوحة تحكم الطابعة
٣٢	خيارات قائمة سلوك الدرج
٣٢	لتعيين ميزة "استخدام الدرج المطلوب"
٣٢	لتعيين ميزة مطالبة التغذية اليدوية
٣٣	لتعيين ميزة وسائط مختلفة عن PS
٣٣	لتعيين ميزة "استخدام الدرج المطلوب"
٣٣	لتعيين ميزة طلب الحجم/النوع
٣٤	لتعيين طباعة مزدوجة على صفحات بيضاء
٣٤	ميزات وضع السكون وتأخر السكون
٣٤	لتعيين ميزة تأخر السكون
٣٤	لتعطيل أو تمكين ميزة وضع السكون
٣٥	ميزة شاشة السطوع
٣٥	لتعيين ميزة سطوع الشاشة
٣٥	السمات المميزة
٣٥	لتعيين السمات المميزة
٣٥	ميزة التحذيرات القابلة للمسح
٣٦	لضبط ميزة التحذيرات القابلة للمسح
٣٦	ميزة المتابعة التلقائية
٣٦	لضبط ميزة المتابعة التلقائية
٣٦	ميزة استبدال المستلزمات
٣٦	لتعيين ميزة تأخر السكون
٣٧	ميزة إزالة الانحشار
٣٧	لتعيين ميزة إزالة الانحشار
٣٧	اللغة ميزة
٣٧	لتحديد اللغة
٣٨	استخدام لوحة تحكم الطابعة في البيئات المشتركة

٣ تكوين الإدخال/الإخراج

٤٠	تكوين USB
٤٠	توصيل كابل USB
٤١	تكوين شبكة الاتصال
٤١	تكوين معلومات TCP/IP يدويًا من لوحة تحكم الطابعة
٤١	تعيين عنوان IP
٤١	تعيين قناع الشبكة الفرعية
٤٢	تعيين المدخل الافتراضي
٤٢	تعطيل بروتوكولات شبكة الاتصال (اختياري)
٤٣	لتعطيل البروتوكول IPX/SPX
٤٣	لتعطيل البروتوكول AppleTalk
٤٣	لتعطيل البروتوكول DLC/LLC
٤٤	تكوين الإدخال/الإخراج (EIO) المحسن
٤٤	ملفات طباعة HPJetdirect ذات الإخراج/الإدخال المحسن

٤ مهام الطباعة

٤٦	التحكم في مهام الطباعة
٤٦	المصدر
٤٦	النوع والحجم
٤٦	أسبقية إعدادات الطباعة

٤٧	تحقيق الوصول إلى إعدادات برنامج التشغيل الطابعة.
٤٨	تحديد وسائط الطباعة
٤٨	ورق يجب تجنبه
٤٨	الورق الذي قد يضر بالطابعة
٤٩	تكوين الأدراج
٤٩	تكوين الحجم
٤٩	تكوين النوع
٤٩	تكوين الدرج ١ للورق المخصص
٥٠	تكوين الدرج ٢ أو الدرج ٣ للورق ذي الحجم المخصص
٥١	الطباعة من الدرج ١ (الدرج متعدد الأغراض)
٥٢	تحميل الورق في الدرج ١
٥٤	طباعة الأطراف من الدرج ١
٥٤	لتحميل الأطراف في الدرج ١
٥٥	طباعة الأطراف
٥٦	الطباعة من الدرج ٢ والدرج ٣
٥٦	تحميل الدرج ٢
٥٨	تحميل الدرج ٣
٦١	الاستشعار التلقائي لنوع الوسائط (وضع الاستشعار التلقائي)
٦١	استشعار الدرج ١
٦١	استشعار الدرج ٢ أو الدرج ٣
٦٣	استخدام ميزات برنامج تشغيل طباعة Windows
٦٣	إنشاء واستخدام الإعدادات السريعة
٦٤	استخدام العلامات المائية
٦٤	إعادة تحديد حجم المستندات
٦٤	إعداد حجم ورق مخصص من برنامج تشغيل الطابعة
٦٥	استخدام ورق وأغلفة مختلفة
٦٥	طباعة صفحة أولى فارغة
٦٥	طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة
٦٥	تعيين خيارات اللون
٦٦	استخدام مربع الحوار HP Digital Imaging Options (خيارات التصوير الرقمي من HP)
٦٦	علامة التبويب خدمات
٦٧	استخدام ميزات برنامج تشغيل طباعة Macintosh
٦٧	إنشاء الإعدادات المعينة مسبقًا واستخدامها في Mac OS X
٦٧	طباعة صفحة غلاف
٦٨	طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة
٦٨	تعيين خيارات اللون
٦٩	الطباعة على وسائط خاصة
٦٩	الورق الشفاف
٦٩	الورق اللامع
٦٩	الورق الملون
٦٩	المغلقات
٧٠	الملصقات
٧٠	الورق الثقيل
٧٠	ورق HP LaserJet الخشن
٧١	النماذج المطبوعة مسبقًا
٧١	الورق المعاد تدويره
٧٢	استخدام الطباعة على الوجهين (المزدوجة)
٧٢	الطباعة التلقائية على الوجهين
٧٢	إعدادات لوحة التحكم للطباعة التلقائية على الوجهين
٧٣	لتشغيل أو إيقاف تشغيل الطباعة على الوجهين من لوحة التحكم

٧٣	خيارات تجليد مهام الطباعة على الوجهين.
٧٣	الطباعة على الوجهين يدويًا
٧٥	إدارة مواقف الطباعة الخاصة
٧٥	طباعة صفحة أولى مختلفة
٧٥	الطباعة على الوسائط ذات الأحجام الخاصة
٧٥	إيقاف طلب الطباعة
٧٥	لإيقاف مهمة الطباعة الحالية باستخدام لوحة تحكم الطباعة
٧٥	لإيقاف مهمة الطباعة الحالية من خلال البرنامج التطبيقي
٧٧	إدارة المهام المخزنة
٧٨	إدارة الذاكرة

٥ إدارة الطباعة

٨٠	استخدام صفحات معلومات الطباعة
٨٢	تكوين تنبيهات البريد الإلكتروني
٨٣	استخدام ملقم الويب المضمن
٨٣	للوصول إلى ملقم الويب المضمن باستخدام اتصال شبكة اتصال
٨٣	أقسام ملقم الويب المضمن
٨٦	استخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة
٨٦	أنظمة التشغيل المعتمدة
٨٦	لاستخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة
٨٦	HP برنامج العناية السهلة بالطابعة أقسام
٨٨	استخدام HP Printer Utility (أداة طباعة HP المساعدة) لنظام التشغيل Macintosh
٨٨	فتح HP Printer Utility (أداة طباعة HP المساعدة)
٨٨	مميزات HP Printer Utility (أداة طباعة HP المساعدة)

٦ الألوان

٩٢	استخدام الألوان
٩٢	HP ImageREt
٩٢	تحديد الوسائط
٩٢	خيارات الألوان
٩٢	الألوان الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB)
٩٢	الطباعة بأربعة ألوان (CMYK)
٩٣	مضاهاة مجموعة أحبار CMYK (PostScript فقط)
٩٤	إدارة الألوان
٩٤	طباعة التدرج الرمادي
٩٤	ضبط اللون تلقائيًا أو يدويًا
٩٤	خيارات اللون يدوي
٩٥	حظر طباعة الألوان
٩٧	مطابقة الألوان
٩٧	مطابقة الألوان بدليل العينات
٩٧	طباعة عينات الألوان

٧ الصيانة

١٠٠	إدارة المستلزمات
١٠٠	عمر مستلزمات الطباعة
١٠٠	الفترات الفاصلة لعمليات استبدال خرطوشة الطباعة
١٠٠	فحص عمر خرطوشة الطباعة
١٠١	تخزين خرطوشة الطباعة
١٠٢	خراطيش الطباعة من HP

١٠٢	خرائطش طباعة ليست من صنع HP
١٠٢	مصادقة خرطوشة الطباعة
١٠٢	خط HP الساخن لمكافحة الغش وموقع الويب
١٠٣	استبدال أجزاء الطباعة ومستلزماتها
١٠٣	إرشادات استبدال المستلزمات
١٠٣	تغيير خراطيش الطباعة
١٠٣	لتغيير خرطوشة الطباعة
١٠٦	تنظيف الطباعة
١٠٦	لتنظيف الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطباعة

٨ حل المشكلات

١٠٨	قائمة مراجعة استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها
١٠٨	العوامل التي تؤثر على أداء الطباعة
١٠٩	أنواع رسائل لوحة التحكم
١١٠	رسائل لوحة التحكم
١٢٤	انحسار
١٢٤	التخلص من الانحسار
١٢٦	الأسباب الشائعة لانحسار الورق
١٢٧	التخلص من انحسار الورق
١٣٧	مشكلات معالجة الورق
١٤١	صفحات معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
١٤٢	مشكلات استجابة الطباعة
١٤٤	مشكلات لوحة تحكم الطباعة
١٤٥	مشكلات الطباعة بالألوان
١٤٧	عدم صحة مخرجات الطباعة
١٤٧	مشكلات مخرجات الطباعة
١٤٨	إرشادات الطباعة بخطوط مختلفة
١٤٩	مشكلات Macintosh
١٤٩	حل المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل Mac OS V9.x
١٥١	حل المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل Mac OS X
١٥٤	مشكلات البرنامج التطبيقي
١٥٥	استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها
١٥٥	مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بالوسائط
١٥٥	عيوب الورق الشفاف الخاص بالعرض الرأسي
١٥٦	مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بالبيئة
١٥٦	مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بانحسار الورق
١٥٦	مشكلات الطباعة المصاحبة لزيادة الحبر داخل الطباعة
١٥٦	صفحات استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها
١٥٦	معايرة الطباعة

الملحق أ الموارد والملحقات

١٦٠	الأجزاء والموارد
١٦٢	الطلب باستخدام ملقم الويب المضمن

الملحق ب الخدمات والدعم

١٦٤	بيان الضمان المحدود الخاص بـ Hewlett-Packard
١٦٥	بيان الضمان المحدود لخرطوشة الطباعة
١٦٦	اتفاقيات صيانة HP
١٦٦	اتفاقيات الخدمة في موقع الطباعة

١٦٦ خدمة اليوم التالي في الموقع
١٦٦ الخدمة الأسبوعية في الموقع
١٦٦ الضمان الموسع
١٦٧ إعادة تعبئة الطابعة

الملحق ج مواصفات الطابعة

١٧٠ المواصفات المادية
١٧١ المواصفات الكهربائية
١٧٢ مواصفات استهلاك الطاقة
١٧٣ المواصفات السمعية
١٧٤ مواصفات بيئة التشغيل

الملحق د المعلومات التنظيمية

١٧٦ قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC
١٧٧ البرنامج البيئي لخدمة المنتج
١٧٧ حماية البيئة
١٧٧ إصدار غاز الأوزون
١٧٧ استهلاك الطاقة
١٧٧ استهلاك الحبر
١٧٧ استخدام الورق
١٧٧ القطع البلاستيكية
١٧٧ مستلزمات الطابعة الخاصة بالطابعة HP LaserJet
١٧٨ معلومات برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع
١٧٨ الورق
١٧٨ قيود المواد
١٧٩ التخلص من مخلفات الأجهزة من قبل المستخدمين في المنازل الخاصة بالاتحاد الأوروبي
١٧٩ صحيفة بيانات أمان المواد MSDS
١٧٩ الضمان الموسع
١٧٩ لمزيد من المعلومات
١٨٠ إعلان التوافق (سلسلة طابعات HP Color LaserJet 3000)
١٨١ إعلان التوافق (طابعات Series HP Color LaserJet 3600 و Series HP Color LaserJet 3800)
١٨٢ بيانات السلامة
١٨٢ السلامة من الليزر
١٨٢ قواعد DOC الكندية
١٨٢ بيان EMI (كوريا)
١٨٢ بيان VCCI (اليابان)
١٨٢ بيان كابل الطاقة (اليابان)
١٨٣ بيان الليزر بفنلندا

الملحق ه العمل باستخدام الذاكرة

١٨٥ ذاكرة الطابعة
١٨٦ تركيب وحدات الذاكرة DIMM
١٨٦ لتركيب الذاكرة ووحدات DIMM للخطوط
١٨٨ تمكين الذاكرة
١٨٨ لتمكين الذاكرة بالنسبة لنظام التشغيل Windows
١٨٩ التحقق من تركيب وحدة DIMM
١٨٩ للتحقق من تركيب وحدة DIMM

١٩١ المصطلحات
-----	-----------------

١ أساسيات الطباعة

يحتوي هذا الفصل على المعلومات الأساسية حول ميزات الطباعة:

- [الوصول السريع لمعلومات الطباعة](#)
- [نظرة سريعة على الطابعات](#)
- [نظرة سريعة على الميزات](#)
- [نظرة سريعة](#)
- [برامج الطباعة](#)
- [مواصفات وسائط الطباعة](#)

الوصول السريع لمعلومات الطابعة

توجد مراجع متعددة متاحة للاستخدام مع هذه الطابعة .

- الطابعة **Series HP Color LaserJet 3000** : www.hp.com/support/clj3000
- الطابعة **Series HP Color LaserJet 3600** : www.hp.com/support/clj3600
- الطابعة **Series HP Color LaserJet 3800** : www.hp.com/support/clj3800

يسرد الجدول التالي الأدلة المتاحة للطابعة ونوع المعلومات التي تشملها.

جدول ١-١ أدلة الطابعة





الدليل	الوصف
دليل بدء التشغيل	يوفر إرشادات خطوة بخطوة لتثبيت الطابعة وإعدادها.
دليل مسؤول ملقم طباعة HP Jetdirect المضمن	يوفر إرشادات لتكوين واستكشاف أخطاء ملقم طباعة HP Jetdirect وإصلاحها
أدلة تركيب الملحقات والموارد الاستهلاكية	يوفر إرشادات خطوة بخطوة لتركيب الملحقات والموارد. (هذه الأدلة يتم إرفاقها مع الملحقات الاختيارية ومستلزمات الطابعة)
دليل المستخدم	يوفر معلومات تفصيلية حول استخدام الطابعة واستكشاف أخطائها وإصلاحها. وتتاح هذا المعلومات على القرص المضغوط الخاص بالطابعة.
التعليمات الفورية	توفر معلومات حول الخيارات المتاحة في برامج تشغيل الطابعة. لعرض ملف تعليمات، افتح التعليمات الفورية من خلال برنامج تشغيل الطابعة.

نظرة سريعة على الطابعات

الطابعات HP Color LaserJet 3000 و 3600 و Series 3800 متوفرة بالتكوينات الموضحة أدناه.




الطابعة Series HP Color LaserJet 3000

جدول ٢-١ الطابعة HP Color LaserJet 3000 تكوينات Series

الطابعة HP Color LaserJet 3000dtn	الطابعة HP Color LaserJet 3000dn	الطابعة HP Color LaserJet 3000n	الطابعة HP Color LaserJet 3000
			
<p>الطابعة HP Color LaserJet 3000 بالإضافة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ذاكرة وصول عشوائي سعة ٢٥٦ ميجابايت • ملقم طباعة HP Jetdirect كامل الميزات المضمن للتوصيل بشبكات 10Base-T/100Base-TX • الطباعة التلقائية على الوجهين (الطباعة المزدوجة) • درج إدخال سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣) 	<p>الطابعة HP Color LaserJet 3000 بالإضافة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ذاكرة وصول عشوائي سعة ٢٥٦ ميجابايت • ملقم طباعة HP Jetdirect كامل الميزات المضمن للتوصيل بشبكات 10Base-T/100Base-TX • الطباعة التلقائية على الوجهين (الطباعة المزدوجة) 	<p>الطابعة HP Color LaserJet 3000 بالإضافة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ذاكرة وصول عشوائي سعة ١٢٨ ميجابايت • ملقم طباعة HP Jetdirect كامل الميزات المضمن للتوصيل بشبكات 10Base-T/100Base-TX 	<ul style="list-style-type: none"> • تطبع ما يصل إلى ٣٠ صفحة في الدقيقة على وسائط بحجم letter أو ٢٩ صفحة في الدقيقة على وسائط بحجم A4 في وضع أحادي اللون (أبيض وأسود) و ١٥ صفحة في الدقيقة بالألوان. • درج متعدد الأغراض سعة ١٠٠ ورقة (الدرج ١) ودرج إدخال سعة ٢٥٠ ورقة (الدرج ٢) • منفذ الناقل التسلسلي العالمي عالي السرعة (USB) ٢.٠ وفتحة الإدخال/الإخراج المحسن (EIO) • ذاكرة وصول عشوائي سعة ٦٤ ميجابايت





الطابعة Series HP Color LaserJet 3600

جدول ٣-١ تكوينات الطابعة HP Color LaserJet 3600 Series

الطابعة HP Color LaserJet 3600dn	الطابعة HP Color LaserJet 3600n	الطابعة HP Color LaserJet 3600
		
<ul style="list-style-type: none"> الطابعة HP Color LaserJet 3600 ، بالإضافة إلى: ذاكرة وصول عشوائي سعة ١٢٨ ميجابايت الطابعة التلقائية على الوجهين (الطباعة المزدوجة) ملقم طباعة HP Jetdirect المضمن ذو الميزات الرائعة للتوصيل بشبكات 10Base-T/100Base-TX 	<ul style="list-style-type: none"> الطابعة HP Color LaserJet 3600 ، بالإضافة إلى: ملقم طباعة HP Jetdirect المضمن ذو الميزات الرائعة للتوصيل بشبكات 10Base-T/100Base-TX 	<ul style="list-style-type: none"> سرعة طباعة ١٧ صفحة/دقيقة درج متعدد الأغراض سعة ١٠٠ ورقة (الدرج ١) ودرج إدخال سعة ٢٥٠ ورقة (الدرج ٢) منفذ USB 2.0 عالي السرعة ذاكرة وصول عشوائي سعة ٦٤ ميجابايت

الطابعة Series HP Color LaserJet 3800

جدول ٤-١ تكوينات HP Color LaserJet 3800 Series

الطابعة HP Color LaserJet 3800dn	الطابعة HP Color LaserJet 3800	الطابعة HP Color LaserJet 3800n	الطابعة HP Color LaserJet 3800
			
<ul style="list-style-type: none"> الطابعة HP Color LaserJet 3800 ، بالإضافة إلى: ذاكرة وصول عشوائي سعة ٢٨٨ ميجابايت الطابعة التلقائية على الوجهين (الطباعة المزدوجة) ملقم طباعة HP Jetdirect كامل الميزات المضمن للتوصيل بشبكات 10Base-T/100Base-TX درج إدخال سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣) 	<ul style="list-style-type: none"> الطابعة HP Color LaserJet 3800 ، بالإضافة إلى: ذاكرة وصول عشوائي سعة ٢٨٨ ميجابايت الطابعة التلقائية على الوجهين (الطباعة المزدوجة) ملقم طباعة HP Jetdirect كامل الميزات المضمن للتوصيل بشبكات 10Base-T/100Base-TX 	<ul style="list-style-type: none"> الطابعة HP Color LaserJet 3800 ، بالإضافة إلى: ذاكرة وصول عشوائي سعة ١٦٠ ميجابايت ملقم طباعة HP Jetdirect كامل الميزات المضمن للتوصيل بشبكات 10Base-T/100Base-TX 	<ul style="list-style-type: none"> سرعة طباعة ٢٢ صفحة/دقيقة (بحجم letter) أو ٢١ صفحة في الدقيقة (A4) درج متعدد الأغراض سعة ١٠٠ ورقة (الدرج ١) ودرج إدخال سعة ٢٥٠ ورقة (الدرج ٢) منفذ USB ٢.٠ عالي السرعة وفتحة EIO (الإدخال/الإخراج) المحسن ذاكرة وصول عشوائي سعة ٩٦ ميجابايت

نظرة سريعة على الميزات

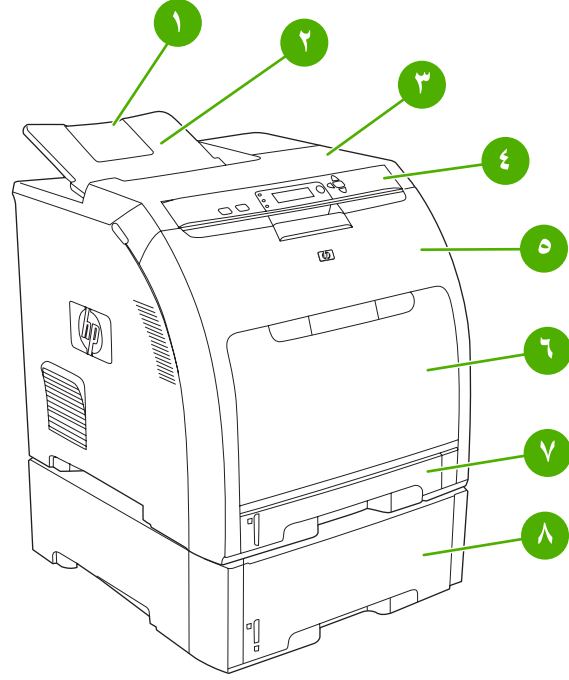
جدول ٥-١ الميزات

الميزة	الطابعة Series HP Color LaserJet 3000	الطابعة Series HP Color LaserJet 3600	الطابعة Series HP Color LaserJet 3800
الأداء	● معالج ٥٣٣ ميجاهرتز	● معالج ٣٦٠ ميجاهرتز	● معالج ٥٣٣ ميجاهرتز
واجهة المستخدم	● شاشة رسومية	● شاشة رسومية	● شاشة رسومية
	● تعليمات لوحة التحكم	● تعليمات لوحة التحكم	● تعليمات لوحة التحكم
	● برنامج العناية السهلة بالطابعة (أداة قائمة على الويب لعرض الحالة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها)	● برنامج العناية السهلة بالطابعة (أداة قائمة على الويب لعرض الحالة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها)	● برنامج العناية السهلة بالطابعة (أداة قائمة على الويب لعرض الحالة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها)
	● برنامج تشغيل الطابعة لنظامي التشغيل Macintosh و Windows	● برنامج تشغيل الطابعة لنظامي التشغيل Macintosh و Windows	● برنامج تشغيل الطابعة لنظامي التشغيل Macintosh و Windows
	● ملقم الويب المضمن للوصول إلى الدعم وطلب المستلزمات (أداة المسنول للطرازات التي يمكن توصيلها بالشبكة فقط)	● ملقم الويب المضمن للوصول إلى الدعم وطلب المستلزمات (أداة المسنول للطرازات التي يمكن توصيلها بالشبكة فقط)	● ملقم الويب المضمن للوصول إلى الدعم وطلب المستلزمات (أداة المسنول للطرازات التي يمكن توصيلها بالشبكة فقط)
برامج تشغيل الطابعة	● HP PCL 5c	● HP JetReady 4.2	● HP PCL 5c
	● HP PCL 6		● HP PCL 6
	● مضاهاة PostScript® 3		● مضاهاة PostScript 3
مزايا التخزين	● الخطوط والنماذج ووحدات ماكرو أخرى	● بلا	● الخطوط والنماذج ووحدات ماكرو أخرى
	● احتجاز المهمة		● احتجاز المهمة
الخطوط	● يتاح ٨٠ خطًا داخليًا لكل من PCL ومضاهاة PostScript 3	● بلا	● يتاح ٨٠ خطًا داخليًا لكل من PCL ومضاهاة PostScript 3
	● ٨٠ خطًا من خطوط الشاشة المتوافقة مع الطابعة في تنسيق TrueType متوفرة مع الحل البرمجي		● ٨٠ خطًا من خطوط الشاشة المتوافقة مع الطابعة في تنسيق TrueType متوفرة مع الحل البرمجي
الملحقات	● درج إدخال اختياري سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣) (قياسي في HP Color LaserJet 3000dtn)	● درج إدخال اختياري سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣)	● درج إدخال اختياري سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣) (قياسي في HP Color LaserJet 3800dtn)
	● وحدات الذاكرة الخطية النمطية المزدوجة (DIMM)		● وحدات الذاكرة الخطية النمطية المزدوجة (DIMM)
التوصيل	● واجهة كابل USB 2.0 عالي السرعة	● واجهة كابل USB 2.0 عالي السرعة	● واجهة كابل USB 2.0 عالي السرعة
	● ملقم طباعة HP Jetdirect كامل الميزات مضمن (قياسي في HP Color LaserJet 3000dtn و 3000dn و 3000n)	● ملقم طباعة HP Jetdirect المضمن ذو الميزات القيمة (قياسي في HP Color LaserJet 3600n و 3600dn)	● ملقم طباعة HP Jetdirect كامل الميزات المضمن (قياسي في HP Color LaserJet 3800dtn و 3800dn و 3800n)
	● برنامج Web Jetadmin (قياسي في HP Color LaserJet 3000n و 3000dtn و 3000n)	● برنامج Web Jetadmin (قياسي في HP Color LaserJet 3600n و 3600dn)	● برنامج Web Jetadmin (قياسي في HP Color LaserJet 3800dtn و 3800dn و 3800n)
	● فتحة إدخال/إخراج محسن (EIO)		● فتحة إدخال/إخراج محسن (EIO)
المزايا البيئية	● إعداد وضع السكون		● إعداد وضع السكون
	● محتوى عالٍ من المكونات والمواد القابلة لإعادة التدوير.		● محتوى عالٍ من المكونات والمواد القابلة لإعادة التدوير.
	● مؤهلة من قبل Energy Star®		● مؤهلة من قبل Energy Star®

الميزة	الطابعة Series HP Color LaserJet 3000	الطابعة Series HP Color LaserJet 3600	الطابعة Series HP Color LaserJet 3800
المستلزمات	<ul style="list-style-type: none"> تحتوي صفحة حالة المستلزمات على معلومات عن مستوى مسحوق الحبر وعدد الصفحات وتقدير عدد الصفحات المتبقية. تصميم الخرطوشة ضد الاهتزاز فحص الطابعة لخراطيش الطباعة عند التركيب للتأكد من أنها خرطوشة طباعة HP معتمدة. إمكانيات طلب مستلزمات الطابعة عبر الإنترنت (باستخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة) 		
ميزات الوصول	<ul style="list-style-type: none"> دليل المستخدم الفوري المتوافق مع برامج قراءة نصوص الشاشة. يمكن تثبيت خراطيش الطباعة وإزالتها باستخدام يد واحدة. يمكن فتح كافة الأبواب والأغطية باستخدام يد واحدة. يمكن تحميل الوسائط في الدرج ١ باستخدام يد واحدة. 		

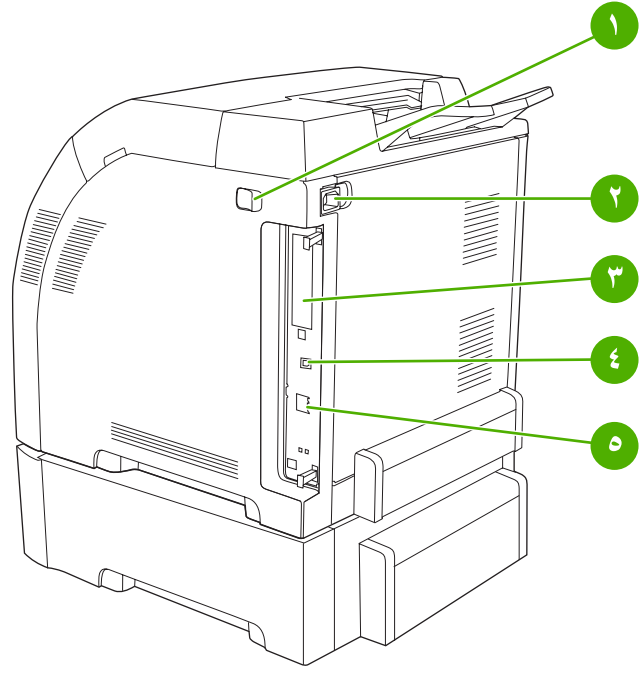
نظرة سريعة

تحدد الرسومات التوضيحية التالية مواقع وأسماء مكونات الطابعة الرئيسية.



شكل ١-١ الشكل الأمامي (موضح مع وحدة تغذية الورق سعة ٥٠٠ ورقة)

١	امتداد حاوية الإخراج
٢	حاوية الإخراج
٣	الغطاء العلوي
٤	لوحة تحكم الطابعة
٥	الباب الأمامي
٦	الدرج (يسع ١٠٠ ورقة من الورق القياسي)
٧	الدرج ٢ (يسع ٢٥٠ ورقة من الورق القياسي)
٨	الدرج ٣ (اختياري، ويسع ٥٠٠ ورقة من الورق القياسي)



شكل ٢-١ الشكل الخلفي والجانبى

١	مفتاح التشغيل/الإيقاف
٢	وصلة التيار الكهربى
٣	فتحة EIO (متوفرة فى الطابعات Series HP Color LaserJet 3000 و 3800)
٤	منفذ USB ٢.٠ عالى السرعة
٥	منفذ الشبكة (متاح فى الطابعات HP Color LaserJet 3000n و 3000dn و 3000dtn و 3600n و 3600dn و 3800n و 3800dn و 3800dtn)

برامج الطابعة

يرفق برنامج نظام الطابعة مع الطابعة. انظر دليل بدء التشغيل للتعرف على إرشادات التثبيت.

يشتمل نظام الطابعة على برامج خاصة بالمستخدمين ومسؤولي شبكات الاتصال وبرامج تشغيل الطابعة للوصول إلى ميزات الطابعة والاتصال مع الكمبيوتر.



ملاحظة للحصول على قائمة ببيئات شبكات الاتصال التي تدعمها مكونات برامج مسؤول شبكة الاتصال، انظر [تكوين شبكة الاتصال](#).

للحصول على قائمة ببرامج تشغيل الطابعة وبرامج طابعة HP المحدثة الخاصة بالطابعات HP Color LaserJet 3000 Series، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/clj3000_software. بالنسبة للطابعة HP Color LaserJet 3600 Series، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/clj3600_software. بالنسبة للطابعة HP Color LaserJet 3800 Series، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/clj3800_software.

طابعة HP Color LaserJet 3000 HP Color LaserJet 3800 Series برامج تشغيل طابعة Series

تستخدم طابعات HP Color LaserJet 3000 و HP Color LaserJet 3800 Series برامج التشغيل PCL 5c و PCL 6 و محاكاة PostScript 3 PDL.



ملاحظة بالنسبة لنظام التشغيل Windows 2000 و Windows XP و Windows Server 2003، تشتمل طابعات HP Color LaserJet 3000 و HP Color LaserJet 3800 Series على برنامج تشغيل PCL 6 أحادي اللون الذي يمكن تثبيته بواسطة المستخدمين لإجراء مهمات الطابعة باللونين الأسود والأبيض فقط.

جدول ٦-١ برامج تشغيل الطابعة الخاصة بالطابعة HP Color LaserJet 3000 و HP Color LaserJet 3800

نظام التشغيل ^١	PCL 5c	PCL 6 ^٢	محاكاة PS 3
Windows Me و Windows 98	✓	✓	✓
Windows 2000 ^٣	✓	✓	✓
Windows XP (٣٢-bit) ^٤	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (٣٢-bit)	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (٦٤-bit)	✓	✓	✓
Mac OS v9.1 والإصدارات التالية و OS X v10.2 والإصدارات التالية	✓	✓	✓

^١ لا تتاح كل مزايا الطابعة من كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل.

^٢ تشتمل طابعات HP Color LaserJet 3000 و HP Color LaserJet 3800 Series على برنامج التشغيل PCL 6 أحادي اللون ومتعدد الألوان بالنسبة لمستخدمي أنظمة التشغيل Windows 2000 و Windows XP و Windows Server 2003.

^٣ بالنسبة لنظامي التشغيل Windows 2000 و Windows XP (إصدار ٣٢-bit و ٦٤-bit)، قم بتنزيل برنامج التشغيل PCL 5 من الموقع www.hp.com/go/clj3000_software أو www.hp.com/go/clj3800_software.

^٤ بالنسبة لنظام التشغيل Windows XP (٦٤-bit)، قم بتنزيل برنامج التشغيل PCL 6 من الموقع www.hp.com/go/clj3000_software أو www.hp.com/go/clj3800_software.

طابعة HP Color LaserJet 3600 Series برامج تشغيل Series

تستخدم الطابعة HP Color LaserJet 3600 Series لغة وصف الصفحة 4.2 HP JetReady (PDL)، وهي لغة طابعة تستند إلى مضيف. يستخدم HP JetReady 4.1 الإمكانات المشتركة لكل من جهاز الكمبيوتر والطابعة لمعالجة الصفحة المطبوعة في أي من بيئتي

نظامي التشغيل Windows أو Macintosh. ينقل HP JetReady 4.2 الصفحات التي تمت معالجتها من الكمبيوتر المضيف إلى الطابعة كما يقوم بتوصيل الإرشادات إلى الطابعة حول كيفية تحويل الصفحات إلى بيانات قابلة للطباعة.

سوف تجد برنامج التشغيل HP JetReady 4.2 PDL متاحًا على قرص التنصيب الخاص بأنظمة التشغيل التالية:

- Windows 98 و Windows Millenium Edition (Me)
- Windows 2000
- Windows XP (٣٢-bit و ٦٤-bit)
- Windows Server 2003 (٣٢-bit و ٦٤-bit)
- Macintosh OS X v10.2 والإصدارات التالية



ملاحظة لا تتاح كل مزايا الطابعة من كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل.

في حالة عدم تفقد النظام الخاص بك لأحدث برامج التشغيل على إنترنت تلقائيًا أثناء عملية تثبيت البرنامج، قم أنت بتحميلها من www.hp.com/go/clj3600_software.

برامج التشغيل الإضافية

لن تجد برامج التشغيل التالية متاحة على القرص المضغوط، لكنها متوفرة على الموقع www.hp.com/go/clj3000_software أو www.hp.com/go/clj3800_software. تم تصميم برامج التشغيل هذه لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.

- البرامج النصية لنموذج UNIX®
- برامج تشغيل Linux
- برنامج تشغيل الطابعة OS/2 PS و PCL



ملاحظة تعد برامج تشغيل OS/2 متوفرة لدى IBM ومرفقة مع نظام التشغيل OS/2. ولا تتاح برامج التشغيل هذه للغة الصينية المبسطة والصينية التقليدية والكورية واليابانية.

فتح برامج تشغيل الطابعة

نظام التشغيل	لتغيير إعدادات كافة مهام الطابعة حتى يتم إغلاق البرنامج	لتغيير الإعدادات الافتراضية لجميع مهام الطابعة	لتغيير إعدادات تكوين المنتج
النظام Windows 98 و Me	<ol style="list-style-type: none"> ١. من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة. ٢. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص. <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p>	<ol style="list-style-type: none"> ١. انقر فوق ابدأ، وانقر فوق إعدادات ثم انقر بعد ذلك فوق طابعات. ٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق برنامج التشغيل، ثم حدد خصائص. ٣. انقر فوق علامة التبويب تكوين. 	<ol style="list-style-type: none"> ١. انقر فوق ابدأ، وانقر فوق إعدادات ثم انقر بعد ذلك فوق طابعات. ٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق برنامج التشغيل، ثم حدد خصائص. ٣. انقر فوق علامة التبويب تكوين.
Windows 2000 و XP و Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> ١. من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طباعة. ٢. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات. <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p>	<ol style="list-style-type: none"> ١. انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق إعدادات، واتبع ذلك بالنقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات. ٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل، ثم حدد تفضيلات الطباعة. ٣. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز. 	<ol style="list-style-type: none"> ١. انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق إعدادات، واتبع ذلك بالنقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات. ٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل، ثم حدد خصائص. ٣. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز.

نظام التشغيل	لتغيير إعدادات كافة مهام الطباعة حتى يتم إغلاق البرنامج	لتغيير الإعدادات الافتراضية لجميع مهام الطباعة	لتغيير إعدادات تكوين المنتج
نظام التشغيل Macintosh OS الإصدار 9.1 أو الإصدارات التالية (الطابعات Series فقط) HP Color LaserJet 3800 و 3000	<p>١. من قائمة ملف، حدد طباعة.</p> <p>٢. قم بتغيير الإعدادات التي تريدها على القوائم المنبثقة المختلفة.</p>	<p>١. من قائمة ملف، حدد طباعة.</p> <p>٢. كلما قمت بعمل تغيير في إعدادات أي قائمة منبثقة، انقر فوق حفظ الإعدادات.</p>	<p>١. انقر فوق رمز الطباعة على سطح المكتب.</p> <p>٢. من القائمة Printing (طباعة)، انقر فوق Change Setup (تغيير الضبط).</p>
Mac OS X V10.2 و V10.3	<p>١. من قائمة ملف، حدد طباعة.</p> <p>٢. قم بتغيير الإعدادات التي تريدها على القوائم المنبثقة المختلفة.</p>	<p>١. من قائمة ملف، حدد طباعة.</p> <p>٢. قم بتغيير الإعدادات التي تريدها على القوائم المنبثقة المختلفة.</p> <p>٣. من القائمة المنبثقة إعدادات مسبقة، انقر فوق حفظ باسم وأدخل اسمًا للإعداد المسبق.</p> <p>يتم حفظ هذه الإعدادات في القائمة Presets (الإعدادات المعينة مسبقًا). لاستخدام الإعدادات الجديدة؛ يلزم تحديد خيار الإعداد المعين مسبقًا المحفوظ في كل مرة عند فتح برنامج والقيام بالطباعة.</p>	<p>١. في Finder (الباحث)، وفي القائمة Go (انتقال)، انقر فوق Applications (تطبيقات).</p> <p>٢. افتح Utilities (أدوات مساعدة)، ثم افتح Print Center (مركز الطباعة) (Mac OS X V10.2) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة) (Mac OS X V10.3).</p> <p>٣. انقر فوق صف الطباعة.</p> <p>٤. في القائمة Printers (الطابعات)، انقر فوق Show Info (عرض المعلومات).</p> <p>٥. انقر فوق القائمة Installable Options (الخيارات القابلة للتثبيت).</p>
<p>ملاحظة قد لا تتوفر إعدادات التهيئة في الوضع Classic.</p>			

برامج شبكات الاتصال

للحصول على موجز يتعلق بحلول برامج HP لتثبيت وتكوين شبكات الاتصال المتاحة، راجع دليل مسئول ملقم الطباعة المضمن *Jetdirect* الخاص بـ HP. يتوفر هذا الدليل على القرص المضغوط الخاص بالطابعة.

HP Web Jetadmin

يعد برنامج HP Web Jetadmin أداة إدارة قائمة على مستعرض مصمم لطابعات HP Jetdirect المتصلة عبر شبكة الإنترنت المحلية، وينبغي تثبيته على الكمبيوتر الخاص بمسئول الشبكة فقط.

لتحميل الإصدار الحالي من برنامج HP Web Jetadmin والحصول على أحدث قائمة بأنظمة الضيافة المدعومة، قم بزيارة www.hp.com/go/webjetadmin.

وعند تثبيت البرنامج على ملقم مضيف، يمكن الوصول إلى برنامج HP Web Jetadmin من قبل أي عميل عبر مستعرض ويب معتمد (مثل Microsoft Internet Explorer 4.x أو Netscape Navigator 4.x أو ما يليه) وذلك عن طريق التصفح إلى مضيف HP Web Jetadmin.

UNIX

بالنسبة لشبكات اتصال HP-UX و Solaris، انتقل إلى www.hp.com/support/net_printing لتنزيل برنامج تثبيت الطابعة Jetdirect الخاص بنظام التشغيل UNIX.

ملاحظة لا تدعم طابعة Series HP Color LaserJet 3600 الطباعة من خلال نظام التشغيل UNIX.



لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/go/linuxprinting.

الأدوات المساعدة

تم إرفاق العديد من الأدوات المساعدة مع طابعات HP Color LaserJet 3000 و 3600 و Series 3800 كي تُسهل مراقبة وإدارة الطابعة عبر شبكة الاتصال.

HP برنامج العناية السهلة بالطابعة

يمثل HP برنامج العناية السهلة بالطابعة برنامجًا تطبيقيًا يمكنك استخدامه لأداء المهام التالية:

- فحص حالة الطابعة
 - فحص حالة مستلزمات الطابعة
 - إعداد التنبيهات
 - عرض وثائق الطابعة
 - اكتساب إمكانية الوصول إلى ميزات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وأدوات الصيانة
- يمكنك عرض HP برنامج العناية السهلة بالطابعة عندما تكون الطابعة متصلة مباشرة بالكمبيوتر أو متصلة بشبكة اتصال. يجب أن تكون قد قمت بإجراء تثبيت كامل للبرنامج ليتمكنك استخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة.

ملقم الويب المضمن

ملاحظة يوفر ملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة Series HP Color LaserJet 3600 معلومات حول تكوين شبكة الاتصال ومعلومات الحالة.



تم تجهيز الطابعات بملقم ويب مضمن يتيح إمكانية الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأنشطة الطابعة وشبكة الاتصال. تظهر هذه المعلومات في مستعرض ويب مثل Microsoft Internet Explorer أو Netscape Navigator.

يوجد ملقم الويب المضمن في الطابعة. وهو ليس محملاً على ملقم شبكة الاتصال.

يوفر ملقم الويب المضمن وسيلة للاتصال بالطابعة يمكن استخدامها من قبل أي شخص يمتلك كمبيوتر شخصي متصل بشبكة اتصال ومستعرض ويب قياسي. ليس هناك أي برنامج خاص لتثبيته أو تكوينه، ولكن يجب أن يتوافر لديك مستعرض ويب مدعوم على الكمبيوتر الخاص بك. للوصول إلى ملقم ويب المضمن، اكتب عنوان IP الخاص بالطابعة في سطر العناوين بالمستعرض. (للحصول على عنوان IP، اطبع صفحة تكوين. ولمزيد من المعلومات حول طباعة صفحة التكوين، انظر [استخدام صفحات معلومات الطابعة](#).)

الميزات

استخدم ملقم الويب المضمن الخاص بطابعة HP لإجراء المهام التالية:

- عرض معلومات حالة الطابعة
- معرفة العمر المتبقي لكل موارد الطباعة وطلب موارد طباعة جديدة
- عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
- عرض تكوين قائمة لوحة تحكم الطابعة وتغييرها
- عرض الصفحات الداخلية وطابعاتها
- إعداد رسائل إعلامية خاصة بأحداث معينة للطابعة ومواردها
- إضافة أو تخصيص ارتباطات لمواقع ويب أخرى

- تحديد اللغة التي سيتم عرض صفحات ملقم الويب المضمن وفقًا لها
 - عرض تكوين شبكة الاتصال وتغييره
 - تقييد الوصول إلى ميزات الطباعة الملونة (الطابعة HP Color LaserJet 3000 فقط)
 - استعراض محتويات الدعم التي تختص بالطابعة وحالتها الحالية.
- للحصول على عرض كامل لمزايا ملقم الويب المضمن ووظائفه، انظر [استخدام ملقم الويب المضمن](#).

المكونات والأدوات المساعدة الأخرى

هناك العديد من البرامج المتاحة لمستخدمي نظامي التشغيل Windows وMacintosh.

Macintosh OS	Windows
<ul style="list-style-type: none"> ● ملفات PostScript Printer Description (PPDs) للاستخدام مع برامج التشغيل Apple PostScript التي ترد مع Mac OS ● توفر لك الأداة المساعدة لطابعة HP إمكانية تغيير إعدادات الطابعة من أحد أنظمة التشغيل Mac. هذه الأداة المساعدة مدعومة بواسطة نظامي التشغيل Mac OS X v10.2 وv10.3. 	<ul style="list-style-type: none"> ● برنامج التثبيت - يقوم بآتمة عملية تثبيت نظام الطباعة ● التسجيل المباشر على شبكة الويب

مواصفات وسائط الطباعة

للحصول على أفضل النتائج، توصي HP باستخدام وسائط HP المصممة لطابعات HP Color LaserJet. استخدم وسائط يتراوح وزنها بين 75 جم/م² و 120 جم/م². بالرغم من أن الطباعة تعتمد وسائط يتراوح وزنها بين 60 جم/م² و 176 جم/م²، فإن استخدام وسائط أخف أو أثقل وزناً قد يؤثر على نسبة انحشار الورق والأداء الأمثل لجودة الطباعة.

استخدم دوماً الإعداد الصحيح لنوع الوسائط في برنامج تشغيل الطباعة، وكوّن الأدراس لنوع الوسائط الصحيح. توصي HP باختبار أي نوع من الورق قبل شراء كميات كبيرة منه.

أنواع الوسائط المدعومة

جدول ٧-١ أنواع وسائط الدرج ١

النوع	الأبعاد	الوزن أو السمك	السعة ^١
عادي	الحد الأدنى: ١٢٧ x ٧٦ x ٥ (بوصة)	من ٦٠ إلى ١٦٣ جراماً/متر ^٢ (١٦ إلى ٤٣ رطلاً)	١٠٠ ورقة
الورق اللامع	الحد الأقصى: ٣٥٦ x ٢١٦ x ٨.٠ (بوصة)	١٧٦ جراماً/متر ^٢ (٢٠ إلى ٤٧ رطلاً)	٦٠ ورقة
		HP Color LaserJet 3000: من ٧٥ إلى ١٢٠ جراماً/متر ^٢ (٢٠ إلى ٣٢ رطلاً)	
الورق الشفاف ^٢		يتراوح السمك بين ٠.١٢ و ٠.١٣ ملم (من ٤.٧ إلى ٥)	٦٠ ورقة
الأظرف		من ٦٠ إلى ٩٠ جراماً/متر ^٢ (من ٢٤ إلى ١٦ رطلاً)	١٠ أظرف
الملصقات		من ٧٥ إلى ١٦٣ جراماً/متر ^٢ (من ٢٠ إلى ٤٣ رطلاً)	٦٠ ورقة
البطاقات		من ١٦٣ إلى ١٧٦ جراماً/متر ^٢ (غلاف يتراوح وزنه بين ٤٣ و ٤٧ رطلاً)	٦٠ ورقة

^١ وتختلف السعة تبعاً لوزن الوسائط وسمكها والأحوال البيئية. يجب أن تتراوح النعومة بين ١٠٠ و ٢٥٠ (Sheffield). للحصول على معلومات حول كيفية الشراء، انظر [الموارد والملحقات](#).

^٢ استخدم فقط الورق الشفاف المخصص للاستخدام مع طابعات HP Color LaserJet. تستطيع هذه الطباعة الكشف عن الورق الشفاف الذي لم يتم تصميمه للاستخدام مع طابعات HP Color LaserJet. ولمزيد من المعلومات، انظر [قائمة جودة الطباعة الفرعية](#).
جدول ٨-١ أنواع وسائط الدرج ٢ والدرج ٣

النوع	الأبعاد	الوزن أو السمك	سعة الدرج ٢ ^١	سعة الدرج ٣ ^١
عادي	الحد الأدنى: ١٤٨x٢١٠ x ٥.٠ (بوصة)	من ٦٠ إلى ١٢٠ جراماً/متر ^٢ (من ١٦ إلى ٣٢ رطلاً)	٢٥٠ ورقة	٥٠٠ ورقة
الورق اللامع	الحد الأقصى: ٢١٥.٩x٣٥٥.٦ x ٨.٠ (بوصة)	من ١٠٦ إلى ١٢٠ جراماً/متر ^٢ (من ٢٨ إلى ٣٢ رطلاً)	١٠٠ ورقة	٢٠٠ ورقة
الورق الشفاف ^٢		يتراوح السمك بين ٠.١٢ إلى ٠.١٣ ملم (من ٤.٧ إلى ٥)	٥٠ ورقة	١٠٠ ورقة
الملصقات		من ٧٥ إلى ١٦٣ جراماً/متر ^٢ (من ٢٠ إلى ٤٣ رطلاً)	٥٠ ورقة	١٠٠ ورقة

^١ تدعم الطباعة نطاقاً واسعاً من وسائط الطباعة ذات الأحجام القياسية والمخصصة. وتختلف السعة تبعاً لوزن الوسائط وسمكها والأحوال البيئية. يجب أن تتراوح النعومة بين ١٠٠ و ٢٥٠ (Sheffield). للحصول على معلومات حول كيفية الشراء، انظر [الموارد والملحقات](#).

^٢ استخدم فقط الورق الشفاف المخصص للاستخدام مع طابعات HP Color LaserJet. تستطيع هذه الطباعة الكشف عن الورق الشفاف الذي لم يتم تصميمه للاستخدام مع طابعات HP Color LaserJet. ولمزيد من المعلومات، انظر [قائمة جودة الطباعة الفرعية](#).

أحجام الوسائط المدعمة

جدول ٩-١ أحجام الوسائط المدعمة

الدرجة	Letter	Legal	A4	A5	٨.٥x١٣	Executive (JIS)	B5 (JIS)	مخصص	بيان	الأطراف ^١
الدرجة ١	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الدرجة ٢ والدرجة ٣	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

^١ تتمثل أحجام الأطراف المدعمة في #10 و Monarch و C5 و DL و B5. جدول ١٠-١ الطباعة التلقائية على الوجهين^١

حجم الوسائط	الأبعاد	الوزن والسمك
Letter	٢١٦x٢٧٩ ملليمترًا	٦٠ إلى ١٢٠ جرامًا/متر ^٢
Legal	٢١٦x٣٥٦ ملليمترًا	
A4	٢١٠x٢٩٧ ملليمترات	
٨.٥x١٣	٢١٦x٣٣٠ ملليمترًا	

^١ قد تؤدي الطباعة التلقائية على الوجهين باستخدام أوزان أثقل من تلك المعلنة إلى حدوث نتائج غير متوقعة.

ملاحظة يمكن استخدام الطباعة التلقائية على الوجهين مع طابعات HP Color LaserJet 3000dn و 3000dtn و 3600dn و 3800dn و 3800dtn.

الطباعة اليدوية على الوجهين. يمكن إجراء الطباعة اليدوية المزدوجة باستخدام معظم أحجام الوسائط والأنواع المدعمة والمدرجة للطباعة من الدرجة ١. لمزيد من المعلومات، انظر استخدام الطباعة على الوجهين (المزدوجة).

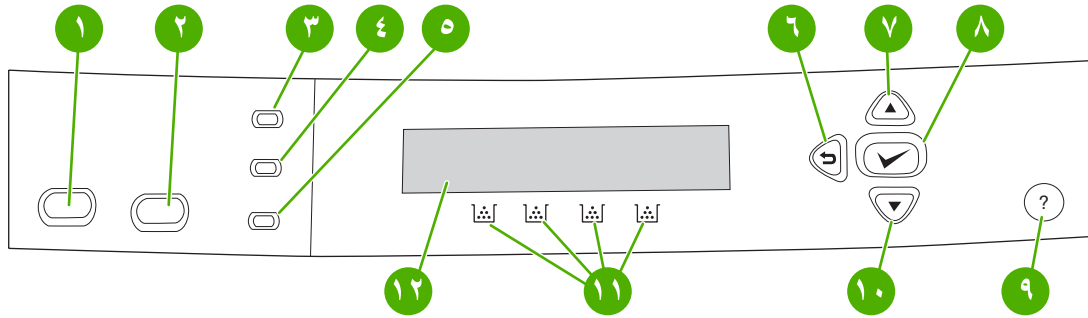
٢ لوحة التحكم

يحتوي هذا الفصل على معلومات حول لوحة التحكم بالطابعة والتي توفر إمكانية التحكم بوظائف الطابعة، بالإضافة إلى تبادل المعلومات المتعلقة بالطابعة ومهام الطابعة.

- [نظرة عامة على لوحة التحكم](#)
- [استخدام قوائم لوحة التحكم](#)
- [قائمة "استرجاع المهمة"](#)
- [قائمة المعلومات](#)
- [قائمة معالجة الورق](#)
- [قائمة تكوين جهاز](#)
- [قائمة التشخيص](#)
- [تغيير إعدادات تكوين لوحة تحكم الطابعة](#)
- [استخدام لوحة تحكم الطابعة في البيئات المشتركة](#)

نظرة عامة على لوحة التحكم

توفر لوحة التحكم عناصر تحكم لوظائف الطابعة وتعرض رسائل حول الطابعة ومهام الطابعة وحالة المستلزمات.



شكل ١-٢ أزرار ومصابيح لوحة التحكم

الرقم	الزر أو المصباح	الوظيفة
١	إيقاف	يوقف مهمة الطابعة الحالية ويعرض خيارًا لاستئناف مهمة الطابعة الحالية أو إلغاؤها، كما يقوم بمسح الوسائط من الطابعة ومسح أي أخطاء مرتبطة بالمهمة التي تم إيقافها والتي قد تستمر بعد ذلك. إذا لم تكن الطابعة تطبع مهمة، فسوف يؤدي الضغط على Stop (إيقاف) إلى توقف الطابعة.
٢	قائمة	يفتح القوائم ويغلقها.
٣	مصباح الاستعداد	يوضح ما إذا كانت الطابعة متصلة بالإنترنت أو غير متصلة. انظر مصابيح مؤشر لوحة التحكم .
٤	مصباح البيانات	يوضح ما إذا كانت الطابعة تستلم بيانات أو لا تستلم بيانات. انظر مصابيح مؤشر لوحة التحكم .
٥	مصباح الانتباه	يشير إلى حدوث خطأ خطير. انظر مصابيح مؤشر لوحة التحكم .
٦	زر السهم للخلف (←)	يتم التنقل من خلاله للخلف في القوائم المتداخلة.
٧	زر السهم للأعلى (▲)	يتنقل خلال القوائم والنصوص، ويزيد قيم العناصر الرقمية على شاشة العرض.
٨	حدد الزر (✓)	يقوم بعمل التحديدات، ويستأنف الطابعة بعد الأخطاء التي قد تستمر، ويتجاهل خراطيش الطابعة الأخرى التي ليست من صنع HP.
٩	زر التعليمات (?)	يوفر معلومات تفصيلية حول رسائل الطابعة أو القوائم الخاصة بها.
١٠	زر السهم للأسفل (▼)	يتنقل عبر القوائم والنصوص، ويقلل قيم العناصر الرقمية على شاشة العرض.
١١	مقياس المستلزمات	يعرض مستويات استهلاك خرطوشة الطابعة. انظر الشاشة .
١٢	الشاشة	يعرض معلومات الحالة والقوائم ومعلومات التعليمات ورسائل الخطأ. انظر الشاشة .

تقوم الطابعة بمهام الاتصالات من خلال الشاشة والمصابيح الموجودة بالجانب السفلي للوحة التحكم. تعرض الشاشة معلومات الحالة بالإضافة إلى القوائم ومعلومات التعليمات ورسائل الخطأ. حيث توفر مصابيح الاستعداد والبيانات والانتباه معلومات سريعة حول حالة الطابعة.

يمكنك إجراء معظم أعمال الطابعة التقليدية من الكمبيوتر من خلال برنامج تشغيل الطابعة أو أي برنامج تطبيقي آخر. استخدم لوحة التحكم للوصول إلى ميزات الطابعة التي لا يدعمها برنامج تشغيل الطابعة أو البرنامج التطبيقي. تتجاهل أي تغييرات يتم إجراؤها من خلال الكمبيوتر إعدادات لوحة تحكم الطابعة. لمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج تشغيل الطابعة، انظر **برنامج الطابعة**.

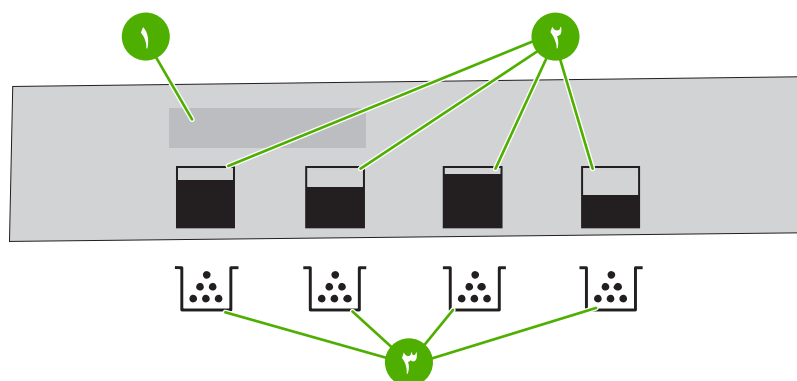
مصباح مؤشر لوحة التحكم

المؤشر	مضيء	إيقاف	يومض
جاهزة (أخضر)	الطابعة متصلة بالإنترنت (يمكن قبول البيانات ومعالجتها).	الطابعة غير متصلة (توقف مؤقت) أو أنها قد تم إيقاف تشغيلها.	تحاول الطابعة إيقاف عملية الطباعة والانتقال إلى وضع عدم الاتصال. يحدث ذلك عادةً بسبب قيام أحد المستخدمين بطلب إيقاف المهمة الحالية مؤقتًا.
بيانات (أخضر)	البيانات التي تمت معالجتها موجودة بالطابعة، ولكن ما زالت عملية استكمال مهمة الطباعة بحاجة إلى مزيد من البيانات، أو أن المهمة متوقفة مؤقتًا أو بانتظار مسح رسائل الخطأ.	لا تقوم الطابعة بمعالجة أو استقبال بيانات.	تقوم الطابعة بمعالجة واستقبال البيانات.
انتباه (كهرماني)	حدوث خطأ خطير. تتطلب الطباعة إعادة الانتباه.	لا توجد شروط تتطلب الانتباه.	حدوث خطأ خطير. تتطلب الطباعة إعادة الانتباه.

الشاشة

تمنحك شاشة الطباعة معلومات آنية وكاملة عن الطباعة وأعمال الطباعة. الرسومات توضح مستويات مستلزمات الطباعة. تتيح القوائم إمكانية الوصول إلى وظائف الطباعة ومعلومات تفصيلية.

وينقسم أعلى مستويات العروض على الشاشة إلى منطقتين: عداد الرسائل/المطالبات، ومستلزمات الطباعة.



شكل ٢-٢ شاشة الطباعة

١	منطقة الرسائل/المطالبات
٢	مقياس المستلزمات
٣	ألوان خرطوشة الطباعة من اليسار إلى اليمين: أسود وأصفر وسماوي وأرجواني

بالإضافة إلى ذلك، تنبيهك منطقتنا الرسائل والمطالبات من الشاشة إلى حالة الطباعة وتبين لك كيفية الاستجابة.

بينما يوضح عداد مستلزمات الطباعة مستويات استهلاك خراطيش الطباعة (أسود وسماوي وأرجواني وأصفر). في حالة تركيب خرطوشة طباعة أخرى ليست من صنع HP، قد تظهر علامة ؟ بدلاً من مستوى الاستهلاك. ويظهر عداد مستلزمات الطباعة متى أظهرت الطباعة حالة **جاهز**، عندما تعرض الطباعة تحذيراً أو رسالة خطأ فيما يتعلق بخرطوشة طباعة.

استخدام قوائم لوحة التحكم

للوصول إلى قوائم لوحة التحكم، استكمل الخطوات التالية.

لاستخدام القوائم

١. اضغط على قائمة.
 ٢. اضغط على زر السهم للأعلى ▲ أو زر السهم للأسفل ▼ للتنقل بين القوائم.
 ٣. اضغط على زر التحديد ✓ لتحديد الخيار المناسب.
 ٤. اضغط على زر للخلف ⬅ للرجوع إلى المستوى السابق.
 ٥. اضغط على قائمة للخروج من القائمة.
 ٦. اضغط على علامة الاستفهام ? لعرض معلومات إضافية حول إحدى القوائم.
- تظهر القوائم الرئيسية في الجدول الموضح أدناه.

استرجاع المهمة (طابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط)

القوائم الرئيسية

معلومات

معالجة الورق

تكوين الجهاز

التشخيص

الخدمة

قائمة "استرجاع المهمة"

ملاحظة هذه الميزة متاحة لـ HP Color LaserJet 3000 و Series printers 3800 فقط.



ملاحظة لا تظهر هذه القائمة إلا إذا كانت الطابعة تحتوي على قرص صلب مثبت.

استخدم القائمة استرجاع المهمة في طباعة أو حذف وظائف مخزنة من لوحة التحكم.

عنصر القائمة	القيمة	الوصف
<اسم المستخدم>	كل الوظائف الخاصة	كل الوظائف الخاصة تظهر هذه القائمة عند وجود أكثر من مهمة مخزنة ومحمية برقم التعريف الشخصي PIN.
<اسم المهمة>	<اسم المهمة>	<اسم المهمة> سيكون الاسم المخصص لمهمة الطباعة عند إرسالها من جهاز الكمبيوتر.
		بمجرد تحديد مهمة طباعة، يمكن طباعة أو حذف هذه المهمة.

للحصول على المزيد من المعلومات حول المهام المخزنة، انظر [إدارة المهام المخزنة](#).

قائمة المعلومات

استخدم القائمة معلومات للوصول إلى معلومات محددة عن الطابعة وطباعتها.

القائمة الفرعية	الوصف
طباعة مخطط قوائم	يطبع مخطط قوائم لوحة التحكم الذي يبين المخطط التفصيلي والإعدادات الحالية لعناصر قائمة لوحة التحكم. انظر استخدام صفحات معلومات الطابعة .
تكوين الطابعة	يطبع صفحة تكوين الطابعة.
طباعة صفحة حالة الموارد	تطبع معلومات حول مستوى الحبر وعدد الصفحات وتقدير عدد الصفحات المتبقية.
حالة الموارد	يعرض حالة الموارد في قائمة قابلة للتمرير.
صفحة استخدام الطابعة	يطبع حصراً عددًا بكل أحجام الورق التي قامت الطابعة بطباعتها وسرد ما إذا كان قد تمت طباعتها على وجه واحد أو على وجهين أو كانت أحادية اللون (أبيض وأسود) أو ملونة مع ذكر عدد الصفحات.
(الطابعات HP Color LaserJet 3000 Series فقط)	
طباعة سجل مهمة استعمال ملون	تطبع تقريرًا يعرض اسم المستخدم واسم التطبيق ومعلومات استخدام الألوان لكل مهمة.
(الطابعات HP Color LaserJet 3000 Series فقط)	
طباعة نسخة تجريبية	يطبع صفحة عرض.
طباعة عينات RGB	يطبع مجموعة ألوان RGB يمكن استخدامها لمضاهاة الألوان.
طباعة عينات CMYK	يطبع مجموعة ألوان CMYK يمكن استخدامها لمضاهاة الألوان.
(الطابعات HP Color LaserJet 3000 Series فقط)	
طباعة دليل ملفات	يطبع أسماء الملفات ومجلداتها في الطابعة.
(الطابعات HP Color LaserJet 3000 Series فقط)	
طباعة قائمة خطوط PCL	يطبع خطوط PCL المتاحة.
(الطابعات HP Color LaserJet 3000 Series فقط)	
طباعة قائمة خطوط PS	يطبع خطوط PS المتاحة (مضاهاة PostScript).
(الطابعات HP Color LaserJet 3000 Series فقط)	

قائمة معالجة الورق

باستخدام القائمة معالجة الورق في تكوين أدراج حسب الحجم والنوع.

ملاحظة لتكوين الأدراج بشكل صحيح، استخدم هذه القائمة قبل الطباعة في أول مرة.



عنصر القائمة	القيمة	الوصف
الدرج 1 الحجم	تظهر قائمة بالأحجام المتاحة.	تكوين حجم الورق للدرج ١، الافتراضي هو أي حجم. انظر <u>أحجام الوسائط المدعومة</u> للحصول على قائمة كاملة بالأحجام المتاحة.
الدرج 1 النوع	تظهر قائمة بالأنواع المتاحة.	تكوين نوع الورق للدرج ١، الافتراضي هو أي نوع. انظر <u>أحجام الوسائط المدعومة</u> للحصول على قائمة كاملة بالأنواع المتاحة.
الدرج 2 الحجم	تظهر قائمة بالأحجام المتاحة.	تسمح لك بتكوين حجم الورق للدرج ٢ أو الدرج ٣. الحجم الافتراضي هو letter أو A4 وذلك حسب البلد/ المنطقة التي تقيم بها. انظر <u>أحجام الوسائط المدعومة</u> للحصول على قائمة كاملة بالأحجام المتاحة.
الدرج 3 الحجم		
الدرج 2 النوع	تظهر قائمة بالأنواع المتاحة.	ضبط نوع الورق للدرج ٢ أو ٣، الافتراضي هو ورق عادي. انظر <u>أحجام الوسائط المدعومة</u> للحصول على قائمة كاملة بالأنواع المتاحة.
الدرج 3 النوع		

قائمة تكوين جهاز

استخدم القائمة تكوين الجهاز كي تتمكن من تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية أو إعادة تعيينها لضبط جودة الطباعة وتغيير خيارات تكوين النظام وخيارات الإدخال/الإخراج سوف تجد وصفاً لتكوين الجهاز للقوائم الفرعية الخمسة في القسم الموضح أدناه.

قوائم طباعة فرعية

تؤثر هذه الإعدادات على المهام التي ليس لها خصائص محددة. وتحدد معظم المهام كافة الخصائص وتلغي القيم المعينة من هذه القائمة. ويمكن أيضاً استخدام هذه القائمة لتعيين الحجم والنوع الافتراضي للورق.

عنصر القائمة	القيم	الوصف
نسخ	٣٢٠٠٠-١	لتعيين العدد الافتراضي للنسخ. القيمة الافتراضية لعدد النسخ هو ١
حجم الورق الافتراضي	تظهر قائمة بالأحجام المتاحة.	لتعيين حجم الورق الافتراضي.
حجم الورق الافتراضي المخصص	وحدة القياس البُعد X البُعد Y	لتعيين الحجم الافتراضي لأي مهمة طباعة مخصصة ليس لها أبعاد محددة. متاحة للدرج ١.
طباعة مزدوجة	إيقاف تشغيل	تمكين أو تعطيل وظيفة الطباعة المزدوجة (الطباعة التلقائية على الوجهين). الافتراضي هو إيقاف. يمكنك تجاوز هذا الإعداد من خلال برنامج تشغيل الطباعة.
تجليد مزدوج	حافة طويلة حافة قصيرة	لتحديد ما إذا كانت مهمة الطباعة المزدوجة سوف تقوم بقلب الورقة على الحافة الطويلة أم الحافة القصيرة. يمكنك تجاوز هذا الإعداد من خلال برنامج تشغيل الطباعة.
تجاوز A4/LETTER	لا نعم	يضبط الطابعة لكي تقوم بتنفيذ مهمة طباعة على ورق بحجم letter بدلاً من A4 حينما لا يوجد ورق بحجم A4 محملاً، أو بالطباعة على ورق بحجم A4 بدلاً من letter حينما لا يوجد ورق بحجم رسالة محملاً. الافتراضي هو لا.
التغذية اليدوية	إيقاف تشغيل	الافتراضي هو إيقاف. يؤدي ضبطها على تشغيل إلى جعل التغذية اليدوية الحالة الافتراضية لمهام الطباعة التي لا تتطلب تحديد درج معين. يمكنك تجاوز هذا الإعداد من خلال برنامج تشغيل الطباعة.
الخط COURIER	عادي داكن	لتحديد إصدار من خط Courier. الافتراضي هو عادي.
WIDE A4	لا نعم	يعين المساحة القابلة للطباعة من الورق حجم A4 بحيث يمكن طباعة ٨٠ حرفاً بعشر مسافات بينية في السطر الواحد. الافتراضي هو لا.
طباعة أخطاء PS	إيقاف تشغيل	حدد تشغيل لطباعة صفحات أخطاء PostScript (PS). الافتراضي هو إيقاف.
طباعة أخطاء PDF	إيقاف تشغيل	حدد تشغيل لطباعة صفحات الأخطاء بتنسيق PDF. الافتراضي هو إيقاف.

عنصر القائمة	القيم	الوصف
(الطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series فقط)		
PCL	طول النموذج	لتكوين الإعدادات الخاصة بلغة تحكم الطابعة.
	اتجاه الطباعة	طول النموذج لضبط عدد أسطر للصفحة. الافتراضي هو ٦٠.
	مصدر الخط	اتجاه الطباعة للتعرف على نسبة الحافة الطويلة إلى الحافة القصيرة. الافتراضي هو طولي.
	رقم الخط	مصدر الخط لتحديد مصدر الخط الذي سيتم استخدامه كما هو موضح في لوحة تحكم الطابعة. الافتراضي هو داخلي. رقم الخط هو رقم الخط الذي تم تحديده. إذا كان هذا الخط عبارة عن font؛ استخدم المسافة البينية للخط لضبط المسافة البينية للخط ذي المسافات ثابتة الحجم. الافتراضي هو ١٠.٠٠.
	حجم الخط بالنقاط	حجم الخط بالنقاط لتعيين حجم الخطوط ذات المسافات الثابتة. حجم الخط الافتراضي هو ١٢ نقطة.
	مجموعة الرموز لضبط الرمز الذي تستخدمه لوحة تحكم الطابعة. الافتراضي هو PC-8.	
	إلحاق CR بـ LF لضبط ما إذا كان رجوع الناقل سيتم إلحاقه بكل تغذية سطر جديد فيما يعتبر توافقاً عكسياً مع مهمة طباعة PCL. الافتراضي هو لا.	
	منع الصفحات الفارغة لضبط ما إذا كانت مهام الطباعة باستخدام PCL التي تشتمل على تغذية نماذج فارغة سوف توقف تلقائياً الصفحات الفارغة أم لا. نعم للإشارة إلى أن تغذية النماذج سيتم تجاهلها في حالة ما إذا كانت الصفحة فارغة.	
	حجم الخط بالنقاط	PCL5 تخطيط مصدر الوسائط لتحديد درج الإدخال من خلال رقم يشير إلى الأدراج المتاحة.
	مجموعة الرموز	
	إلحاق CR بـ LF	
	منع الصفحات الفارغة	
	تخطيط مصدر الوسائط	

قائمة جودة الطباعة الفرعية

استخدم هذه القائمة لضبط كافة أوجه جودة الطباعة بما في ذلك إعدادات المعايرة والتسجيل واللون النصفي.

عنصر القائمة	القيم	الوصف
ضبط اللون	تميزات	لتعديل إعدادات الألوان النصفية الخاصة بكل لون. والقيمة الافتراضية لكل لون هي ٠.
	درجات الألوان المتوسطة	
	الظلال	
	استعادة قيم الألوان	
ضبط التسجيل	طباعة صفحة اختبار	لتحويل محاذاة الهامش لتوسيط الصورة على الصفحة من أعلى إلى أسفل ومن اليسار إلى اليمين. يمكن أيضاً محاذاة الصورة المطبوعة على الجانب الأمامي مع الصورة المطبوعة على الجانب الخلفي.
	المصدر	

عنصر القائمة	القيم	الوصف
	ضبط الدرج 1	
	ضبط الدرج 2	
	ضبط الدرج 3	
وضع الاستشعار التلقائي	استشعار 1الدرج استشعار الدرج<1	إذا تم ضبط أحد الأدراج على ورق عادي أو أي حجم، ولم يتم تحديد نوع وسيطة الطباعة في مهمة الطباعة، ستقوم الطباعة بضبط جودة الطباعة حسب نوع وسيطة الطباعة التي استشعرت وجودها الوضع الافتراضي للدرج ١ هو استشعار تام، الذي يستشعر وجود كل من الورق الشفاف والورق اللامع والورق الخشن
أوضاع الطباعة	تظهر قائمة بأنواع الوسائط المتاحة. عند تحديد نوع، تظهر قائمة بالأوضاع المتاحة.	لربط كل نوع وسائط مع وضع طباعة معين.
تحسين	تظهر قائمة بالمعلومات.	لتحسين معلومات معينة إلى الحد الأمثل لكل مهام الطباعة بدلاً من (أو بالإضافة إلى) إجراء عملية التحسين حسب نوع الورق.
التحكم في الحواف	إيقاف المصباح عادي الحد الأقصى	للتحكم في طريقة طباعة الحواف.
معايرة سريعة الآن		لتنفيذ معايرة محدودة للطابعة.
معايرة كاملة الآن		يقوم بتنفيذ كافة عمليات التقييم والمعايرة في الطباعة من أجل تحسين جودة الطباعة.
تأجيل المعايرة عندالتشغيل/ التشغيل	لا نعم	لتنفيذ الطباعة قبل عملية المعايرة بعد تشغيل الطباعة أو الخروج من وضع السكون .
إنشاء صفحة تنظيف		يقوم بطباعة صفحة تنظيف لاستخدامها في عملية تنظيف الطباعة. تحتوي هذه الصفحة على إرشادات استخدام صفحة التنظيف. لمزيد من المعلومات، انظر تنظيف الطباعة .
	(الطابعات HP Color LaserJet 3000 و 3600n و 3800 فقط)	
معالجة صفحة التنظيف		بالنسبة للطابعات المزدوجة، يعمل هذا الأمر على إنشاء ومعالجة صفحة التنظيف. بالنسبة للطابعات غير المزدوجة، بعد تحميل صفحة التنظيف في الدرج ١، يعمل عنصر القائمة هذا على معالجة صفحة التنظيف التي أنشأها الأمر إنشاء صفحة تنظيف . تستغرق عملية التنظيف بضع لحظات. لمزيد من المعلومات، انظر تنظيف الطباعة .

قائمة إعداد النظام الفرعية

استخدم القائمة إعداد النظام لإجراء التغييرات على الإعدادات الافتراضية للتكوين العام للطابعة مثل التاريخ/الوقت وهوية الطباعة المميزة (اللغة) وإزالة الانحشار. لمزيد من المعلومات، انظر [تغيير إعدادات تكوين لوحة تحكم الطباعة](#).

عنصر القائمة	القيم	الوصف
التاريخ/الوقت	التاريخ	لضبط الوقت والتاريخ في الطباعة.
	تنسيق التاريخ	
	الوقت	

عنصر القائمة	القيم	الوصف
تنسيق الوقت		
حد تخزين المهام	١٠٠-١	لتحديد عدد مهام الطباعة المخزنة التي يمكن حفظها في الطباعة.
مهلة الوظيفة المعلقة	إيقاف	لتحديد الفترة الزمنية التي يمكن أن تمكثه مهمة الطباعة المخزنة في الطباعة قبل أن يتم حذفها تلقائيًا. الافتراضي هو إيقاف.
عرض العنوان	١ ساعة	حدد تلقائي لعرض عنوان IP الخاص بالطباعة في لوحة تحكم الطباعة بالتبادل مع الرسالة جاهز. الافتراضي هو إيقاف.
	4 ساعات	
	1 يوم	
	1 أسبوع	
تقييد استخدام الألوان	تعطيل الألوان	لتعطيل أو تقييد استخدام اللون. الافتراضي هو تمكين الألوان. لاستخدام الإعداد ألوان إذا كان ذلك مسموحًا، اضبط أذن المستخدم باستخدام ملقم الويب المضمن. انظر استخدام ملقم الويب المضمن.
مزيج ألوان/أسود	تمكين الألوان	لتأسيس كيفية قيام الطباعة بالتبديل بين وضعي الطباعة بالألوان وأحادي اللون (أبيض وأسود) لتحقيق أفضل أداء إلى جانب إطالة عمر تشغيل خراطيش الألوان.
	ألوان إذا كان ذلك مسموحًا	
سلوك الدرج	تلقائي	لتأسييس كيفية قيام الطباعة بالتبديل بين وضعي الطباعة بالألوان وأحادي اللون (أبيض وأسود) لتحقيق أفضل أداء إلى جانب إطالة عمر تشغيل خراطيش الألوان.
	صفحات تغلب عليها الألوان	لتلقائي لإعادة تعيين الطباعة إلى إعداد المصنع الافتراضي. الافتراضي هو تلقائي.
	صفحات يغلب عليها الأسود	لتحديد صفحات تغلب عليها الألوان إذا كانت مهام الطباعة التي تقوم بها كلها تقريبًا بالألوان وصفحاتها زخرة بالمواد الملونة.
	مطالبة الدرج المطلوب	لتحديد صفحات يغلب عليها الأسود إذا كانت مهام الطباعة التي تقوم بها كلها تقريبًا أحادية اللون أو خليطًا ما بين مهام ملونة وأخرى أحادية اللون
تأخر السكون	استخدم الدرج المطلوب	لتحديد إعدادات سلوك تحديد الدرج. (استخدم هذا الإعداد لتكوين الأدراج بحيث تسلك نفس مسلك الأدراج في بعض طابعات HP السابقة.)
	مطالبة التغذية اليدوية	الافتراضي مع استخدم الدرج المطلوب هو على وجه الخصوص.
	تحديد الأدراج في PS	الافتراضي مع مطالبة التغذية اليدوية هو دومًا.
	استخدم درج آخر	لتحديد الأدراج في PS يؤثر على طريقة معالجة الورق أثناء الطباعة من برنامج تشغيل الطباعة Adobe® PS. تم التمكين يستخدم معالجة ورق الطباعة HP. معطل يستخدم معالجة ورق Adobe PS. الافتراضي هو تم التمكين.
طابعة مزدوجة على صفحات بيضاء	المطالبة بالحجم/النوع	استخدم درج آخر لتحديد مطالبة الطباعة المستخدم باستخدام درج آخر عندما يكون الدرج المحدد غير متاحًا. الافتراضي هو تم التمكين.
	طابعة مزدوجة على صفحات بيضاء	المطالبة بالحجم/النوع لتحديد مطالبة الطباعة المستخدم بإعادة تكوين الدرج بعد تحميل الدرج وإغلاقه. الافتراضي هو الشاشة.
	طابعة مزدوجة على صفحات بيضاء	طابعة مزدوجة على صفحات بيضاء لتحديد ما إذا كانت الطباعة سوف تغلب الورقة حتى ولو كانت الورقة فارغة أم لا. الافتراضي هو تلقائي (طراز الطابعات المزدوجة فقط).
	لمزيد من المعلومات، انظر خيارات قائمة سلوك الدرج.	
تأخر السكون	1 دقيقة	يخفض استهلاك الطاقة عندما تكون الطباعة غير نشطة لفترة طويلة.
	15 دقيقة	

عنصر القائمة	القيم	الوصف
	30 دقيقة	لضبط مقدار الفترة الزمنية التي ستمكثها الطابعة في وضع غير النشاط قبل الانتقال إلى وضع السكون. الافتراضي هو 30 دقيقة.
	45 دقيقة	لمزيد من المعلومات، انظر ميزات وضع السكون وتأخر السكون .
	60 دقيقة	
	90 دقيقة	
	2 ساعة	
	4 ساعات	
وقت التنشيط	الاثنين	لضبط فترة "التنشيط" اللازمة للطابعة كي تجري عملية الاستعداد والمعايرة يوميًا. القيمة الافتراضية لكل يوم هي إيقاف. عند ضبط موعد تنشيط؛ فإن HP ترشح ضبط فترة تأخر سكون طويلة بحيث لا تعود الطابعة إلى وضع السكون بعد تنشيطها مباشرة
	الثلاثاء	
	الأربعاء	
	الخميس	
	الجمعة	
	السبت	
	الأحد	
السرعة المثلى/استهلاك الطاقة	طباعة الصفحة الأولى بشكل أسرع	للتأثير على سرعة الطباعة عن طريق تحديد ما إذا كان المنصهر يقوم بالتبريد بين مهام الطباعة أم لا. عند تحديد طباعة الصفحة الأولى بشكل أسرع، لا يقوم المنصهر بالتبريد وتتم الطباعة بشكل أسرع. عند تحديد توفير الطاقة، يقوم المنصهر بالتبريد ما بين مهام الطباعة. الافتراضي هو طباعة الصفحة الأولى بشكل أسرع.
(الطابعات HP Color LaserJet 3000 Series فقط)	توفير الطاقة	
سطوع الشاشة	١-١٠	لضبط سطوع لوحة تحكم الطابعة. والقيمة الافتراضية هي ٥. انظر ميزة شاشة السطوع .
لغة الطباعة	تلقائي	لتعيين السمات المميزة الافتراضية على التبدل التلقائي أو PDF أو PCL أو مضاهاة PostScript. الافتراضي هو تلقائي.
	PCL	لمزيد من المعلومات، انظر السمات المميزة .
	PDF	
	PS	
التحذيرات القابلة للمسح	مهمة	لضبط الفترة الزمنية لظهور تحذير قابل للمسح في لوحة تحكم الطابعة. الافتراضي هو مهمة، الذي يستمر في الظهور حتى نهاية مهمة الطباعة المسؤولة عن صدور التحذير. تشغيل يستمر في الظهور حتى الضغط على ✓.
	تشغيل	لمزيد من المعلومات، انظر ميزة التحذيرات القابلة للمسح .
متابعة تلقائية	إيقاف	لتحديد سلوك الطابعة عندما يصدر عن النظام خطأ قابل للمتابعة التلقائية. الافتراضي هو تشغيل.
	تشغيل	تشغيل لمواصلة الطباعة تلقائيًا بعد ١٠ ثوان.
		إيقاف لإيقاف الطباعة. اضغط على ✓ لمتابعة الطباعة.
		لمزيد من المعلومات، انظر ميزة المتابعة التلقائية .
استبدال الموارد	توقف عند الانخفاض	لتعيين خيارات التشغيل مع انخفاض المستلزمات أو نفادها. الافتراضي هو توقف عند النفاد.
	توقف عند النفاد	
	تجاوز في الخارج	توقف عند الانخفاض إيقاف الطباعة عند صدور تقرير بانخفاض مستوى وحدة المستلزمات. اضغط على ✓ لمتابعة الطباعة.

عنصر القائمة	القيم	الوصف
		تجاوز في الخارج يتيح للطابعة متابعة مهمة الطباعة حتى بعد نفاذ بعض المستلزمات.
		لمزيد من المعلومات، انظر ميزة استبدال المستلزمات .
الطلب عند	١٠٠٠٠	يستطيع المستخدم تعيين النسبة المئوية التي يتم عرض رسالة الطلب عند وفقًا لها. النسبة المئوية الافتراضية معينة على ١٥.
نفاذ مستلزمات اللون	إيقاف	لتعيين سلوك الطباعة عندما تكون خرطوشة الطباعة الملونة فارغة. عند تعيين الطباعة على المتابعة التلقائية باللون الأسود، فإنها تتابع الطباعة باستخدام الحبر الأسود فقط. الوضع الافتراضي هو إيقاف .
إزالة آثار الانحشار	تلقائي	يعين ما إذا كانت الطباعة ستحاول إعادة طباعة الصفحات بعد انحشار الورق. الافتراضي هو تلقائي .
	إيقاف	لمزيد من المعلومات، انظر ميزة إزالة الانحشار .
	تشغيل	
قرص الذاكرة	تلقائي	للتعرف على كيفية تكوين ميزة قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM. حدد تلقائي لتمكين الطباعة من التعرف على الحد الأقصى لحجم قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM استنادًا إلى مقدار الذاكرة المتاحة. إيقاف يعطل قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM رغم أن قدرًا ضئيلاً من قرص ذاكرة الوصول العشوائي ما زال متوفرًا الافتراضي هو تلقائي .
	إيقاف	
اللغة	تظهر قائمة من اللغات المتاحة.	لتعيين اللغة الافتراضية للوحة التحكم.
		لمزيد من المعلومات، انظر اللغة ميزة .

قائمة المدخلات والمخرجات الفرعية

استخدم القائمة I/O لتكوين خيارات المدخلات والمخرجات للطابعة.

انظر [تكوين شبكة الاتصال](#).

عنصر القائمة	القيم	الوصف
فترة الانتظار I/O	٣٠٠-٥	لتحديد فترة الانتظار بالثواني.
تخزين الصفحة	إيقاف	يقوم بتعيين ما إذا كان على الطباعة أن ترفع من كفاءة الطباعة وأدائها أم أن تخفض معدل استهلاك المحرك أثناء انتظاره للمعلومات المطلوب نقلها. حدد تشغيل إذا كانت الطباعة تستخدم USB أو Ethernet 10Base-T. الافتراضي هو إيقاف .
	تشغيل	
مدخل متوازي	سرعة عالية	لتعيين السرعة والخيارات الأخرى الخاصة بالاتصال المتوازي الاختياري.
	وظائف متقدمة	
	HP Color LaserJet 3000 (الطابعات Series 3800 فقط)	
JETDIRECT مضمن	القيم الممكنة هي:	يكون ملقم الطباعة المضمن HP Jetdirect.
	TCP/IP	
	IPX/SPX	
	APPLETALK	
	DLC/LLC	
	ويب آمن	
	التشخيص	



ملاحظة بالنسبة لسلسلة الطباعة HP Color LaserJet 3600 Series، البروتوكول الوحيد المتاح هو **TCP/IP**.

عنصر القائمة	القيم	الوصف
		إعادة ضبط الحماية
		سرعة الارتباط
EIO 1 JETDIRECT	تتنوع القيم تبعًا للمنتج الموجود في فتحة الإدخال/الإخراج المحسن EIO.	انظر المراجع المصاحبة للجهاز EIO.
(الطابعات HP Color LaserJet 3000 Series 3800 فقط)		

قائمة استعادة الافتراضيات الفرعية

استخدم القائمة الإعدادات الافتراضية للعودة إلى إعدادات المصنع وتعطيل وتمكين وضع السكون.

عنصر القائمة	القيم	الوصف
استعادة إعدادات المصنع الافتراضية	بلا	لمسح ذاكرة تخزين الصفحة المؤقت وإزالة كل بيانات السمات الشخصية القابلة للتلف وإعادة تعيين بيئة الطباعة وإعادة جميع الإعدادات الافتراضية إلى إعدادات المصنع. لا تعيد هذه القائمة إعدادات شبكة اتصال HP Jetdirect إلى قيم المصنع.
وضع السكون	إيقاف تشغيل	لتمكين وتعطيل وضع السكون. الافتراضي هو تشغيل.

قائمة التشخيص

استخدم القائمة التشخيص لتشغيل الاختبارات التي قد تساعد في تعريف وحل مشاكل الطباعة.

عنصر القائمة	الوصف
طباعة سجل أحداث	يطبع هذا العنصر سجل الحدث الذي يعرض آخر ٥٠ إدخالاً في سجل أحداث الطباعة بدءاً بأحدثها.
عرض سجل الأحداث	يعرض هذا العنصر آخر ٥٠ حدثاً على شاشة لوحة التحكم بدءاً بأحدثها.
استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها	يعرض هذا العنصر صفحات تقييم جودة الطباعة التي تساعد في حل العديد من مشاكل جودة الطباعة.
طباعة صفحة تشخيصية	يطبع صفحة التشخيص.
تعطيل فحص الخرطوشة	يطبع مع إزالة خرطوشة أو أكثر؛ مما يتيح تشخيص المشاكل المتعلقة بخرطوشة الطباعة.
مستشعرات مسار الورق	عرض قيم المستشعرات. يتم تحديث هذه القيم عند مرور الورق على كل مستشعر. يمكن بدء مهام الطباعة إما من لوحة تحكم الطباعة أو بإرسالها من الكمبيوتر.
اختبار مسار الورق	يختبر ميزات معالجة ورق الطباعة، مثل تكوين الأدراس.
الاختبار البدوي للمستشعر	يتيح لمسؤول الخدمة اختبار المفاتيح ومستشعرات مسار الورق من حيث صحة التشغيل.
اختبار المكونات	ينشط الأجزاء الفردية كل على حدة، لعزل الضوضاء والتسرب ومشاكل الجهاز الأخرى.
اختبار الطباعة/التوقف	يعزل أخطاء جودة الطباعة بشكل أكثر دقة عن طريق إيقاف الطباعة في منتصف دورة الطباعة. يؤدي إيقاف الطباعة أثناء تنفيذ مهمة طباعة إلى انحشار الورق الذي قد يستوجب إزالته يدوياً. يجب أن يؤدي هذا الاختبار لمسؤول الخدمة فقط.

تغيير إعدادات تكوين لوحة تحكم الطابعة

استخدم لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لإجراء تغييرات على إعدادات تكوين الطابعة الافتراضية، مثل حجم الدرج ونوعه وقت تأخر السكون والسمات المميزة للطابعة (اللغة) إزالة آثار الانحشار.

يمكن أيضًا الوصول إلى لوحة تحكم الطابعة من الكمبيوتر باستخدام مربع أدوات HP أو من خلال صفحة **الإعدادات** الخاصة بملقم الويب المضمن. يعرض جهاز الكمبيوتر نفس المعلومات التي تعرضها لوحة التحكم. ولمزيد من المعلومات، انظر **استخدام ملقم الويب المضمن**.

تنبيه نادرًا ما تحتاج إعدادات التكوين إلى أن يتم تغييرها. وتتصح شركة Hewlett-Packard بأن لا يغير إعدادات التكوين أحد إلا مسؤول النظام.

خيارات قائمة سلوك الدرج

توفر القائمة سلوك الدرج الخيارات التالية والمعرفة من قبل المستخدم:

- **استخدم الدرج المطلوب:** حدد **على وجه الخصوص** (القيمة الافتراضية) لضمان أن الطابعة لن تقوم بتحديد درج آخر تلقائيًا عند تحديد درج معين ينبغي استخدامه. حدد **أولاً** لتمكين الطابعة من السحب من درج ثانٍ إذا كان الدرج المحدد فارغًا أو يشتمل على نوع أو حجم ورق مختلف.
- **مطالبة التغذية اليدوية:** في حالة تحديد **دومًا** (القيمة الافتراضية)، فسيعرض النظام دائمًا رسالة مطالبة قبل السحب من الدرج المتعدد الأغراض. في حالة تحديد **إلا في حالة التحميل**، يصدر النظام رسالة مطالبة فقط إذا كان الدرج المتعدد الأغراض فارغًا أو في حالة ضبطه لنوع أو حجم مختلف.
- **تحديد الأدراس في PS:** في حال تحديد **تم التمكين** (القيمة الافتراضية)، تستخدم الطابعة عملية تحديد ورق الطابعة HP. حدد **معطل** للسماح للطابعة باستخدام عملية تحديد ورق Adobe.
- **استخدم درج آخر:** في حالة تحديد **تم التمكين** (القيمة الافتراضية)، ستطلب الطابعة من المستخدمين استخدام درج آخر عندما يكون الدرج المحدد غير متاح. في حالة تحديد **معطل**، فإن الطابعة لا تطلب من المستخدمين هذا التأكيد.
- **المطالبة بالحجم/النوع:** في حالة تحديد الشاشة (القيمة الافتراضية)، تطلب الطابعة من المستخدمين تأكيد حجم الورق المحمل في الدرج أو نوعه فورًا بعد تحميل الدرج. في حالة تحديد **عدم عرض**، فإن الطابعة لا تطلب من المستخدمين هذا التأكيد.
- **طباعة مزدوجة على صفحات بيضاء:** في حالة تحديد **تلقائي** (القيمة الافتراضية)، قد لا تقوم الطابعة بقلب الصفحات لأعلى في الطباعة المزدوجة للصفحات الفارغة، الذي يُحسن من أداء الطابعة. في حالة تحديد **نعم**، تقوم وحدة الطباعة المزدوجة في الطابعة بقلب كل ورقة.

لتعيين ميزة "استخدام الدرج المطلوب"

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز سلوك الدرج، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر التحديد ✓ لتحديد استخدام الدرج المطلوب.
٦. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد على وجه الخصوص أو أولاً.
٧. اضغط على زر التحديد ✓ لحفظ السلوك المحدد، ثم اضغط على قائمة للعودة إلى الحالة جاهز.

لتعيين ميزة مطالبة التغذية اليدوية

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓

٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز سلوك الدرج، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز مطالبة التغذية اليدوية، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٦. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد دوماً أو إلا في حالة التحميل.
٧. اضغط على زر التحديد ✓ لحفظ السلوك المحدد، ثم اضغط على قائمة للعودة إلى الحالة جاهز.

لتعيين ميزة وسائط مختلفة عن PS

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز سلوك الدرج، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تحديد الأدراج في PS، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٦. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد تم التمكين أو معطل.
٧. اضغط على زر التحديد ✓ لحفظ السلوك المحدد، ثم اضغط على قائمة للعودة إلى الحالة جاهز.

لتعيين ميزة "استخدام الدرج المطلوب"

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز سلوك الدرج، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز استخدام درج آخر، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٦. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد تم التمكين أو معطل.
٧. اضغط على زر التحديد ✓ لحفظ السلوك المحدد، ثم اضغط على قائمة للعودة إلى الحالة جاهز.

لتعيين ميزة طلب الحجم/النوع

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز سلوك الدرج، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز المطالبة بالحجم/النوع، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٦. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد الشاشة أو عدم عرض.
٧. اضغط على زر التحديد ✓ لحفظ السلوك المحدد، ثم اضغط على قائمة للعودة إلى الحالة جاهز.

لتعيين طباعة مزدوجة على صفحات بيضاء

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز سلوك الدرج، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز طباعة مزدوجة على صفحات بيضاء، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٦. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد تلقائي أو نعم.
٧. اضغط على زر التحديد ✓ لحفظ السلوك المحدد، ثم اضغط على قائمة للعودة إلى الحالة جاهز.

مميزات وضع السكون وتأخر السكون

تحدد ميزة تأخر السكون طول المدة التي يجب أن تبقى فيها الطابعة غير نشطة قبل الانتقال إلى وضع السكون لتقليل استهلاك الطاقة. يمكن تعيين المدة التي تسبق دخول الطابعة من وضع السكون إلى أحد الأوضاع التالية:

- 1 دقيقة
- 15 دقيقة
- 30 دقيقة (الإعداد الافتراضي)
- 45 دقيقة
- 60 دقيقة
- 90 دقيقة
- 2 ساعة
- 4 ساعات



ملاحظة تظهر شاشة الطابعة معتمدة عندما تكون في وضع السكون. ولا يؤثر وضع توفير الطاقة على وقت تسخين الطابعة ما لم تكن الطابعة في وضع توفير الطاقة لما يزيد عن ٨ ساعات.

لتعيين ميزة تأخر السكون

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تأخر السكون، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد الفترة الزمنية المناسبة، ثم اضغط على زر التحديد ✓ لتعيين الفترة الزمنية المحددة.
٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

لتعطيل أو تمكين ميزة وضع السكون

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓

٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز الإعدادات الافتراضية، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز وضع السكون، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد تشغيل أو إيقاف، ثم اضغط على زر التحديد ✓ لتعيين التحديد.
٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

ميزة شاشة السطوع

غير سطوع شاشة لوحة التحكم باستخدام الخيار سطوع الشاشة.

لتعيين ميزة سطوع الشاشة

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز سطوع الشاشة، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد الإعداد المناسب، ثم اضغط على زر التحديد ✓ لتعيين التحديد.
٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

السمات المميزة

ملاحظة هذه الميزة متاحة لـ HP Color LaserJet 3000 و Series printers 3800 فقط.



تتوفر بهذه الطابعة ميزة التبديل التلقائي للسمات المميزة (لغة الطابعة).

- تلقائي: يعمل على تكوين الطابعة لاكتشاف نوع المهام تلقائيًا وتكوين السمات المميزة الخاصة بالطابعة لتتوافق مع تلك المهام.
- PCL: يعمل على تكوين الطابعة لاستخدام لغة تحكم الطابعة Printer Control Language.
- PDF: يعمل على تكوين الطابعة لاستخدام تنسيق المستندات المحمولة PDF.
- PS: يعمل على تكوين الطابعة لاستخدام مضاهة PostScript.

لتعيين السمات المميزة

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز لغة الطابعة، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأعلى ▲ أو ▼ لتحديد السمات المميزة المناسبة، ثم اضغط على زر التحديد ✓ لتعيين السمات المميزة.
٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

ميزة التحذيرات القابلة للمسح

ملاحظة هذه الميزة متاحة لـ HP Color LaserJet 3000 و Series printers 3800 فقط.



استخدم هذه الميزة لتحديد وقت عرض تحذيرات لوحة التحكم القابلة للمسح عن طريق تحديد تشغيل أو مهمة. القيمة الافتراضية هي مهمة.

- تشغيل: تظهر التحذيرات القابلة للمسح حتى تضغط على زر التحديد ✓
- مهمة: تظهر التحذيرات القابلة للمسح حتى نهاية العمل الذي تم ظهور تلك التحذيرات خلاله.

ضبط ميزة التحذيرات القابلة للمسح

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز التحذيرات القابلة للمسح، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد الإعداد المناسب، ثم اضغط على زر التحديد ✓ لتعيين التحديد.
٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

ميزة المتابعة التلقائية

- استخدم هذه الميزة لتحديد سلوك الطابعة عندما يصدر النظام رسالة خطأ تلقائية الاستمرار. تشغيل هو الإعداد الافتراضي.
- تشغيل: تظهر رسالة خطأ لمدة عشر ثوان قبل متابعة الطابعة تلقائياً.
 - إيقاف: عندما تعرض الطابعة رسالة خطأ، تتوقف مهمة الطابعة مؤقتاً حتى تضغط على زر التحديد ✓

ضبط ميزة المتابعة التلقائية

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز متابعة تلقائية، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد الإعداد المناسب، ثم اضغط على زر التحديد ✓ لتعيين التحديد.
٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

ميزة استبدال المستلزمات

- تشتمل الطابعة على ثلاثة خيارات لحالة المستلزمات القليلة أو المستنفدة:
- توقف عند النفاد (الإعداد الافتراضي): تستمر الطابعة في العمل أثناء انخفاض الحبر في خرطوشة الطابعة. لا تستطيع الطابعة الطبع عند نفاد الخرطوشة.
 - توقف عند الانخفاض: تتوقف الطابعة مؤقتاً لحين استبدال الخرطوشة قليلة الحبر.
 - تجاوز في الخارج: تستمر الطابعة في العمل حتى بعد نفاد بعض المستلزمات.

لتعيين ميزة تأخر السكون

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓

٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز استبدال الموارد، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد الإعداد المناسب، ثم اضغط على زر التحديد ✓ لتعيين التحديد.
- في حالة قيامك بتحديد تجاوز في الخارج ثم الضغط على زر التحديد ✓ تظهر رسالة تحذير. لقبول التجاوز، قم بتحديد نعم، استخدم التجاوز ثم اضغط على زر التحديد ✓ ، ثم قم بتعيين حدود الصفحة للتجاوز واضغط على زر التحديد ✓
٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

ميزة إزالة الانحشار

- استخدم هذا الخيار لتكوين استجابة الطباعة لانحشار الورق، بما في ذلك كيفية معالجة الصفحات المحشورة. تلقائي القيمة الافتراضية هي.
- تلقائي: تقوم الطباعة تلقائيًا بتشغيل إعداد التخلص من الانحشار عند توفر الذاكرة الكافية.
 - تشغيل: تعيد الطباعة طباعة أي صفحة حدث أن تعرضت للانحشار أثناء الطباعة. يتم تخصيص ذاكرة إضافية لتخزين آخر عدة صفحات تم طباعتها. رغم أن ذلك قد يتسبب بعض الشيء في انخفاض مستوى أداء الطباعة بصفة عامة.
 - إيقاف: لن تطبع الطباعة أي صفحة تعرضت للانحشار. وحيث لم يتم استخدام ذاكرة لتخزين أحدث الصفحات، فستحقق الطباعة الأداء الأمثل.

لتعيين ميزة إزالة الانحشار

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إزالة آثار الانحشار، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد الإعداد المناسب، ثم اضغط على زر التحديد ✓ لتعيين التحديد.
٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

اللغة ميزة

قد يظهر خيار تعيين لغة افتراضية عند تشغيل الطباعة لأول مرة، تبعًا للدولة / المنطقة التي اشترت فيها الطباعة. وأثناء التنقل خلال الخيارات المتوفرة، ستظهر القائمة في اللغة التي يتم تمييزها. عند ظهور القائمة باللغة المطلوبة، اضغط على ✓ لتعيين اللغة. هذا، ويمكن أيضاً تغيير اللغة في أي وقت باتباع الخطوات التالية:

لتحديد اللغة

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز اللغة، ثم اضغط على زر التحديد ✓
٥. اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ لتحديد اللغة المناسبة، ثم اضغط على زر التحديد ✓ لتعيين التحديد.
٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

استخدام لوحة تحكم الطابعة في البيئات المشتركة

في حالة مشاركة الطابعة مع مستخدمين آخرين، التزم بالإرشادات التالية للتأكد من تشغيل الطابعة بنجاح:

- استشر مسؤول النظام لديك قبل إجراء تغييرات في إعدادات لوحة التحكم. فقد يؤثر تغيير إعدادات لوحة التحكم على مهام الطابعة الأخرى.
- نسق مع المستخدمين الآخرين قبل تغيير خط الطابعة الافتراضي أو تنزيل خطوط نظام. فتنسيق هذه العمليات من شأنه توفير الذاكرة وتلافي الحصول على مخرجات طابعة غير متوقعة.
- ضع في اعتبارك أن التبديل بين السمات المميزة للطابعة، مثل تغيير مضاهاة PostScript إلى PCL، يؤثر على النسخ المطبوعة للمستخدمين الآخرين.

ملاحظة قد يقوم نظام تشغيل الشبكة تلقائيًا بحماية مهمة الطابعة الخاصة بكل مستخدم من تأثير مهام الطابعة الأخرى. استشر مسؤول النظام لديك لمزيد من المعلومات.



٣ تكوين الإدخال/الإخراج

يصف هذا الفصل كيفية تكوين بعض معلومات شبكة الاتصال الموجودة بالطابعة.

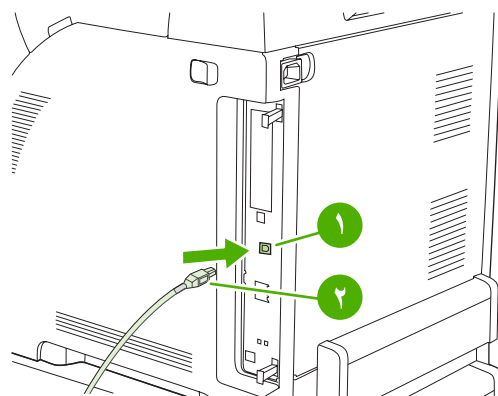
- [تكوين USB](#)
- [تكوين شبكة الاتصال](#)

تكوين USB

تدعم كافة طرازات الطابعة اتصالات USB. يقع منفذ USB في الجزء الأيمن من الطابعة.

توصيل كابل USB

قم بتوصيل كابل USB بالطابعة. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل USB بالكمبيوتر.



شكل ١-٣ توصيل منفذ USB

١	منفذ USB
٢	موصل USB

تكوين شبكة الاتصال

قد تحتاج إلى تكوين بعض معلمات شبكة الاتصال الموجودة بالطابعة. ويمكنك تكوين هذه المعلمات من لوحة تحكم الطابعة أو من ملقم الويب المضمن أو بالنسبة لمعظم شبكات الاتصال من برنامج HP Web Jetadmin.



ملاحظة ولمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن، انظر [استخدام ملقم الويب المضمن](#).

للحصول على قائمة كاملة بشبكات الاتصال المعتمدة والإرشادات المتعلقة بتكوين معلمات شبكة الاتصال من البرامج، انظر *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* (دليل مسئول ملقم طباعة). ويرد هذا الدليل مع الطابعات المثبت بها ملقم طباعة HP Jetdirect المضمن.

تكوين معلمات TCP/IP يدوياً من لوحة تحكم الطابعة

استخدم التكوين اليدوي لتعيين عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والمدخل الافتراضي.

تعيين عنوان IP

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز I/O، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز JETDIRECT مضمن، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز TCP/IP، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٦. اضغط على علامة الاختيار ✓ لتحديد طريقة التكوين.
٧. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز يدوي ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٨. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز الإعدادات اليدوية، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٩. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز عنوان IP، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
١٠. اضغط على زر السهم للأعلى ▲ أو زر السهم للأسفل ▼ لزيادة رقم البايت الأول من عنوان IP أو خفضه.
١١. اضغط على علامة الاختيار ✓ للانتقال إلى المجموعة التالية من الأرقام. (اضغط على زر للخلف ⬅ للانتقال إلى المجموعة السابقة من الأرقام.)



ملاحظة للتمرير خلال الأرقام سريعاً، استمر في الضغط على زر السهم.

١٢. كرر الخطوتين ٩ و ١٠ حتى يتم إدخال عنوان IP الصحيح، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓ لحفظ الإعداد.
١٣. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

تعيين قناع الشبكة الفرعية

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز I/O، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز JETDIRECT مضمن، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز TCP/IP، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓

٦. اضغط على علامة الاختيار ✓ لتحديد طريقة التكوين.
٧. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز يدوي، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٨. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز الإعدادات اليدوية، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٩. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز قناع الشبكة الفرعية، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓.
١٠. اضغط على زر السهم للأعلى ▲ أو زر السهم للأسفل ▼ لزيادة رقم البايث الأول من قناع الشبكة الفرعية أو خفضه.
١١. اضغط على علامة الاختيار ✓ للانتقال إلى المجموعة التالية من الأرقام. (اضغط على زر للخلف ⬅ للانتقال إلى المجموعة السابقة من الأرقام.)
١٢. كرر الخطوتين ٩ و ١٠ حتى يتم إدخال قناع الشبكة الفرعية الصحيح، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓ لحفظ قناع الشبكة الفرعية.
١٣. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

تعيين المدخل الافتراضي

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز I/O، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز JETDIRECT مضمن، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز TCP/IP، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٦. اضغط على علامة الاختيار ✓ لتحديد طريقة التكوين.
٧. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز يدوي، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٨. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز الإعدادات اليدوية، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٩. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز المدخل الافتراضي، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
١٠. اضغط على زر السهم للأعلى ▲ أو زر السهم للأسفل ▼ لزيادة رقم البايث الأول من العبارة الافتراضية.
١١. اضغط على علامة الاختيار ✓ للانتقال إلى المجموعة التالية من الأرقام. (اضغط على زر للخلف ⬅ للانتقال إلى المجموعة السابقة من الأرقام.)
١٢. كرر الخطوتين ١٠ و ١١ حتى يتم إدخال العبارة الافتراضية الصحيحة، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓ لحفظ العبارة الافتراضية.
١٣. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

تعطيل بروتوكولات شبكة الاتصال (اختياري)

وفقًا لإعداد المصنع الافتراضي، يتم تمكين كل بروتوكولات شبكة الاتصال المعتمدة. تحظى عملية تعطيل البروتوكولات غير المستخدمة بالفوائد التالية:

- خفض حركة مرور شبكة الاتصال الناجمة عن الطابعة
- منع المستخدمين غير المصرح لهم من الطابعة باستخدام الطابعة
- توفير المعلومات المناسبة فقط على صفحة التكوين
- السماح للوحة تحكم الطابعة بعرض الأخطاء ورسائل التحذير الخاصة بالبروتوكولات

لتعطيل البروتوكول IPX/SPX

ملاحظة لا تقم بتعطيل هذا البروتوكول في الأنظمة المستندة إلى نظام Windows والتي تطبع إلى الطابعة باستخدام البروتوكول IPX/SPX.



١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز I/O، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز JETDIRECT مضمن، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز IPX/SPX، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٦. اضغط على علامة الاختيار ✓ لتحديد تمكين.
٧. اضغط على ▼ لتمييز إيقاف، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٨. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

لتعطيل البروتوكول AppleTalk

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز I/O، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز JETDIRECT مضمن، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز APPLE TALK، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٦. اضغط على علامة الاختيار ✓ لتحديد تمكين.
٧. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إيقاف، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٨. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

لتعطيل البروتوكول DLC/LLC

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز I/O، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٤. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز JETDIRECT مضمن، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓
٥. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز DLC/LLC، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓.
٦. اضغط على علامة الاختيار ✓ لتحديد تمكين.
٧. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز إيقاف، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓.
٨. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

تكوين الإدخال/الإخراج (EIO) المحسن

ملاحظة هذه الميزة متاحة لـ HP Color LaserJet 3000 و Series printers 3800 فقط.



إذا كنت تقوم بإضافة ملقم طباعة إلى طراز أساسي (HP Color LaserJet 3000 أو HP Color LaserJet 3800)، فقد يستلزم الأمر وجود ذاكرة طباعة إضافية.

تستوعب فتحة تحسين الإدخال/الإخراج (EIO) أجهزة ملحقة متوافقة، كبطاقات شبكة ملقم الطباعة HP Jetdirect وأجهزة أخرى. يؤدي توصيل بطاقة شبكة EIO في الفتحة إلى زيادة عدد واجهات شبكة الاتصال المتوفرة للطابعة.

ملقمات طباعة HP Jetdirect ذات الإخراج/الإدخال المحسن

يمكن تركيب ملقمات طباعة HP Jetdirect (بطاقات شبكة الاتصال) داخل فتحات EIO. وتدعم هذه البطاقات العديد من أنظمة التشغيل وبروتوكولات شبكة الاتصال. بل وتسهل ملقمات طباعة HP Jetdirect عملية إدارة شبكة الاتصال عن طريق السماح لك بتوصيل الطابعة مباشرة بشبكة الاتصال لديك في أي موقع. كما تدعم ملقمات طباعة HP Jetdirect أيضًا بروتوكول إدارة شبكات الاتصال البسيط (SNMP) الذي يتيح لمسؤولي شبكات الاتصال إمكانية إدارة الطابعات عن بعد واستكشاف أخطائها وإصلاحها من خلال برنامج HP Web Jetadmin.

ملاحظة قم بتكوين البطاقة إما من خلال لوحة التحكم أو برنامج تثبيت الطابعة أو برنامج HP Web Jetadmin. ارجع إلى مراجع ملقمات طباعة HP Jetdirect للحصول على المزيد من المعلومات.



٤ مهام الطباعة

يعرض هذا الفصل كيفية تنفيذ مهام الطباعة الأساسية:

- التحكم في مهام الطباعة
- تحديد وسائط الطباعة
- تكوين الأدراج
- الاستشعار التلقائي لنوع الوسائط (وضع الاستشعار التلقائي)
- استخدام ميزات برنامج تشغيل طابعة Windows
- استخدام ميزات برنامج تشغيل طابعة Macintosh
- الطباعة على وسائط خاصة
- استخدام الطباعة على الوجهين (المزدوجة)
- إدارة مواقف الطباعة الخاصة
- إدارة المهام المخزنة
- إدارة الذاكرة

التحكم في مهام الطباعة

في نظام التشغيل Windows، تؤثر ثلاثة إعدادات على طريقة سحب نظام تشغيل الطباعة للوسائط عند إرسال مهمة الطباعة. وتظهر كل من الإعدادات المصدر والنوع والحجم في مربعات الحوار إعداد الصفحة أو طباعة أو خصائص الطباعة في معظم البرامج التطبيقية. وفي حالة عدم تغيير هذه الإعدادات، سوف تقوم الطباعة تلقائيًا باستخدام إعدادات الطباعة الافتراضية لتحديد أحد الأدرج.



تنبيه حاول إجراء تغييرات إعداد الطباعة من خلال البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة كلما أمكن، لأن التغييرات التي تتم في لوحة تحكم الطباعة تتحول إلى إعدادات افتراضية لمهام الطباعة التالية. تلغي الإعدادات المحددة في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة إعدادات لوحة التحكم.

المصدر

قم بالطباعة على أساس المصدر كي تحدد درج تسحب الطباعة منه الوسائط. وستحاول الطباعة الطباعة من هذا الدرج بغض النظر عن نوع أو حجم الورق الذي تم تحميله الدرج به. وفي حالة ما إذا قمت باختيار درج قد تم تكوينه لحجم أو نوع لا يتناسب ومهمة الطباعة، فلن تشرع الطباعة في معالجة المهمة إلى أن يتم تحميل الدرج بحجم الورق ونوعه الملائمين. وإذا قمت بتحميل الدرج بالورق بصورة صحيحة، فستباشر الطباعة عملية الطباعة. أما إذا قمت بالضغط على **✓**، فسوف يمكنك تحديد درج آخر.



ملاحظة إذا كنت تواجه مشكلات في الطباعة حسب المصدر، فانظر [أسبقية إعدادات الطباعة](#).

النوع والحجم

قم بالطباعة على أساس النوع أو الحجم عندما ترغب في قيام الطباعة بسحب الورق من الدرج الأول الذي تم تحميله بنوع الورق أو حجمه الذي قمت بتعيينه. وتشبه عملية تحديد الوسائط حسب النوع بدلاً من تحديدها حسب المصدر في مضمونها عملية قفل الأدرج، مما يساعد على حماية الوسائط الخاصة من الاستخدام العرضي. فعلى سبيل المثال، إذا كان الدرج مكون للورق ذي الرأسية وقمت بتحديد برنامج التشغيل لإجراء الطباعة على الورق العادي، فإن الطباعة لن تسحب الوسائط من الدرج ولكنها سوف تسحب الورق من الدرج الذي يشتمل على الورق العادي المحمل به وقد تم تكوينه لهذا الورق العادي.



ملاحظة يؤدي تحديد الإعداد أي إلى إلغاء وظيفة قفل الدرج هذه.

ويؤدي تحديد الوسائط حسب النوع والحجم إلى الحصول على جودة طباعة أفضل بالنسبة للطباعة على الورق الثقيل والورق اللامع والورق الشفاف. ويمكن أن يؤدي استخدام الإعداد الخاطئ إلى الحصول على جودة طباعة غير مرضية. احرص دوماً على الطباعة حسب النوع بالنسبة لوسائط الطباعة الخاصة مثل الملصقات أو الورق الشفاف. وبالنسبة للأطراف، اختر دائماً الطباعة حسب الحجم.

- إذا كنت ترغب في الطباعة على حسب النوع أو الحجم ولم يتم تكوين الأدرج لنوع أو حجم معين، فقم بتحميل الوسائط في الدرج ١. ثم حدد في برنامج تشغيل الطباعة النوع أو الحجم في مربع الحوار إعداد الصفحة أو طباعة أو خصائص الطباعة.
- وإذا كنت غالباً ما تقوم بالطباعة على نوع أو حجم معين من الوسائط، فيمكن لمسئول الطباعة (بالنسبة للطباعة المتصلة بشبكة اتصال) أو يمكنك (بالنسبة للطباعة المحلية) تكوين أحد الأدرج لهذا النوع أو الحجم. وعقب ذلك، متى قمت باختيار هذا النوع أو الحجم عند طباعة إحدى مهام الطباعة، فسوف تسحب الطباعة من الدرج الذي تم تكوينه لهذا النوع أو الحجم. انظر [تكوين الأدرج](#).
- عند إغلاق الدرج ٢ أو الدرج ٣ الاختياري، فقد تظهر رسالة تطالبك بتحديد النوع أو الحجم لهذا الدرج. أما إذا كان الدرج مكون بشكل صحيح، فاضغط على **↩** للرجوع إلى الحالة **جاهز**.

أسبقية إعدادات الطباعة

تمنح الأولوية للتغييرات التي يتم إجراؤها على إعدادات الطباعة وفقاً لمكان التغييرات:



ملاحظة قد تتباين أسماء الأوامر ومربعات الحوار تبعاً لبرنامجك التطبيقي.

- **مربع الحوار إعداد الصفحة:** انقر فوق إعداد الصفحة أو الأمر المشابه له في قائمة ملف في البرنامج الذي تستخدمه لفتح مربع الحوار هذا. تلغي التغييرات التي تتم في مربع الحوار هذا على التغييرات التي تتم في أي مكان آخر.
- **مربع الحوار طباعة:** انقر فوق طباعة أو إعداد الطباعة أو الأمر المشابه في قائمة ملف في البرنامج الذي تستخدمه لفتح مربع الحوار هذا. تتمتع الإعدادات التي تتغير في مربع الحوار طباعة بدرجة أولوية أقل ولا تسود التغييرات التي تتم في مربع الحوار إعداد الصفحة.
- **مربع الحوار خصائص الطباعة (برنامج تشغيل الطباعة):** انقر فوق خصائص في مربع الحوار طباعة لفتح برنامج تشغيل الطباعة. الإعدادات التي تم تغييرها في مربع الحوار خصائص الطباعة لا تلغي الإعدادات المتاحة بأي مكان آخر في برنامج الطباعة.
- **إعدادات برنامج تشغيل الطباعة الافتراضية:** تحدد إعدادات الطباعة الافتراضية الإعدادات المستخدمة في كل مهام الطباعة ما لم يتم تغيير الإعدادات في مربعات الحوار إعداد الصفحة أو طباعة أو خصائص الطباعة.
- **إعدادات لوحة تحكم الطباعة:** الإعدادات التي يتم تغييرها هنا لها أولوية أقل من التغييرات التي تم إجراؤها في أي مكان آخر.

تحقيق الوصول إلى إعدادات برنامج التشغيل الطباعة.

نظام التشغيل	إعدادات التغيير المؤقت لمهام الطباعة	الإعدادات الافتراضية للتغيير الدائم ^١
Windows 98 و Me و XP	من قائمة ملف، حدد طباعة. حدد الطباعة ثم انقر فوق خصائص. (قد تختلف الخطوات؛ غير أن هذا الإجراء هو الأكثر شيوعاً).	من قائمة أبدأ، أشر إلى إعدادات، وانقر فوق طابعات أو طابعات وفأكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطباعة وحدد خصائص الطباعة.
نظام تشغيل Macintosh الإصدار 9.1	من قائمة ملف، حدد طباعة. قم بتغيير الإعدادات التي تريدها على القوائم المنبثقة المختلفة.	من قائمة ملف، حدد طباعة. بعد تغيير إعدادات أية قائمة منبثقة، انقر فوق حفظ الإعدادات.
نظام تشغيل Macintosh الإصدار X.	من قائمة ملف، حدد طباعة. قم بتغيير الإعدادات التي تريدها على القوائم المنبثقة المختلفة.	من قائمة ملف، حدد طباعة. قم بتغيير الإعدادات في القوائم المنبثقة المختلفة، ثم انقر في القائمة المنبثقة الرئيسية فوق حفظ الإعدادات المخصصة لحفظ هذه الإعدادات كخيار مخصص. لكي تستخدم الإعدادات الجديدة، يجب تحديد خيار مخصص في كل مرة تستخدم فيها أحد البرامج وتقوم بالطباعة من خلاله.

^١ ولأن الوصول إلى إعدادات الطباعة الافتراضية قد يكون محظوراً، فقد تكون هذه الإعدادات غير متاحة.

تحديد وسائط الطباعة

يمكنك استخدام أنواع متعددة من الورق ووسائط الطباعة الأخرى مع هذه الطابعة.

قبل شراء كميات كبيرة من أي ورق أو نماذج خاصة، عليك التأكد من أن مورد الورق لديه متطلبات وسائط الطباعة المحددة في دليل *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* وعلى وعي بها.

انظر [الموارد والملحقات](#) لطلب دليل *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. لتنزيل نسخة من الدليل، انتقل إلى www.hp.com/support/clj3000 للوصول إلى الطابعة Series HP Color LaserJet 3000، أو www.hp.com/support/clj3600 للطابعة Series HP Color LaserJet 3600، أو www.hp.com/support/clj3800 للطابعة Series HP Color LaserJet 3800. حدد **Manuals** (أدلة).

على الرغم من أن الورق قد يستوفي الشروط المذكورة في هذا الفصل أو في *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*، إلا أن الطباعة قد لا تكون على المستوى المرغوب. وقد يرجع الأمر في ذلك إلى الظروف غير الطبيعية لبيئة الطباعة أو أي متغيرات أخرى ليس لشركة HP أي تحكم بها (على سبيل المثال، ارتفاع درجات الحرارة والرطوبة).

توصي شركة *Hewlett-Packard* باختبار الورق قبل شرائه بكميات كبيرة.



تنبيه قد يتسبب استخدام ورق لا يتفق مع المواصفات الواردة هنا أو في دليل مواصفات الورق في مشكلات تتطلب خدمة صيانة. ولا يغطي ضمان Hewlett-Packard أو اتفاقيات الخدمة مثل خدمات الصيانة هذه.

ورق يجب تجنبه

يمكن للطباعة التعامل مع العديد من أنواع الورق. إن استخدام ورق غير مطابق للمواصفات سوف يتسبب في خفض جودة الطباعة ويزيد من فرص حدوث انحشار للورق.

- لا تعتمد إلى استخدام أوراق شديدة الخشونة.
- لا تستخدم ورقًا يحتوي على أجزاء مقطوعة أو به ثقوب، بخلاف الورق القياسي ذي الثلاثة ثقوب.
- لا تعتمد إلى استخدام نماذج متعددة الأجزاء.
- تجنب استخدام الورق الذي سبق طباعته أو تم تلقيه داخل آلة النسخ.
- لا تستخدم ورقًا ذا علامات مائية إذا كنت تطبع نقوشًا من لون واحد.

الورق الذي قد يضر بالطابعة

في أحوال نادرة، يمكن أن يتسبب الورق في تلف الطابعة. يجب تجنب استخدام أنواع الورق التالية لمنع حدوث أضرار محتملة للطابعة:

- لا تستخدم الورق الذي تم تدبيسه.
- لا تستخدم الوسائط الشفافة المخصصة لطابعات *Inkjet* أو الطابعات الأخرى التي تعمل في درجات الحرارة المنخفضة أو الوسائط الشفافة المصممة للطباعة أحادية اللون. استخدم فقط الوسائط الشفافة المخصصة للاستخدام مع طابعات *HP Color LaserJet*.
- لا تستخدم ورق طباعة الصور الفوتوغرافية المخصص لطابعات *Inkjet*.
- لا تستخدم الأوراق المزينة بنقوش بارزة أو المطلية، أو أي وسائط طباعة يمكن أن يصدر عنها انبعاثات ضارة أو من المحتمل انصهارها أو تجعدها أو تغيير ألوانها عندما تتعرض لدرجات حرارة ١٩٠° مئوية لمدة ٠.١ ثانية. لا تستخدم الورق ذا الرأسية الذي يتم تصنيعه من صبغات أو أحبار لا تتحمل درجة الحرارة هذه.

لطلب مستلزمات طباعة *HP Color LaserJet*:

- www.hp.com/go/ljsupplies في الولايات المتحدة
- www.hp.com/ghp/buyonline.html في جميع أنحاء العالم

تكوين الأدرج

يمكنك تكوين أدرج الطابعة وفقاً لنوع الوسائط وحجمها. قم بتحميل مختلف الوسائط في أدرج الطابعة، ثم اطلب الوسائط بالنوع أو الحجم من خلال البرنامج التطبيقي.



ملاحظة في حالة استخدام طابعات HP Color LaserJet السابقة، فسوف تكون معتاداً على تكوين الدرج ١ إما على الوضع الأول أو على وضع الدرج. لمحاكاة الإعدادات للوضع الأول، قم بتكوين الدرج ١ من أجل أي حجم و أي نوع. وسوف تسحب الطابعة الورق من الدرج ١ أولاً (في حالة تحميله بالورق) إذا لم يتم تحديد درج آخر من خلال مهمة الطباعة. من المستحسن استخدام هذا الإعداد إذا كنت تستخدم أنواع وأحجام مختلفة من الورق في الدرج ١. ولمحاكاة هذه الإعدادات من وضع الدرج، قم بضبط إما الحجم أو النوع للدرج ١ على إعداد مختلف عن أي حجم أو أي نوع. ويوصى باستخدام هذا الإعداد في حالة استخدام نفس حجم ونوع الورق في الدرج ١.

ملاحظة في حالة ما إذا كنت تقوم بالطباعة على الوجهين (طباعة مزدوجة)، فتأكد من أن الوسائط تتوافر بها مواصفات الطباعة المزدوجة. انظر [مواصفات وسائط الطباعة](#).

الإرشادات التالية خاصة بكيفية تكوين الأدرج في لوحة تحكم الطابعة. وبإمكانك أيضاً تكوين الأدرج من جهاز الكمبيوتر لديك عن طريق ملقم الويب المضمن. انظر [استخدام ملقم الويب المضمن](#).

تكوين الحجم

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على ▼ لتمييز معالجة الورق، ثم اضغط على ✓.
٣. اضغط على ▼ لتمييز الدرج 1 الحجم أو الدرج 2 الحجم أو الدرج 3 الحجم، ثم اضغط على ✓.
٤. اضغط على ▼ أو ▲ لتمييز الحجم المناسب، ثم اضغط على ✓.
٥. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

تكوين النوع

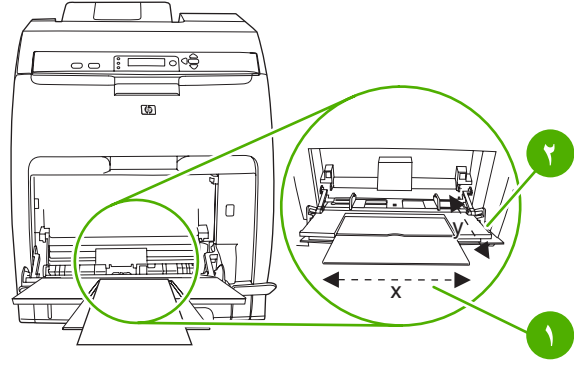
١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على ▼ لتمييز معالجة الورق، ثم اضغط على ✓.
٣. اضغط على ▼ لتمييز الدرج 1 النوع أو الدرج 2 النوع أو الدرج 3 النوع، ثم اضغط على ✓.
٤. اضغط على ▼ أو ▲ لتمييز نوع الورق المرغوب، ثم اضغط على ✓.
٥. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

تكوين الدرج ١ للورق المخصص

استخدم إعداد الحجم أي حجم عند عدم تناسب الوسائط المحددة التي ترغب في الطباعة عليها مع حجم الورق المحدد في المستند الجاري طباعته. في حالة عدم تحديد درج مصدر، فإن الطابعة تبحث أولاً عن الورق الذي يتطابق تماماً المستند ثم تبحث وتجري عملية الطباعة من الدرج المعين على أي حجم أو أي نوع.

استخدم الإعداد أي إعداد مخصص عندما ترغب في التمتع بالقدرة على طباعة بعض الأحجام المخصصة من الدرج دون تعيين حجم محدد لكل مهمة طباعة على حدة. استخدم الإعداد مخصص عندما ترغب في طباعة حجم طباعة معين من درج بعينه. عند طباعة مهمة طباعة مخصصة، فإن الطابعة تبحث عن الحجم المطابق تماماً. وفي حالة عدم العثور على حجم مطابق تماماً للحجم المخصص المحدد، فسوف تبحث الطابعة عن الدرج المعين إلى أي إعداد مخصص. وأخيراً، تبحث الطابعة وتستخدم الوسائط الموجودة في الدرج المعين على أي حجم.

هناك ثلاث خطوات لإعداد ورق ذي حجم مخصص. عند استكمال جميع هذه الخطوات، تعود الشاشة إلى قائمة معالجة الورق. بعد تكوين الحجم المخصص لدرج بعينه، تحتفظ الطابعة بالإعداد حتى تقوم بتغييره في لوحة التحكم.



١	(البعد س)
٢	(البعد ص)

(وحدة القياس)

١. اضغط على ▼ لتمييز وحدة القياس، ثم اضغط على ✓.
٢. اضغط على ▲ أو ▼ لتمييز القياس الصحيح، ثم اضغط على ✓.

(البعد س)

يمثل (البعد س) عرض الصفحة حال تغذيتها داخل الطابعة.

١. اضغط على ▼ لتمييز البُعد X، ثم اضغط على ✓.
٢. اضغط على ▲ أو ▼ لتمييز القيمة الصحيحة، ثم اضغط على ✓.

(البعد ص)

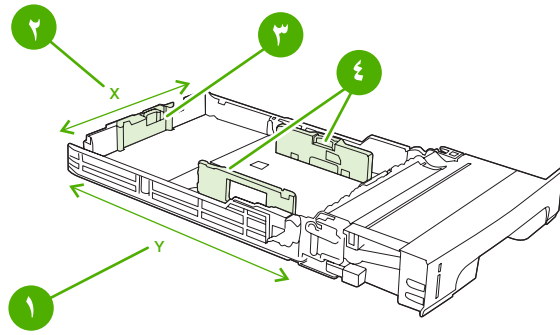
يمثل (البعد ص) طول الصفحة حال تغذيتها داخل الطابعة.

١. اضغط على ▼ لتمييز البُعد Y، ثم اضغط على ✓.
٢. اضغط على ▲ أو ▼ لتمييز القيمة الصحيحة، ثم اضغط على ✓.

تكوين الدرج ٢ أو الدرج ٣ للورق ذي الحجم المخصص

تتعرف الطابعة تلقائيًا على العديد من أحجام الورق، لكنك تستطيع أيضًا تكوين الأدراج لأحجام الورق المخصص. يجب عليك تحديد المعلومات الآتية:

- وحدة القياس (المليمتر أو البوصة)
- البعد س (عرض الصفحة حال تلقيمها داخل الطابعة)
- البعد ص (طول الصفحة حال تلقيمها داخل الطابعة)



١	طول الصفحة (البعد ص)
٢	عرض الصفحة (البعد س)
٣	موجهات طول الوسائط
٤	موجهات عرض الوسائط

استخدم الإجراء التالي لتكوين الدرج للورق ذي الحجم المخصص. بمجرد ضبط أحد الأدراج على ورق ذي حجم مخصص، سيتم الاحتفاظ بهذا الإعداد إلى أن يتم إعادة ضبط موجهات طول الوسائط.


تكوين الحجم المخصص في الدرج ٢ أو الدرج ٣

١. افتح الدرج وضع الوسائط بحيث يكون وجهها لأعلى في الدرج.
٢. اضبط موجهات طول الوسائط على الموضع غير القياسي المناسب ثم أغلق الدرج.
٣. عند ظهور رسالة تكوين الدرج، اضغط على \checkmark .
٤. اضغط على \blacktriangle لتغيير أي إعداد مخصص إلى مخصص، ثم اضغط على \checkmark .
٥. اضغط على \blacktriangle أو \blacktriangledown لتمييز وحدة القياس الصحيحة (المليمتر أو البوصة) ثم اضغط على \checkmark .
٦. بعد ضبط وحدة القياس بشكل مناسب، اضبط البعد س على النحو التالي:
اضغط على \blacktriangle أو \blacktriangledown لتمييز القيمة الصحيحة، ثم اضغط على \checkmark .
٧. إذا كانت القيمة التي تم إدخالها خارج النطاق الصالح للقيم، فسوف تظهر الرسالة **قيمة غير صالحة** لمدة ثانيتين. وستطالبك شاشة العرض الخاصة بلوحة التحكم بإدخال قيمة أخرى.
بعد ضبط البعد س بشكل مناسب، ثم ضبط البعد ص كما يلي:
اضغط على \blacktriangle أو \blacktriangledown لتمييز القيمة الصحيحة، ثم اضغط على \checkmark .
٨. إذا كانت القيمة التي تم إدخالها خارج النطاق الصالح للقيم، فسوف تظهر الرسالة **قيمة غير صالحة** لمدة ثانيتين. وستطالبك شاشة العرض الخاصة بلوحة التحكم بإدخال قيمة أخرى. تعرض الطابعة رسالة توضح أبعاد الحجم المخصص.


الطباعة من الدرج ١ (الدرج متعدد الأغراض)

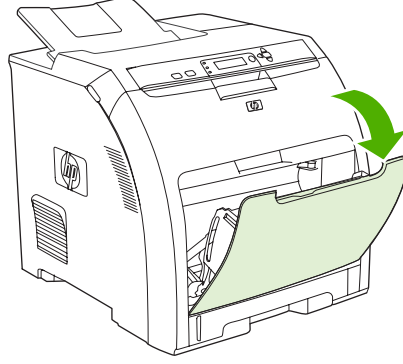
يعد الدرج ١ درجًا متعدد الأغراض يسع حتى ١٠٠ ورقة أو ١٠ أطراف. حيث يوفر طريقة ملائمة للطباعة على الأطراف أو الورق الشفاف أو الورق ذو الحجم المخصص أو أنواع الورق الأخرى دون الاضطرار إلى إزالة الورق من الأدراج الأخرى.

تحميل الورق في الدرج ١

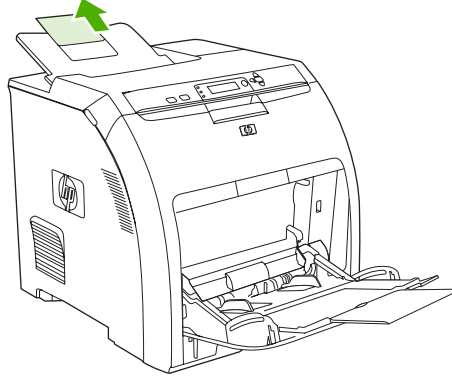
تنبيه  تجنب إضافة أي وسائط طباعة للدرج ١ أثناء قيام الطابعة بالطباعة، وإلا قد تتسبب في حدوث انحشار ورق.

١. افتح الدرج ١.

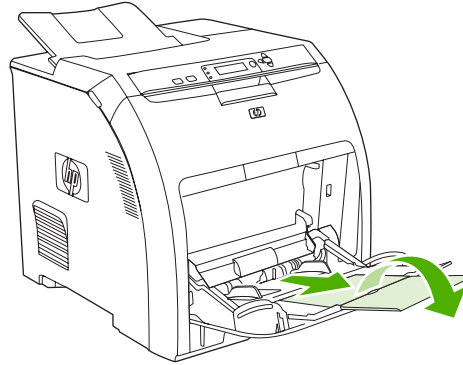
ملاحظة  في حالة الطباعة على وسائط خاصة مثل الأظرف، استخدم درج ١. انظر طباعة الأظرف من الدرج ١ لمزيد من المعلومات.



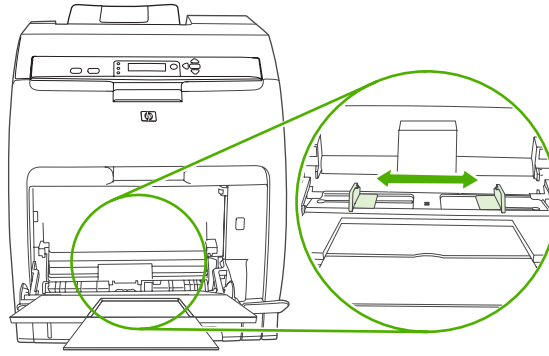
٢. اسحب امتداد حاوية الإخراج إلى خارج الحاوية.



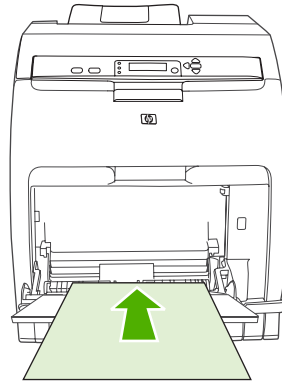
٣. اسحب امتداد الدرج للخارج، وإذا لزم الأمر، فافتح امتداد الدرج الإضافي.



٤. حرك موجهات العرض برفق للخارج لإتاحة مساحة أكبر قليلاً من عرض وسائط الطباعة المستخدمة.



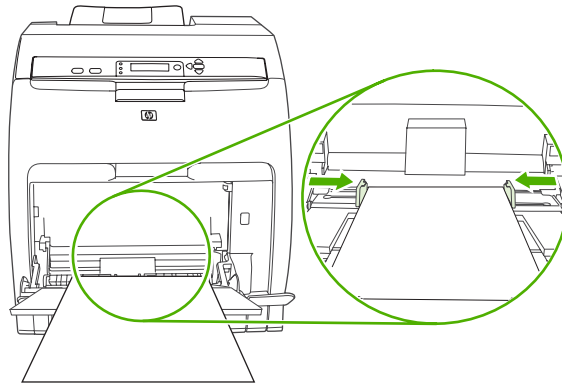
٥. ضع وسائط الطباعة في الدرج بحيث يكون الوجه المخصص للطباعة لأسفل مع إدخال الحافة العليا القصيرة للمستند أولاً.



ملاحظة إذا كنت تقوم بالطباعة المزدوجة، انظر استخدام الطباعة على الوجهين (المزدوجة) لمزيد من الإرشادات حول كيفية تحميل الورق.



٦. حرك موجهات عرض الورق قليلاً إلى الداخل إلى أن تلامس حواف رزمة ورق الطباعة خفيفاً على كلا الجانبين دون أن تتسبب في ثني الورق. تأكد من استقرار الوسائط جيداً تحت الألسنة الموجودة على موجهات عرض الورق.



تنبيه انتظر حتى تفرغ الطباعة من مهمة الطباعة الجارية قبل إغلاق الدرج ١ (اختياري). قد يؤدي إغلاق الدرج قبل إنهاء مهمة الطباعة إلى حدوث انحناء للورق.



طباعة الأطراف من الدرجة ١

يمكن طباعة أنواع عديدة من الأطراف من الدرجة ١. ويمكن وضع حتى ١٠ أطراف في الدرج. ويعتمد أداء الطباعة على تركيب الطرف.

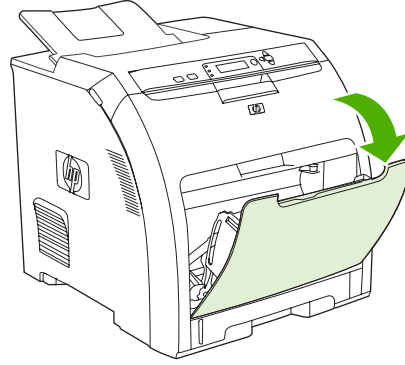
في البرنامج، قم بتعيين الهوامش على ١٥ ملليمتر على الأقل من حافة الطرف.



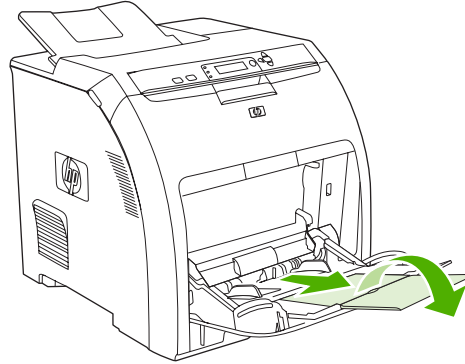
تنبيه يمكن أن تتسبب الأطراف التي بها دبائيس أو قطع أو فتحات أو بطانة مصقولة أو الأطراف ذاتية اللصق أو المواد الصناعية الأخرى في إلحاق أضرار بالغة بالطابعة. لذا، لتجنب الانحشار وتلف الطابعة المحتمل، لا تحاول الطباعة على وجهي الطرف. وقبل تحميل الأطراف، تأكد أنها مستوية وغير نالفة وليست ملتصقة ببعضها ببعض. ولا تستخدم أطراف بها مواد لاصقة حساسة للضغط. لتجنب الانحشار، لا تقم بإزالة أو إضافة أطراف أثناء الطباعة.

لتحميل الأطراف في الدرجة ١

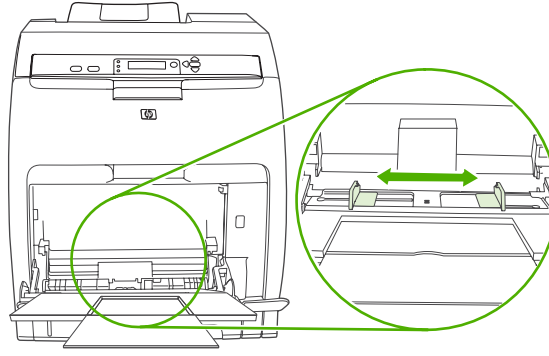
١. افتح الدرج ١.



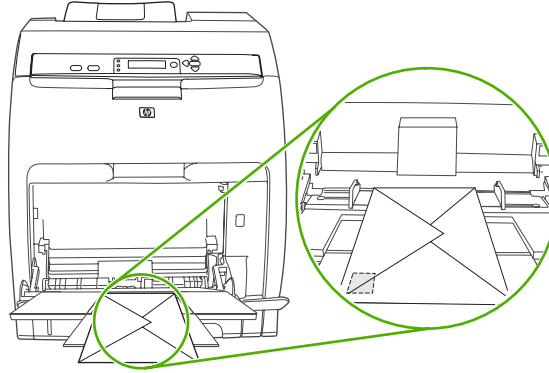
٢. اسحب امتداد الدرج للخارج، وإذا لزم الأمر، افتح امتداد الدرج الإضافي.



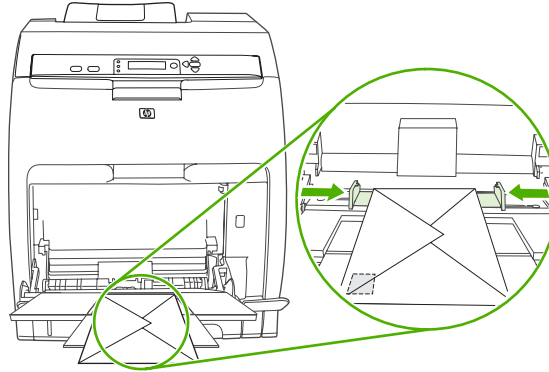
٣. قم بضبط موجّهات عرض الورق.



٤. قم بتحميل حتى ١٠ أطرف في وسط الدرج ١ بحيث يكون وجه الظرف المخصص للطباعة لأسفل والجزء الخاص بالطابع بعيدًا عن الطابعة، مع وضع الحافة القصيرة نحو الطابعة. قم بإدخال الأطرف داخل الطابعة بقدر ما يمكنها الدخول دون دفعها عنوة.



٥. اضبط الموجّهات بحيث تلامس رزمة الأطرف دون ثنيها. تأكد من استقرار الأطرف تحت الألسنة الموجودة على الموجّهات.



طباعة الأطرف

١. إذا كان الدرج ١ قد تم تكوينه لوضع ورق ذي حجم معين، فاستخدم لوحة تحكم الطابعة لضبط حجم الورق للدرج ١ بحيث يتطابق مع حجم الظرف الذي تقوم بطابعته حاليًا.

٢. حدد الدرج ١ في البرنامج.

٣. إذا كان البرنامج لا يقوم بتنسيق الظرف تلقائيًا، فلتحدد الخيار **عرضي** لاتجاه الصفحة في البرنامج. استخدم الإرشادات الموضحة في الجدول التالي لضبط الهوامش لعناوين الرد والوجهة على الأطرف بحجم Commercial #10 أو DL.

ملاحظة بالنسبة للأطراف ذات الأحجام الأخرى، اضبط إعدادات الهامش بما يتفق وتلك الأحجام.



٤. انقر فوق **طباعة** في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة.

نوع العنوان	الهامش الأيسر	الهامش العلوي
الرد	١٥ مم	١٥ مم
الوجهة	١٠٢ مم	٥١ مم

الطباعة من الدرج ٢ والدرج ٣

يحمل الدرج ٢ ما يصل إلى ٢٥٠ ورقة من الورق العادي، بينما يحمل الدرج ٣ ما يصل إلى ٥٠٠ ورقة من الورق العادي. يمكن تكوين الدرج ٢ والدرج ٣ وفقاً للعديد من الأحجام. الدرج ٣ مثبت أسفل الدرج ٢. عند تركيب الدرج ٣، تتعرف الطابعة على الدرج وتقوم ببرد الدرج ٣ كأحد الخيارات المتاحة في قائمة لوحة التحكم **تكوين الجهاز**.

تنبيه يمر مسار الورق للدرج ٣ من خلال الدرج ٢. فإذا كان أيًا من الدرج ٢ أو الدرج ٣ منزوع جزئياً أو أنه قد تم إخراجها من مكانه، فسوف تتعذر تغذية الطابعة بالوسائط من الدرج ٣. ويتسبب ذلك في حدوث انحشار للورق.

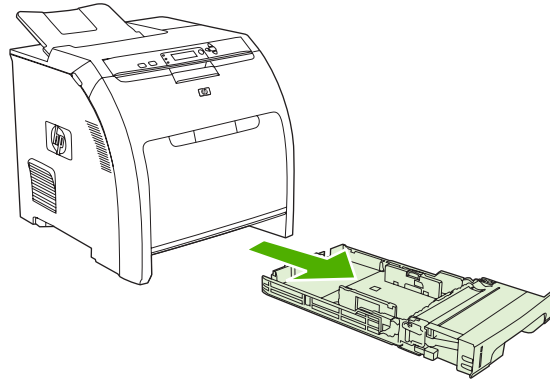


تحميل الدرج ٢

تنبيه لتجنب الانحشار، لا تفتح أو تزل أحد الأدراج أثناء الطباعة.



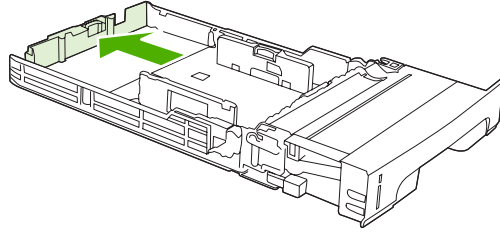
١. أخرج الدرج ٢ من الطابعة وقم بإزالة أية وسائط داخله.



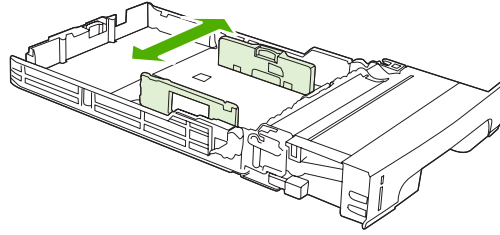
٢. اسحب امتداد حاوية الإخراج إلى خارج الحاوية.



٣. اضبط موجّهات الطول إلى أن تشير الأسهم إلى حجم الورق الذي تقوم بتحميله.

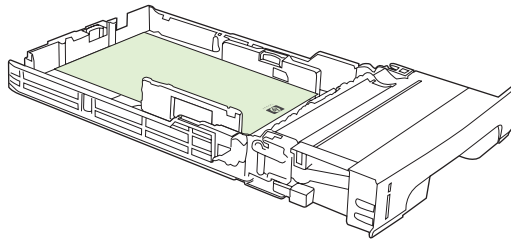


٤. قم بتحريك موجّهات عرض الورق الجانبية إلى أن تشير الأسهم الموجودة على هذه الموجّهات إلى حجم الورق الذي تقوم بتحميله.

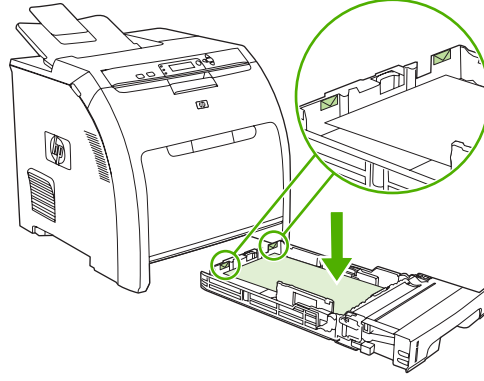


٥. قم بتحميل الوسائط في الدرج. إذا كان هذا الورق من نوع خاص، مثل الورق ذو الرأسية، فقم بتحميله بحيث يكون الوجه المطلوب الطباعة عليه لأعلى وأن تكون الحافة العلوية متجهة نحو مقدمة الدرج.

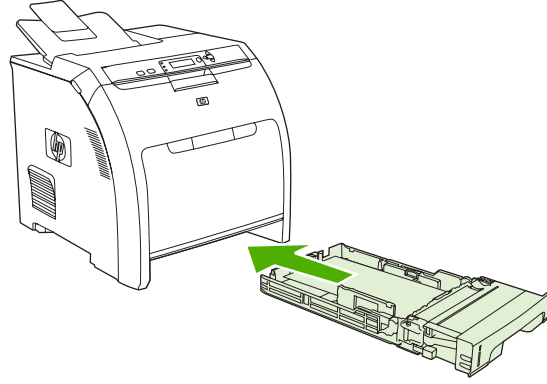
ملاحظة إذا كنت تستخدم طباعة مزدوجة، فانظر استخدام الطباعة على الوجهين (المزدوجة) لمزيد من الإرشادات حول كيفية تحميل الورق. 



٦. تأكد من أن رزمة الوسائط مستوية تماماً وأن ارتفاعها أقل من ألسنة الارتفاع.

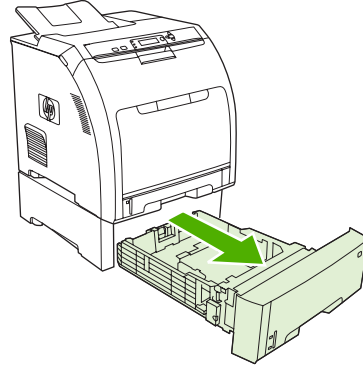


٧. أدخل الدرج في الطابعة.

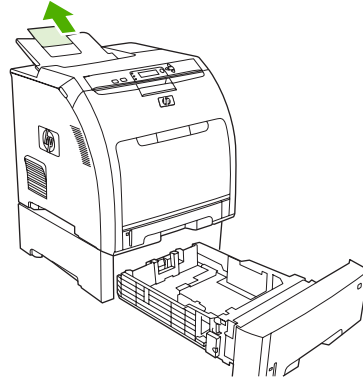


تحميل الدرج ٣

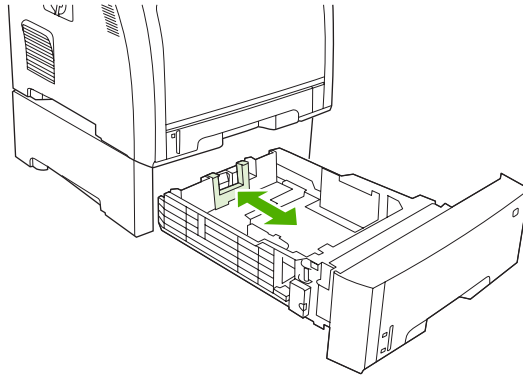
١. أخرج الدرج من الطابعة وقم بإزالة أية وسائط داخله.



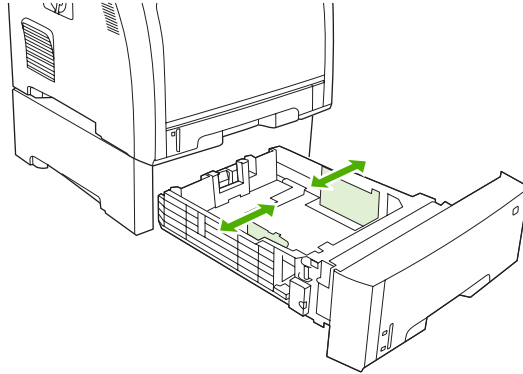
٢. ارفع امتداد حاوية الإخراج.



٣. اضبط موجّهات الطول إلى أن تشير الأسهم إلى حجم الورق الذي تقوم بتحميله.

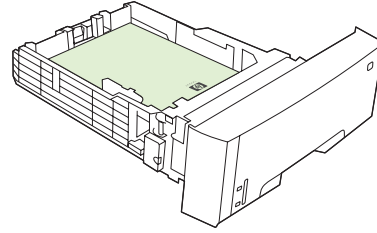


٤. قم بتحريك موجّهات عرض الورق الجانبية إلى أن تشير الأسهم الموجودة على هذه الموجّهات إلى حجم الورق الذي تقوم بتحميله.

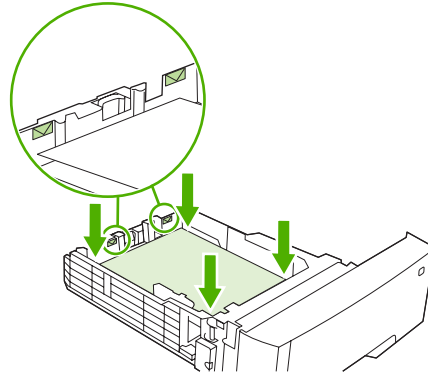


٥. قم بتحميل الوسائط في الدرج. إذا كان هذا الورق من نوع خاص، مثل الورق ذو الرأسية، فقم بتحميله بحيث يكون الوجه المخصص للطباعة لأعلى وأن تتجه الحافة العلوية متجهة نحو مقدمة الدرج.

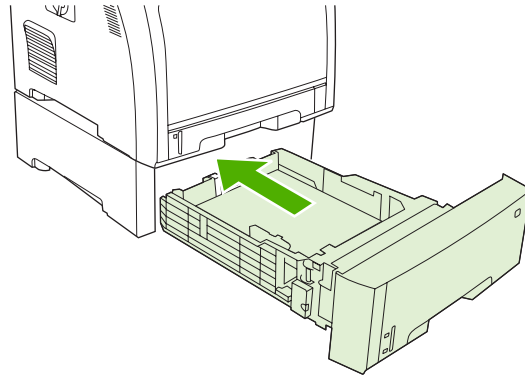
ملاحظة إذا كنت تستخدم طباعة مزدوجة، فانظر استخدام الطباعة على الوجهين (المزدوجة) لمزيد من الإرشادات حول كيفية تحميل الورق.



٦. تأكد من أن رزمة الوسائط مستوية تماماً داخل الدرج من جميع أركانها، وتأكد من أنها تنخفض عن ألسنة الارتفاع.



٧. أدخل الدرج في الطابعة.




الاستشعار التلقائي لنوع الوسائط (وضع الاستشعار التلقائي)

يمكن لطابعات HP Color LaserJet 3000 و 3800 أن تصنف الوسائط تلقائيًا وفقًا لإحدى الفئات التالية:

- ورق عادي
- الورق الشفاف
- ورق لامع
- ورق لامع ثقيل جدًا
- الفيلم اللامع
- الورق الثقيل
- المصباح

يعمل مستشعر نوع الوسائط التلقائي فقط عند تكوين الدرج على أي نوع عادي. يؤدي ضبط التكوين على أي نوع آخر مثل ورق السندات أو الورق اللامع إلى تعطيل مستشعر الوسائط في هذا الدرج.

 **ملاحظة** يمكن الحصول على أعلى مستوى من الأداء في ميزة الاستشعار التلقائي للوسائط عند استخدام وسائط HP الأصلية المصممة لاستخدامها في طابعات الألوان LaserJet التابعة لطابعة HP.

استشعار الدرج ١

الاستشعار التام (الوضع الافتراضي)

- تتوقف الطابعة عند كل صفحة لاستشعار نوع الوسائط.
- يمثل ذلك الوضع الأفضل لاستخدام وسائط متنوعة في مهمة طباعة واحدة.

استشعار موسع

- في كل مرة تبدأ الطابعة إحدى مهام الطباعة، تقوم الطابعة بإيقاف الصفحة الأولى كي تستشعر نوعها.
- تفترض الطابعة أن الصفحة الثانية والصفحات التالية تنتمي جميعًا إلى نفس نوع الوسائط مثل الصفحة الأولى.
- يمثل ذلك الوضع الثاني من حيث السرعة، وينطوي على فائدة كبيرة لاستخدام رزم الورق من نفس نوع الوسائط.

الورق الشفاف

- لا توقف الطابعة أية صفحات لاستشعار النوع، ولكنها تميز بين الورق الشفاف (وضع الورق الشفاف) والورق العادي (الوضع العادي).
- يعد ذلك الوضع الأسرع على الإطلاق وينطوي على فائدة خاصة في طباعة الأحجام الكبيرة في الوضع العادي.

استشعار الدرج ٢ أو الدرج ٣

استشعار موسع

- توقف الطابعة أول خمس صفحات تمت تغذيتها من كل درج من أدراج الورق لاستشعار النوع وتقدر متوسط النتائج الخمسة.
- تفترض الطابعة أن الصفحة السادسة والصفحات التالية لها تنتمي إلى نفس نوع الوسائط إلى أن يتم إيقاف تشغيل الطابعة أو تنتقل إلى وضع السكون، أو إلى أن يتم فتح الدرج.

الورق الشفاف فقط (الوضع الافتراضي)

- لا توقف الطابعة أية صفحات لاستشعار النوع، ولكنها تميز بين الورق الشفاف (وضع الورق الشفاف) والورق العادي (الوضع العادي).
- يعد ذلك الوضع الأسرع على الإطلاق وينطوي على فائدة خاصة في طباعة الأحجام الكبيرة في الوضع العادي.

استخدام ميزات برنامج تشغيل طابعة Windows

إذا كنت تقوم بالطباعة من أحد البرامج التطبيقية، فسوف تكون العديد من مزايا الجهاز متاحة لك من خلال برنامج تشغيل الطابعة. للحصول على معلومات كاملة حول الميزات المتوفرة في برنامج تشغيل الطابعة، انظر تعليمات برنامج تشغيل الطابعة. الميزات التالية موضحة في هذا القسم:

- إنشاء واستخدام الإعدادات السريعة
- استخدام العلامات المائية
- إعادة تحديد حجم المستندات
- إعداد حجم ورق مخصص من برنامج تشغيل الطابعة
- استخدام ورق وأغلفة مختلفة
- طباعة صفحة أولى فارغة
- طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة
- تعيين خيارات اللون
- استخدام مربع الحوار HP Digital Imaging Options (خيارات التصوير الرقمي من HP)
- علامة التبويب خدمات

ملاحظة تتخطى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة وإعدادات البرنامج لوحة التحكم بوجه عام. تتخطى إعدادات البرنامج إعدادات برنامج تشغيل الطابعة بوجه عام.



إنشاء واستخدام الإعدادات السريعة

استخدم الإعدادات السريعة لحفظ إعدادات برنامج التشغيل الحالية لإعادة استخدامها مرة أخرى. سوف تجد الإعدادات السريعة متاحة على معظم علامات تبويب برنامج تشغيل الطابعة. يمكنك حفظ ما يصل إلى ٢٥ إعداد سريع لمهمة الطباعة.

لإنشاء إعداد سريع

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر فتح برنامج تشغيل الطابعة).
٢. حدد إعدادات الطباعة التي ترغب في استخدامها.
٣. في المربع إعداد سريع لمهمة الطباعة، اكتب اسم للإعداد السريع.
٤. انقر فوق حفظ.

لاستخدام الإعدادات السريعة

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر فتح برنامج تشغيل الطابعة).
٢. حدد الإعدادات السريعة التي تريد استخدامها من القائمة المنسدلة إعدادات سريعة لمهمة الطباعة.
٣. انقر فوق موافق.

ملاحظة لاستخدام الإعدادات الافتراضية لبرنامج تشغيل الطابعة، حدد إعدادات الطباعة الافتراضية من القائمة المنسدلة إعدادات سريعة لمهمة الطباعة.



استخدام العلامات المائية

العلامة المائية هي إخطار مثل كلمة "سري"، منتم طباعته على خلفية كل صفحة من صفحات المستند.

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
 ٢. من علامة التبويب تأثيرات، انقر فوق القائمة المنسدلة العلامات المائية.
 ٣. انقر فوق العلامة المائية التي تريد استخدامها. لإنشاء علامة مائية جديدة، انقر فوق تحرير.
 ٤. إذا كنت تريد أن تظهر العلامة المائية فوق الصفحة الأولى فقط من المستند، انقر فوق الصفحة الأولى فقط.
 ٥. انقر فوق موافق.
- حذف علامة مائية، انقر فوق (بلا) في القائمة المنسدلة العلامات المائية.

إعادة تحديد حجم المستندات

استخدم خيارات إعادة تحديد حجم المستند لتحجيم المستند كنسبة مئوية من الحجم العادي لها. كما يمكنك اختيار طباعة المستند على ورق ذي حجم مختلف بالتحجيم أو بدونه.

لتصغير مستند أو تكبيره

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
 ٢. في علامة التبويب تأثيرات بجانب % للحجم العادي، اكتب النسبة المئوية التي تريد تصغير أو تكبير المستند وفقًا لها.
- كما يمكنك استخدام شريط التمرير لضبط النسبة المئوية.
٣. انقر فوق موافق.

لطباعة مستند على ورق مختلف الحجم

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. من علامة التبويب تأثيرات، انقر فوق طباعة المستند على.
٣. حدد حجم الورق المخصص للطباعة عليه.
٤. لطباعة المستند دون تحجيمه لكي يتلائم مع حجم الورق، تأكد أن الخيار تحجيم للملاءمة هو غير محدد.
٥. انقر فوق موافق.

إعدادات حجم ورق مخصص من برنامج تشغيل الطابعة

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. من علامة التبويب ورق أو علامة التبويب ورق/جودة، انقر فوق مخصص.
٣. في الإطار حجم الورق المخصص، أدخل اسم حجم الورق المخصص.
٤. أدخل طول وعرض حجم الورق. إذا تم إدخال حجم صغير أو كبير للغاية، فإن برنامج التشغيل يضبط الحجم وفقًا للحد الأدنى أو الأقصى المسموح به.
٥. إذا كان ضروريًا، انقر فوق الزر لتغيير وحدة القياس بين المليمتر والبوصة.
٦. انقر فوق حفظ.
٧. انقر فوق إغلاق. يظهر الاسم الذي قمت بحفظه في قائمة حجم الورق للاستخدام المستقبلي.

استخدام ورق وأغلفة مختلفة

اتبع التعليمات التالية لطباعة صفحة أولى تختلف عن بقية صفحات مهمة الطباعة.

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر فتح برامج تشغيل الطابعة).
٢. من علامة التبويب ورق أو ورق/جودة، حدد الورق الملائم للورقة الأولى من مهمة الطباعة.
٣. انقر فوق استخدام ورق/أغلفة مختلفة.
٤. من مربع القائمة، انقر فوق الصفحات أو الأغلفة التي تريد طباعتها على ورق مختلف.
٥. لطباعة الأغلفة الأمامية أو الخلفية، يجب عليك أيضًا تحديد إضافة غلاف فارغ أو مطبوع مسبقًا.
٦. حدد نوع الورق أو المصدر المناسب للصفحات الأخرى من مهمة الطباعة.

ملاحظة يجب أن يكون حجم الورق متطابقًا بالنسبة لجميع صفحات مهمة الطباعة.



طباعة صفحة أولى فارغة

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر فتح برامج تشغيل الطابعة).
٢. من علامة التبويب ورق أو ورق/جودة، انقر فوق استخدام ورق/أغلفة مختلفة.
٣. في مربع القائمة، انقر فوق الغلاف الأمامي.
٤. انقر فوق إضافة غلاف فارغ أو مطبوع مسبقًا.

طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة

يمكنك طباعة أكثر من صفحة على ورقة واحدة.

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر فتح برامج تشغيل الطابعة).
٢. انقر فوق علامة التبويب إنهاء.
٣. في القسم خيارات المستند، حدد عدد الصفحات التي ترغب في طباعتها على الورقة الواحدة (١ أو ٢ أو ٤ أو ٦ أو ٩ أو ١٦).
٤. إذا كان عدد الصفحات أكبر من ١، حدد الخيارات الصحيحة من طباعة حدود الصفحات وترتيب الصفحات.
٥. انقر فوق موافق. الجهاز مُعد الآن لطباعة عدد الصفحات الذي تم تحديده على ورقة واحدة.

تعيين خيارات اللون

يمكنك اختيار إما تلقائي أو يدوي من بين خيارات الألوان. يمكنك اختيار إما تلقائي أو يدوي من بين خيارات الألوان.

- حدد تلقائي لتحسين وضعي "لون" و"لون نصف" للنصوص والرسوم والصور الفوتوغرافية. يوفر الإعداد تلقائي خيارات لونية إضافية للتطبيقات وأنظمة التشغيل التي تدعم أنظمة إدارة الألوان. حدد يدوي لضبط وضعي "لون" و"لون نصف" للنصوص والرسوم والصور الفوتوغرافية.
- حدد يدوي لضبط إعدادات "لون" و"لون نصف" للنصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية. إذا كنت تستخدم برنامج التشغيل PS، فبإمكانك ضبط بيانات RGB أو CMYK. لإعداد خيارات الألوان

لضبط خيارات اللون

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. انقر فوق علامة التبويب الألوان.
٣. إذا قمت بتحديد الخيار يدوي، انقر فوق إعدادات لفتح مربع الحوار إعدادات الألوان.
٤. إذا قمت بتحديد الخيار يدوي، انقر فوق إعدادات لفتح مربع الحوار إعدادات الألوان. كما يمكنك ضبط إعدادات الطابعة العامة. انقر فوق موافق. انقر فوق موافق.
٥. في منطقة سمات الألوان، حدد الخيار ألوان RGB الذي تريد استخدامه.
٦. انقر فوق موافق.

استخدام مربع الحوار HP Digital Imaging Options (خيارات التصوير الرقمي من HP)

استخدم HP Digital Imaging Options (خيارات التصوير الرقمي من HP) في طباعة صور ذات جودة أعلى.



ملاحظة يحتاج استخدام مربع الحوار HP Digital Imaging Options (خيارات التصوير الرقمي من HP) في أنظمة التشغيل Windows 2000 و Windows Server 2003 و Windows XP.

تحسين التباين:

- **تحسين التباين:** لتحسين الألوان والتباين في الصور التي تحتاج إلى المزيد من الضبط. انقر فوق **تلقائي** للسماح لبرنامج الطابعة لفتح مناطق في الصور تحتاج إلى ضبط.
- **وميض رقمي:** انقر فوق تلقائي للسماح لبرنامج الطابعة بموازنة درجة السطوع والدكنة تلقائيًا. انقر فوق **تلقائي** للسماح لبرنامج الطابعة لموازنة الإضاءة والدكنة.
- **تركيز متميز:** انقر فوق مضيء كي تسمح لبرنامج الطابعة بزيادة وضوح التفاصيل في الصورة تلقائيًا. انقر فوق **تشغيل** لتشغيل للسماح لبرنامج الطابعة لزيادة حدة التفاصيل في الصورة.
- **الوضوح:** انقر فوق تلقائي كي تسمح لبرنامج الطابعة بتعيين مستوى الوضوح الخاص بالصورة تلقائيًا. انقر فوق **Automatic** للسماح لبرنامج الطابعة بتعيين مستوى حدة الصورة.
- **تجانس:** انقر فوق تلقائي كي تسمح لبرنامج الطابعة بتعيين مستوى التجانس الخاص بالصورة تلقائيًا. انقر فوق **تلقائي** كي تسمح لبرنامج الطابعة بتعيين مستوى التجانس الخاص بالصورة.

فتح مربع الحوار خصائص الطابعة.

١. انقر فوق علامة التبويب ورق/جودة، ثم انقر فوق زر التصوير الرقمي من HP.
٢. انقر فوق علامة التبويب ورق/جودة، ثم انقر فوق زر التصوير الرقمي من HP.



ملاحظة استخدام علامة التبويب خدمات

علامة التبويب خدمات



ملاحظة علامة التبويب خدمات غير متاحة في نظام التشغيل Windows 9x.

إذا كان الجهاز متصلًا بشبكة، استخدم علامة التبويب **خدمات** كي تحصل على المعلومات الخاصة بالجهاز وحالة المورد. انقر فوق **رمز حالة الجهاز والموارد** لفتح صفحة **حالة الجهاز** الخاصة بملقم الويب المضمن HP: توضح هذه الصفحة الحالة الحالية للجهاز والنسبة المئوية للفترة المتبقية لكل مورد والمعلومات الخاصة بطلب الموارد.

استخدام ميزات برنامج تشغيل طابعة Macintosh

عند الطابعة من برنامج؛ تتوفر العديد من ميزات الطابعة من برنامج تشغيل الطابعة. للحصول على معلومات كاملة حول الميزات المتوفرة في برنامج تشغيل الطابعة، انظر تعليمات برنامج تشغيل الطابعة. الميزات التالية موضحة في هذا القسم:

- إنشاء الإعدادات المعينة مسبقًا واستخدامها في Mac OS X
- طباعة صفحة غلاف
- طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة
- تعيين خيارات اللون

ملاحظة تتخطى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة وإعدادات البرنامج إعدادات لوحة التحكم بوجه عام. تتخطى إعدادات البرنامج إعدادات برنامج تشغيل الطابعة بوجه عام.



إنشاء الإعدادات المعينة مسبقًا واستخدامها في Mac OS X

استخدم الإعدادات المعينة مسبقًا لحفظ إعدادات برنامج التشغيل الحالية لإعادة استخدامها فيما بعد.

لإنشاء إعداد معين مسبقًا

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برنامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. حدد إعدادات الطابعة.
٣. في مربع الإعدادات المعينة مسبقًا انقر فوق **حفظ باسم...**، واكتب اسم للإعداد المسبق.
٤. انقر فوق موافق.

لاستخدام الإعدادات المعينة مسبقًا

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برنامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. في القائمة **Presets** (الإعدادات المعينة مسبقًا)، حدد الإعداد المعين مسبقًا الذي تريد استخدامه.

ملاحظة لاستخدام الإعدادات الافتراضية لبرنامج تشغيل الطابعة، حدد الإعداد المسبق **القياسي**.



طباعة صفحة غلاف

يمكنك طباعة صفحة غلاف منفصلة للمستند تتضمن رسالة (مثل "سري").

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برنامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. في القائمة المنبثقة **صفحة الغلاف** أو **ورق/جودة**، حدد ما إذا كنت ستقوم بطباعة صفحة الغلاف قبل المستند أو بعد المستند.
٣. إذا كنت تستخدم Mac OS X؛ ففي القائمة المنبثقة **Cover Page Type** (نوع صفحة الغلاف)، حدد الرسالة التي تريد طباعتها على صفحة الغلاف.

ملاحظة لطباعة صفحة غلاف فارغة، حدد **Standard** (قياسي) بمثابة **Cover Page Type** (نوع صفحة الغلاف).



طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة

يمكنك طباعة أكثر من صفحة على ورقة واحدة. توفر هذه الميزة أسلوبًا اقتصاديًا لطباعة صفحات المسودات.

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. انقر فوق القائمة المنبثقة **تخطيط**.
٣. حدد عدد الصفحات التي ترغب في طباعتها على كل ورقة (١ أو ٢ أو ٤ أو ٦ أو ٩ أو ١٦) بجوار **صفحات لكل ورقة**.
٤. بجوار **اتجاه التخطيط**، حدد ترتيب الصفحات ووضعها على الورق.
٥. حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة على الورقة بجوار **حدود**.

تعيين خيارات اللون

استخدم القائمة المنبثقة **خيارات اللون** للتحكم في كيفية تحويل الألوان وطباعتها من البرامج.

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. افتح القائمة المنبثقة **خيارات اللون**.
٣. إذا كنت تستخدم Mac OS X، فانقر فوق **Show Advanced Options** (عرض الخيارات المتقدمة).
٤. كما يمكنك ضبط إعدادات الطباعة العامة.

الطباعة على وسائط خاصة

استخدم هذه الإرشادات عند الطباعة على أنواع خاصة من الوسائط.

الورق الشفاف

- أمسك بالورق الشفاف من حوافه. لأن أثار الأصابع على الورق الشفاف قد تتسبب في مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.
 - ينصح فقط باستخدام الورق الشفاف للعارض الرأسي في هذه الطباعة. وتنصح Hewlett-Packard باستخدام HP Color LaserJet Transparencies مع هذه الطباعة. حيث أن منتجات HP مصممة لتعمل معًا لتحقيق نتائج طباعة مثلى.
 - في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة، حدد ورق شفاف كنوع الوسائط أو اطبع من أحد الأدراج المضبوطة للورق الشفاف.
-
- تنبيه** الورق الشفاف غير المصمم لطباعة LaserJet سوف ينصهر في الطباعة مسببًا تلفها. لا تستخدم الورق الشفاف المصمم للطباعة أحادية اللون.

الورق اللامع

- في البرنامج التطبيقي أو برنامج التشغيل، حدد ورق لامع كنوع الوسائط، أو اطبع من الدرج المضبوط للورق اللامع.
- HP Color LaserJet 3600 و 3800 الطابعات Series: حدد ورق لامع للوسائل الطباعة حتى ١٢٠ ج/متر^٢. حدد ورق لامع ثقيل للوسائل الطباعة حتى ١٦٣ ج/متر^٢. حدد ورق لامع ثقيل جدًا للوسائل الطباعة حتى ١٧٦ ج/متر^٢.
- الطباعة Series HP Color LaserJet 3000: حدد ورق لامع للوسائل الطباعة حتى ١٢٠ ج/متر^٢.
- ولأن هذا يؤثر على كل أعمال الطباعة، فمن المهم إرجاع الطباعة إلى الإعدادات الأصلية فور الانتهاء من طباعة العمل. لمزيد من المعلومات، انظر تكوين الأدراج.

ملاحظة تتصح Hewlett-Packard باستخدام ورق HP Color LaserJet Soft Gloss مع هذه الطباعة. حيث أن منتجات HP مصممة لتعمل معًا لتحقيق نتائج طباعة مثلى. وإذا لم يستخدم ورق HP Color LaserJet Soft Gloss مع هذه الطباعة، فقد تتأثر جودة الطباعة.



الورق الملون

- يجب أن يكون الورق الملون بنفس جودة ورق التصوير الجاف الأبيض الخاص بطباعة الصور.
- يجب أن تكون الصبغات المستخدمة قادرة على تحمل درجة حرارة مصهر الطباعة ١٩٠° مئوية لمدة ٠.١ دون حدوث أي تغيير في اللون.
- لا تستخدم ورقًا مطلقًا باللون أضيفت إليه بعد تصنيع الورق ذاته.
- تكون الطباعة ألوانًا عن طريق طباعة نماذج من النقاط تغطي بعضها البعض وتتفاوت المسافات فيما بينها لتنتج ألوانًا مختلفة. حيث سيؤثر تنويع تظليل أو لون الورق على تظليل الألوان المطبوعة.

المغلغات

ملاحظة يمكن طباعة المغلغات من الدرج ١ فقط. اضبط حجم وسائط الدرج على حجم المغلغات المطلوب. انظر [طباعة الأظرف من الدرج ١](#).



اتبع الإرشادات التالية لضمان الحصول على طباعة صحيحة على أظرف الخطابات ومنع انحشار الورق بالطابعة:

- لا تعتمد إلى أكثر من ١٠ مغلغات في الدرج ١.
- يجب ألا يزيد وزن الورق المستخدم في مغلغات الخطابات عن ٩٠ ج/متر^٢.
- يجب أن تكون المغلغات مستوية.

- لا تستخدم مغلفات بها فتحات أو دبابيس.
- يجب ألا تكون المغلفات مثنية أو بها قطع أو تالفة.
- يجب أن يستخدم مع الأطراف ذات الشرائط اللاصقة مواد لاصقة تتحمل حرارة وضغوط عملية مصهر الطابعة.
- يجب تحميل المغلفات مع اتجاه وجه الطابعة للأسفل مع مراعاة أن تكون مقدمة الطرف إلى اليسار بحيث يتم تلقيم الحافة القصيرة داخل الطابعة أولاً.



ملاحظة بالنسبة للبيئات ذات الرطوبة العالية، ينبغي أن يتم طباعة المغلفات بحيث يتم تلقيم الحافة الطويلة أولاً للحيلة دون التصاقها أثناء الطابعة. بالنسبة لطباعة الحافة الطويلة، ينبغي تحميل المغلفات بحيث يتم تلقيم الحافة الطويلة أولاً مع مراعاة اتجاه وجه الطابعة للأسفل. انظر **طباعة الأطراف من الدرج ١**.

الملصقات



ملاحظة في التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة، حدد **ملصقات** كنوع الوسائط أو اضبط الدرج ١ للملصقات. انظر **تكوين الأدرج**.

- تأكد من قدرة المواد اللاصقة المستخدمة في الملصقات على تحمل درجات الحرارة ١٩٠° مئوية لمدة ٠.١ ثانية.
- تأكد من عدم وجود مواد لاصقة مكشوفة بين الملصقات. فالمساحات المكشوفة يمكن أن تسبب تقشير الملصقات أثناء الطابعة والذي بدوره قد يؤدي إلى انحشار الورق في الطابعة. بل ويمكن أن تتسبب المواد اللاصقة المكشوفة أيضًا في تلف مكونات الطابعة.
- لا تقم بإعادة تلقيم الطابعة بورقة ملصقات.
- تأكد أن الملصقات تعد موضوعة بشكل مستو.
- لا تستخدم الملصقات التي بها انثناءات أو فقاعات أو التالفة.

الورق الثقيل

- يمكن استخدام أي درج في طباعة معظم الأنواع الثقيلة بحيث لا تزيد عن ١٠٥ ج/متر^٢.
- استخدام البطاقات (١٣٥ ج/متر^٢ حتى ١٧٦ ج/متر^٢) في الدرج ١ فقط.
- في أي من البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة، حدد **ثقل** (١٠٦ ج/متر^٢ إلى ١٦٣ ج/متر^٢) أو **البطاقة** (١٣٥ ج/متر^٢ حتى ١٧٦ ج/متر^٢) كنوع للوسائط، أو اطبع من الدرج الذي تم تكوينه للورق الثقيل. ولأن هذا الإعداد يؤثر على كل أعمال الطابعة، فمن المهم إعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية فور الانتهاء من مهمة الطابعة. انظر **تكوين الأدرج**.



تنبيه بوجه عام، لا تستخدم وسائط أثقل وزنًا من مواصفات الوسائط الموصى بها لهذه الطابعة. فقد يتسبب هذا في حدوث سوء تلقيم للطابعة وانحشار الورق وانخفاض جودة الطابعة وتآكل زائد عن الحد للماكينة. ومع ذلك، يمكن استخدام بعض الوسائط الثقيلة مثل HP Cover Stock بأمان.

ورق HP LaserJet الخشن

- استخدم ورق HP LaserJet الخشن فقط مع هذه الطابعة. حيث أن منتجات HP مصممة لتعمل معًا لتحقيق نتائج طباعة مثلى.
- أمسك بورق HP LaserJet الخشن من حوافه. حيث أنه قد تتسبب الزيوت التي تخلفها أصابعك على ورق HP LaserJet الخشن في مشكلات تتعلق بجودة الطابعة.
- في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة، حدد ورق **خشن** كنوع للوسائط، أو اطبع من الدرج الذي تم تكوينه لورق HP LaserJet الخشن.



تنبيه إن الوسائط الشفافة غير المصممة لطباعة LaserJet سوف تذوب في الطابعة مسببًا تلفها.


النماذج المطبوعة مسبقًا

- يجب طباعة النماذج والورق بالرأسية بأحبار مقاومة للحرارة لا تنصهر أو تتبخّر أو يصدر عنها انبعاثات خطيرة عند تعرضها لدرجة حرارة وحدة مصهر الطباعة التي تصل بالتقريب إلى ١٩٠° مئوية لمدة ٠.١ ثانية.
- يجب أن تكون الأحبار غير قابلة للاشتعال ولا تؤثر سلبيًا على أسطوانات الطباعة.
- يجب الاحتفاظ بالنماذج والورق بالرأسية في غلاف واقٍ من الرطوبة لحمايتها من التغير أثناء التخزين.
- تحقق قبل تحميل الورق المطبوع عليه مسبقًا أن الحبر الموجود على الورق جاف. فإثناء عملية الصهر، يمكن أن يتسرب الحبر غير الجاف من الورق المطبوع مسبقًا.
- عند الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)، قم بتحميل النماذج والورق ذا الرأسية المطبوع مسبقًا في الدرج ٢ والدرج ٣، بحيث يكون وجهها لأسفل وعلى أن تتجه الحافة العلوية نحو الجزء الخلفي للدرج. لتحميل النماذج المطبوعة مسبقًا والورق ذي الرأسية في الدرج ١، قم بتحميلها بحيث يكون وجهها لأعلى مع تلقيم الحافة السفلية أولاً.
- عند الطباعة على وجه واحد (الطباعة المفردة)، قم بتحميل النماذج المطبوعة مسبقًا والورق ذي الرأسية في الدرج ٢ أو الدرج ٣ مع اتجاه الورق لأعلى على أن تكون الحافة العلوية للورق نحو الجزء الأمامي للدرج. لتحميل النماذج المطبوعة مسبقًا والورق ذي الرأسية في الدرج ١، ضع هذه الأوراق في الدرج بحيث يكون الوجه المطلوب طباعته لأسفل مع تلقيم الحافة السفلية من الورق أولاً.

الورق المعاد تدويره


تدعم هذه الطباعة استخدام الورق المعاد تدويره. يجب أن تتوفر مواصفات الورق القياسي في الورق المعاد تدويره. راجع *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*.. وتنصح شركة Hewlett-Packard ألا تتعدى نسبة نشارة الخشب في الورق المعاد تدويره ٥٪.

استخدام الطباعة على الوجهين (المزدوجة)

ملاحظة تتاح الطباعة على الوجهين للطابعات HP Color LaserJet 3000dn و 3600dn و 3800dn و 3800dtn. 

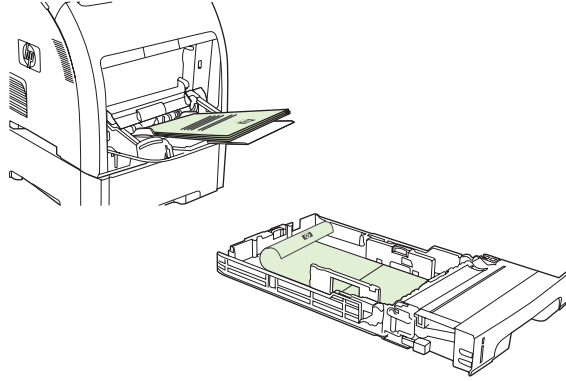
الطابعة مجهزة للطباعة على وجهي الورقة. إذا لم تكن الطابعة مجهزة للطباعة على الوجهين تلقائيًا، فانظر الطباعة على الوجهين يدويًا.


الطباعة التلقائية على الوجهين


ملاحظة يجب عليك تحديد خيارات الطباعة التلقائية على الوجهين بالبرنامج التطبيقي أو في برنامج تشغيل الطابعة كذلك حتى تتسنى لك الطباعة على كلا وجهي الصفحة. 

قم بإجراء الخطوات التالية لاستخدام وظيفة الطباعة التلقائية على الوجهين:

- تأكد من تكوين برنامج تشغيل الطابعة للطباعة على الوجهين. (للحصول على الإرشادات، انظر التعليمات الفورية لبرنامج تشغيل الطابعة).
- حدد خيارات الطباعة على الوجهين المناسبة في برنامج تشغيل الطابعة بما في ذلك اتجاه التجليد واتجاه الصفحة.
- الطباعة على الوجهين غير مدعومة على أنواع معينة من الوسائط وتشمل الورق الشفاف والملصقات والبطاقات والفيلم اللامع.
- وللحصول على أفضل النتائج، تجنب الطباعة على الوجهين مع الورق ذي النقوش الخشنة والورق ثقيل الوزن.
- عند استخدام وظيفة الطباعة على الوجهين، قم بتحميل النماذج والورق ذي الرأسية المطبوع مسبقًا في الدرج ١ بحيث يكون وجهها لأعلى مع تغذية الحافة السفلية للورقة أولاً. قم بتحميل النماذج والورق ذا الرأسية المطبوع مسبقًا في الدرج ٢ والدرج ٣؛ بحيث يكون وجهها لأسفل وعلى أن تتجه الحافة العلوية نحو الجزء الخلفي للدرج.



ملاحظة يختلف تحميل النماذج والورق ذي الرأسية للطباعة على الوجهين عن تحميله للطباعة على وجه واحد. 

ملاحظة عند الطباعة المزدوجة، تجري الطابعة الطباعة على الوجه الأول للصفحة ثم تنتقل إلى حاوية الإخراج مباشرة. تسحب الطابعة بعد ذلك الورقة مرة أخرى إلى الطابعة لإجراء الطباعة على الوجه الآخر للصفحة. تأكد من استكمال طباعة الصفحة قبل سحبها من حاوية الإخراج. قد يؤدي سحب الصفحة من الحاوية أثناء محاولة الطابعة سحب الصفحة إلى الطباعة مرة أخرى إلى حدوث انحسار للورق. 

إعدادات لوحة التحكم للطباعة التلقائية على الوجهين.

تشتمل العديد من البرامج التطبيقية على إعدادات الطباعة على الوجهين. إذا كان البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة لا يشتمل على وحدات الطباعة على الوجهين الاختيارية، فبإمكانك ضبط هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم. الإعداد الافتراضي للمصنع في إيقاف.



تنبيه لا تعتمد إلى استخدام وظيفة الطباعة على الوجهين أثناء الطباعة على الملصقات أو الورق الشفاف أو الورق اللامع. فقد ينتج عن ذلك إلحاق ضرر بالغ بالطباعة.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الطباعة على الوجهين من لوحة التحكم



ملاحظة يؤثر تغيير إعدادات الطباعة على الوجهين من خلال لوحة تحكم الطباعة على كل مهام الطباعة. وقمما أمكن، قم بتغيير إعدادات الطباعة على الوجهين من خلال البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة.

لتحديد الطباعة على الوجهين من برنامج تشغيل الطباعة، يجب أولاً تكوين برنامج تشغيل الطباعة بصورة صحيحة. للحصول على الإرشادات، انظر التعليمات الفورية لبرنامج تشغيل الطباعة.

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على ✓.
٣. اضغط على ✓ لتحديد طباعة.
٤. اضغط على ▼ لتمييز طباعة مزدوجة، ثم اضغط على ✓.
٥. اضغط على ▲ أو ▼ لتحديد تشغيل لتشغيل الطباعة على الوجهين إيقاف أو إيقاف تشغيل الطباعة على الوجهين، ثم اضغط على ✓.
٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الحالة جاهز.

خيارات تجليد مهام الطباعة على الوجهين.

قبل طباعة مستند على الوجهين، استخدم برنامج تشغيل الطباعة لتحديد الحافة التي سيتم تجليد المستند المنتهي عندها. وتعد الحافة الطويلة أو تجليد الكتاب هو التخطيط التقليدي المستخدم في طباعة الكتب. بينما تمثل الحافة القصيرة أو تجليد اللوحة هو تخطيط تجليد التقييم النموذجي.



ملاحظة والإعداد الافتراضي هو إجراء التجليد على الحافة الطويلة بالنسبة للصفحات ذات الاتجاه الطولي. ولتغيير الإعداد إلى التجليد عند الحافة القصيرة، حدد خانة الاختيار قلب الصفحات للأعلى.

الطباعة على الوجهين يدوياً

لطباعة المستندات المزدوجة على وسائط بخلاف الأحجام أو الأوزان المدعومة (انظر [مواصفات وسائط الطباعة](#))، أو إذا كانت الطباعة لا تدعم الطباعة التلقائية على الوجهين، فانتقل إلى الطباعة وأعد إدخال الورقة يدوياً بعد طباعة الوجه الأول.

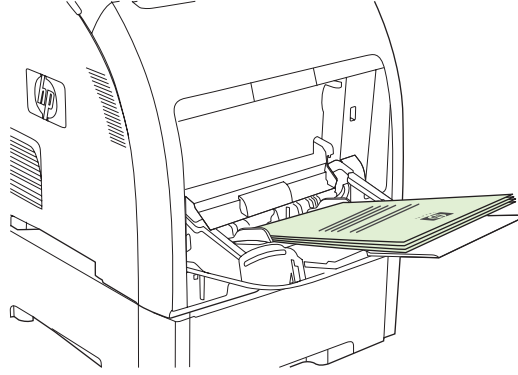


ملاحظة قد تسبب الوسائط التالفة أو المعاد استخدامها انحشار الورق، ولا يجب استخدامها.

إجراء طباعة على الوجهين يدوياً (طباعة مزدوجة)

١. بالنسبة للدرج ١ قم بتحميل الورق ذي الرأسية بحيث يكون الوجه لأعلى مع تلقيم الحافة السفلية للورقة أولاً.
- في حالة الدرج ٢ (درج سعة ٢٥٠ ورقة) أو الدرج ٣ (درج سعة ٥٠٠ ورقة)، ضع الورق ذي الرأسية بحيث تكون الجهة المطلوب طباعتها لأسفل مع وضع الحافة العلوية من المستند في اتجاه الجانب الخلفي للدرج.
٢. افتح برنامج تشغيل الطباعة
٣. حدد نوع وحجم الورق المناسب.
٤. من علامة التبويب إتمام، حدد طباعة على الوجهين (يدوياً).
٥. انقر فوق موافق.

٦. اذهب إلى مكان الطابعة. عند ظهور رسالة المطالبة **التغذية اليدوية**، قم بإزالة أية ورقة موجودة في الدرج ١. قم بإزالة رزمة الورق من حاوية الإخراج وأدخل رزمة الورق مع توجيه الجزء المطبوع إلى أعلى وتلقيم الحافة السفلية أولاً. يجب طباعة الوجه الثاني من الدرج ١.



ملاحظة لا تتخلص من أي ورق فارغ من رزمة الورق المطبوع



٧. إذا ظهرت رسالة مطالبة على لوحة التحكم، فاضغط على ٧.

ملاحظة إذا تخطى إجمالي الورق سعة الدرج ١ لمهام الطباعة المزدوجة، فقم بتلقيم أول ١٠٠ ورقة من أعلى ثم اضغط على ٧. عند ظهور رسالة المطالبة، قم بتغذية ١٠٠ ورقة التالية، ثم اضغط على ٧. كرر هذه العملية حسب الضرورة إلى أن يتم تحميل جميع أوراق الرزمة المطبوعة في الدرج ١.



إدارة مواقف الطباعة الخاصة

طباعة صفحة أولى مختلفة

استخدم الإجراء التالي لطباعة الصفحة الأولى من المستند على نوع وسائط مختلف عن باقي المستند. على سبيل المثال، يمكنك طباعة الورقة الأولى من المستند على ورق ذي رأسية وباقي المستند على ورق عادي.

١. من البرنامج التطبيقي الخاص بك أو برنامج تشغيل الطابعة، حدد درجًا للصفحة الأولى ودرجًا آخر لبقية الصفحات.
٢. قم بتحميل الوسائط الخاصة في الدرج الذي قمت بتحديد في الخطوة ١.
٣. قم بتحميل الوسائط للصفحات المتبقية من المستند في درج آخر.
٤. طباعة المستند

ويمكنك الطباعة أيضًا على وسائط مختلفة من خلال لوحة تحكم الطابعة أو برنامج تشغيل الطابعة لتعيين أنواع الوسائط التي تم تحميلها في الأدراج، ثم القيام بتحديد الصفحة الأولى والصفحات المتبقية حسب نوع الوسائط.

الطباعة على الوسائط ذات الأحجام الخاصة

تدعم الطباعة الطباعة على وجه واحد والطباعة المزدوجة يدويًا على وسائط ذات حجم مخصص. يدعم الدرج ١ أحجام الوسائط من ١٢٧ x ٧٦ مم إلى ٢١٦ x ٣٥٦ مم. يدعم الدرج ٢ والدرج ٣ أحجام الوسائط من ١٤٨ x ٢١٦ مم إلى ٢١٥.٩ x ٣٥٥.٦ مم.

عند الطباعة على وسائط ذات حجم مخصص، إذا تم تكوين الدرج ١ في لوحة تحكم الطابعة على **الدرج X النوع = أي نوع و الدرج X الحجم = أي حجم**، فستقوم الطابعة بالطباعة أية وسائط يتم تحميلها في الدرج.

وتتيح لك بعض البرامج التطبيقية وبرامج تشغيل الطابعة إمكانية تحديد أبعاد الوسائط المخصصة. تأكد من تعيين حجم الوسائط الصحيحة في مربعي الحوار إعداد الصفحة وطباعة. إذا كان البرنامج الذي تستخدمه لا يسمح بذلك، فعليك تحديد أبعاد الوسائط ذات الحجم المخصص في قائمة لوحة التحكم **معالجة الورق**. لمزيد من المعلومات، انظر **قائمة معالجة الورق**.

في حالة ما إذا تطلب البرنامج التطبيقي الخاص بك حساب الهوامش للوسائط ذات الحجم المخصص، انظر التعليمات المباشرة الخاصة بهذا التطبيق.

إيقاف طلب الطباعة

يمكنك إيقاف طلب طباعة سواء باستخدام لوحة تحكم الطابعة أو البرنامج التطبيقي. للحصول على إرشادات حول كيفية إيقاف طلب طباعة من أحد أجهزة الكمبيوتر المتصلة بشبكة اتصال، انظر التعليمات الفورية لبرنامج شبكة الاتصال المحدد.

ملاحظة قد يستغرق الأمر بعض الوقت لمسح كل المراد طباعته عقب قيامك بإلغاء مهمة طباعة.



لإيقاف مهمة الطباعة الحالية باستخدام لوحة تحكم الطابعة

١. اضغط على **إيقاف** في لوحة تحكم الطابعة.
 ٢. اضغط على **لتميز إلغاء مهمة الطباعة الحالية**، واضغط على **✓** لإلغاء مهمة الطباعة.
- إذا استمرت عملية الطباعة لوقت طويل، فقد لا يتوفر لك خيار إلغاؤها.

لإيقاف مهمة الطباعة الحالية من خلال البرنامج التطبيقي

يظهر مربع حوار على الشاشة، به خيار لإلغاء مهمة الطباعة.

في حالة إرسال العديد من طلبات الطباعة إلى الطابعة من خلال البرنامج التطبيقي، قد تنتظر هذه الطلبات في قائمة انتظار مهام الطباعة (على سبيل المثال في "مدير طباعة Windows"). راجع الوثائق الخاصة بالبرنامج للحصول على إرشادات حول كيفية إلغاء أحد طلبات الطباعة من الكمبيوتر.

في حالة وجود مهمة طباعة منتظرة في قائمة انتظار الطباعة (ذاكرة الكمبيوتر) أو في منظم مهام الطباعة (Windows 98 أو 2000 أو XP أو ME)، قم بحذف هذه المهمة من هذا المكان.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows 98 أو Windows Me، انقر فوق إبدأ، ثم انقر فوق إعدادات، ثم انقر فوق طابعات. بالنسبة لنظام التشغيل Windows 2000 و Windows XP، ثم انقر فوق إبدأ ثم انقر فوق طابعات. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة HP Color LaserJet 3000, 3600 أو 3800 لفتح المخزن المؤقت لمهام الطباعة. حدد مهمة الطباعة التي تريد إلغاء طباعتها ثم اضغط على مفتاح Delete. في حالة عدم إلغاء مهمة الطباعة، قد تحتاج إلى إعادة تشغيل الكمبيوتر.

إدارة المهام المخزنة

ملاحظة هذه الميزة متاحة لـ HP Color LaserJet 3000 و Series printers 3800 فقط.



ملاحظة الميزة متاحة فقط للطابعات ذات الأقراص الثابتة.

لتخزين مهام الطباعة في الطابعة، استخدم علامة التبويب **تخزين المهام** في مربع الحوار برنامج تشغيل الطابعة **الخصائص**. بعد تخزين الطابعة، يمكنك طباعتها أو حذفها من لوحة تحكم الطابعة.

لطباعة مهمة مخزنة

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على ▼ لتمييز **استرجاع المهمة**، ثم اضغط على ✓.
- تظهر قائمة بالمستخدمين. في حالة عدم تخزين أية مهام، فسوف تظهر الرسالة **لا توجد مهام مخزنة**.
٣. اضغط على ▼ لتمييز اسم المستخدم الخاص بك، ثم اضغط على ✓.
- إذا كانت هناك أكثر من مهمة طباعة مخزنة ومحمية برقم التعريف الشخصي (PIN)، فسوف يظهر عنصر القائمة **كل الوظائف الخاصة**. إذا كنت ترغب في طباعة إحدى المهام المحمية برقم PIN، فعليك تمييز **كل الوظائف الخاصة**، ثم اضغط على ✓.
٤. اضغط على ▼ لتمييز مهمة الطباعة الصحيحة، ثم اضغط على ✓.
٥. اضغط على ▼ لتمييز **طباعة**، ثم اضغط على ✓.
- إذا كانت مهمة الطباعة غير مؤمنة برقم PIN، فانتقل إلى الخطوة السابعة مباشرة.
٦. إذا ظهرت رسالة المطالبة، فأدخل رقم PIN عن طريق الضغط على ▲ أو ▼ لتغيير الرقم. اضغط على ✓ بعد تحديد كل رقم من أرقام PIN الأربعة.
٧. اضغط على ▲ و ▼ لتحديد عدد النسخ، ثم اضغط على ✓ لطباعة مهمة الطباعة.

لحذف مهمة مخزنة

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على ▼ لتمييز **استرجاع المهمة**، ثم اضغط على ✓.
- تظهر قائمة بالمستخدمين. إذا كان لا يوجد مهام مخزنة، فسوف تظهر الرسالة **لا توجد مهام مخزنة**.
٣. اضغط على ▼ لتمييز اسم المستخدم الخاص بك، ثم اضغط على ✓.
- إذا كان لديك أكثر من مهمة طباعة مخزنة ومحمية برقم التعريف الشخصي (PIN) فسوف يظهر عنصر القائمة **كل الوظائف الخاصة**. إذا كنت ترغب في طباعة إحدى المهام المحمية برقم PIN، فعليك تمييز **كل الوظائف الخاصة**، ثم اضغط على ✓.
٤. اضغط على ▼ لتمييز مهمة الطباعة الصحيحة، ثم اضغط على ✓.
٥. اضغط على ▼ لتمييز **حذف**، ثم اضغط على ✓.
- إذا كانت مهمة الطباعة ليست مؤمنة برقم PIN، فإن الطابعة سوف تحذف المهمة.
٦. إذا ظهرت رسالة المطالبة، فأدخل رقم PIN عن طريق الضغط على ▲ أو ▼ لتغيير الرقم. اضغط على ✓ بعد تحديد كل رقم من أرقام PIN الأربعة.
- تقوم الطابعة بحذف مهمة الطباعة بعد أن تقوم بتعيين رقم PIN الرابع والضغط على ✓.

تدعم طابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 سعة ذاكرة تصل إلى ٥١٢ ميجابايت. يمكنك إضافة المزيد من الذاكرة عن طريق تركيب وحدة الذاكرة الخطية المزدوجة (DIMM) في فتحة DIMM، التي تتقبل وحدات الذاكرة سعة ١٢٨ أو ٢٥٦ أو ٥١٢ ميجابايت من ذاكرة الوصول العشوائي. للحصول على المعلومات المتعلقة بتركيب الذاكرة، انظر [العمل باستخدام الذاكرة](#).

وتستخدم الطابعة وحدات ذاكرة DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية المتزامنة) والمتكافئة وذات ٢٠٠ س٢. بينما لا تدعم الطابعة استخدام وحدات DIMM ذات مخرجات البيانات الموسعة (EDO).



ملاحظة في حالة حدوث مشكلات بالذاكرة أثناء طباعة الرسومات المعقدة، يمكنك إتاحة المزيد من الذاكرة عن طريق إزالة الخطوط التي تم تنزيلها وورق الأنماط ووحدات الماكرو من ذاكرة الطابعة. وبفقد خفض مدى تعقيد عمل الطباعة من التطبيق في تجنب مشكلات الذاكرة.

ملاحظة تأكد من قيامك بتحديث تكوين الطابعة في برنامج تشغيل الطابعة بعد إضافة الذاكرة. انظر [تمكين الذاكرة](#).

٥ إدارة الطابعة

يصف هذا الفصل كيفية إدارة الطابعة.

- [استخدام صفحات معلومات الطابعة](#)
- [تكوين تنبيهات البريد الإلكتروني](#)
- [استخدام ملقم الويب المضمن](#)
- [استخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة](#)
- [استخدام HP Printer Utility \(أداة طابعة HP المساعدة\) لنظام التشغيل Macintosh](#)

استخدام صفحات معلومات الطابعة

من لوحة تحكم الطابعة، يمكنك طباعة صفحات تزودك بكافة تفاصيل الطابعة وإعدادات التكوين الحالية الخاصة بها. يقدم الجدول التالي الإجراءات اللازمة لطباعة صفحات المعلومات.



ملاحظة تتوفر صفحات معلومات الطابعة للطابعة Series HP Color LaserJet 3600 باللغة الإنجليزية فقط.

وصف الصفحة	كيفية طباعة الصفحة
مخطط القوائم	<p>١. اضغط على قائمة.</p> <p>٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز معلومات، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p> <p>٣. في حالة عدم تمييز طباعة مخطط قوائم، اضغط على زر لأعلى ▲ أو زر لأسفل ▼ حتى يتم تمييزه، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p> <p>ويختلف محتوى مخطط القوائم تبعًا للخيارات التي تم تثبيتها حاليًا في الطابعة.</p> <p>للحصول على قائمة كاملة بقوائم لوحة التحكم والقيم الممكنة، انظر استخدام قوائم لوحة التحكم.</p>
صفحة التكوين	<p>١. اضغط على قائمة.</p> <p>٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز معلومات، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p> <p>٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز تكوين الطابعة، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p>
ملاحظة	<p>إذا كانت الطابعة تتضمن ملقم طباعة HP Jetdirect أو محرك أقراص ثابتًا اختياريًا، فسوف تتم طباعة صفحة تكوين التي تقدم معلومات حول الأجهزة.</p>
صفحة حالة المستلزمات	<p>١. اضغط على قائمة.</p> <p>٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز معلومات، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p> <p>٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز طباعة صفحة حالة الموارد، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p>
ملاحظة	<p>في حالة عدم استخدام مستلزمات ليست من صنع HP، قد لا تعرض صفحة حالة المستلزمات الفترة المتبقية لعمل هذه المستلزمات. ولمزيد من المعلومات، انظر خرائط طباعة ليست من صنع HP.</p>
صفحة الاستخدام (طابعات HP Color LaserJet 3000 و 3800 فقط)	<p>١. اضغط على قائمة.</p> <p>٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز معلومات، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p> <p>٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز صفحة استخدام الطابعة، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p> <p>تعرض عدد الصفحات التي تمت طباعتها لكل حجم من أحجام الورق وعدد الصفحات المطبوعة على وجه واحد (الفردية) أو على الوجهين (المزدوجة) ومتوسط النسبة المئوية لكل لون.</p>
صفحة العرض التوضيحي	<p>١. اضغط على قائمة.</p> <p>٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز معلومات، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p> <p>٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز طباعة نسخة تجريبية، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p>
سجل استهلاك الألوان	<p>١. اضغط على قائمة.</p> <p>٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز معلومات، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p> <p>٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز طباعة سجل مهمة استعمال ملون، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p>

وصف الصفحة	كيفية طباعة الصفحة
<p>دليل الملفات (طابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط)</p> <p>تعرض معلومات حول أجهزة التخزين كبيرة مركبة.</p>	<p>١. اضغط على قائمة.</p> <p>٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز معلومات، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p> <p>٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز طباعة دليل ملفات، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p>
	<p>ملاحظة ولا يظهر هذا الخيار في حالة عدم تركيب أي من أجهزة التخزين الكبيرة.</p>
<p>قائمة خطوط PCL أو PS (طابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط)</p> <p>تعرض الخطوط المثبتة حاليًا في الطابعة.</p>	<p>١. اضغط على قائمة.</p> <p>٢. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز معلومات، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p> <p>٣. اضغط على زر لأسفل ▼ لتمييز طباعة قائمة خطوط PCL أو طباعة قائمة خطوط PS، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓</p>
	<p>ملاحظة تعرض قوائم الخطوط كذلك الخطوط المخزنة على ملحق القرص الثابت الاختياري أو وحدة ذاكرة DIMM السريعة.</p>

تكوين تنبيهات البريد الإلكتروني



ملاحظة قد لا تتوفر هذه الميزة في الطابعة Series HP Color LaserJet 3600 إذا كان برنامج الكمبيوتر المضيف الذي تستخدمه لا يدعم استخدام البريد الإلكتروني.

يمكن استخدام HP Web Jetadmin أو ملقم الويب المضمن في تكوين النظام كي ينبهك حال مواجهة الطابعة لأية مشكلات. وتتخذ التنبيهات شكل رسائل بريد إلكتروني يتم إرسالها إلى حساب (حسابات) البريد الإلكتروني التي تقوم بتحديدتها.

يمكنك تكوين الآتي:

- الطابعة أو الطابعات التي ترغب في مراقبتها
- التنبيهات التي ترغب في استقبالها (على سبيل المثال، تنبيهات انحشار الورق ونفاذ الورق وحالة مستلزمات الطباعة وفتح الغطاء).
- حساب (حسابات) البريد الإلكتروني التي ترغب في توجيه التنبيهات إليها.

البرامج	موقع المعلومات
HP Web Jetadmin	انظر HP Web Jetadmin للحصول على معلومات عامة حول برنامج HP Web Jetadmin.
	انظر نظام تعليمات HP Web Jetadmin للحصول على المعلومات التفصيلية المتعلقة بالتنبيهات وكيفية إعدادها.
ملقم الويب المضمن	انظر استخدام ملقم الويب المضمن للحصول على معلومات عامة حول ملقم الويب المضمن.
	انظر نظام تعليمات ملقم الويب المضمن للحصول على المعلومات التفصيلية المتعلقة بالتنبيهات وكيفية إعدادها.

استخدام ملقم الويب المضمن

ملاحظة يوفر ملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة Series HP Color LaserJet 3600 معلومات حول تكوين شبكة الاتصال ومعلومات الحالة.



ملاحظة عندما تكون الطابعة متصلة مباشرة بالكمبيوتر، استخدم HP برنامج العناية السهلة بالطابعة في عرض حالة الطابعة.

- عرض معلومات حالة التحكم بالطابعة
 - تعيين نوع الورق المحمل في كل درج
 - معرفة العمر المتبقي لكل موارد الطابعة وطلب موارد طباعة جديدة
 - عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
 - عرض تكوين قائمة لوحة تحكم الطابعة وتغييرها
 - عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
 - استقبال رسائل إعلامية بأحداث الطابعة ومستلزمات الطابعة
 - عرض تكوين شبكة الاتصال وتغييره
 - عرض محتوى الدعم الخاص بالوضع الحالي للطابعة
 - تقييد الوصول إلى ميزات الطابعة الملونة (طابعات Series HP Color LaserJet 3000 فقط)
- عند اتصال الطابعة بشبكة اتصال، يتاح ملقم الويب المضمن تلقائيًا. يمكنك فتح ملقم الويب المضمن من نظام التشغيل Windows 95 وما يليه. استخدم ملقم الويب المضمن في عرض حالة شبكة الاتصال والطابعة وإدارة وظائف الطابعة من الكمبيوتر الخاص بك بدلاً من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب أن يكون متوافر لديك Microsoft Internet Explorer 4 وما يليه أو Netscape Navigator 4 وما يليه. ويعمل ملقم الويب المضمن عند اتصال الطابعة بشبكة اتصال تعتمد على IP. ولا يدعم ملقم الويب المضمن اتصالات الطابعة التي تعتمد على بروتوكول IPX أو AppleTalk. ليس هناك حاجة إلى الاتصال بالإنترنت لفتح ملقم ويب المضمن واستخدامه.

للوصول إلى ملقم الويب المضمن باستخدام اتصال شبكة اتصال

1. في مستعرض الويب الموجود على الكمبيوتر المعتمد، اكتب عنوان IP الخاص بالطابعة في الحقل عنوان/URL. (للحصول على عنوان IP، انظر صفحة تكوين. انظر [استخدام صفحات معلومات الطابعة](#).)

ملاحظة بعد فتح URL، يمكنك إنشاء إشارة مرجعية له حتى تتمكن من الرجوع إليه بشكل سريع في المستقبل.





2. ويشتمل ملقم الويب المضمن على ثلاث علامات تبويب تحوي الإعدادات والمعلومات الخاصة بالطابعة: علامة التثبيت **Information (معلومات)** وعلامة التثبيت **Settings (إعدادات)** وعلامة التثبيت **Networking (شبكة اتصال)**. انقر فوق علامة التثبيت التي ترغب في عرضها.

انظر القسم التالي لمزيد من المعلومات حول كل علامة تبويب.

أقسام ملقم الويب المضمن

يصف الجدول التالي الشاشات الرئيسية لملقم الويب المضمن.

علامة التبويب أو القسم	الوصف
علامة التبويب Information (معلومات)	<ul style="list-style-type: none"> حالة الجهاز: تعرض حالة الطابعة والفترة المتبقية لعمل مستلزمات HP، حيث يشير ٠٪ إلى نفاد المستلزمات. بل وتوضح الصفحة أيضًا نوع وحجم ورق الطباعة الذي تم تعيينه لكل درج. ولتغيير الإعدادات الافتراضية، انقر فوق Change Settings (تغيير الإعدادات). صفحة التكوين: توضح هذه الصفحة المعلومات الموجودة في صفحة التكوين الخاصة بالطابعة. حالة المستلزمات: تعرض هذه الصفحة القدر المتبقي من مستلزمات HP حيث يتم تمثيل نفاد المستلزمات من خلال النسبة ٠٪. وتوفر هذه الصفحة أرقام الأجزاء الخاصة بالمستلزمات. لطلب المستلزمات الجديدة، انقر فوق Order Supplies (طلب المستلزمات) في منطقة Other Links (ارتباطات أخرى) الموجودة في الجانب الأيسر من الإطار. سجل الأحداث: توضح هذه الصفحة قائمة بكل أحداث الطابعة وأخطائها. صفحة الاستخدام: تعرض ملخصًا يوضح عدد الصفحات التي تمت طباعتها باستخدام الطابعة وقد تم تصنيف هذه الصفحات حسب الحجم والنوع. الصفحة التشخيصية: توفر معلومات حول معايرة الطابعة وكثافة الألوان والمعلومات الأخرى. معلومات الجهاز: توضح هذه الصفحة أيضًا اسم شبكة اتصال الطابعة وعنوانها والمعلومات الخاصة بترازها. ولتغيير هذه الإعدادات، انقر فوق Device Information (معلومات الجهاز) الموجودة في علامة التبويب Settings (إعدادات). لوحة التحكم: تعرض رسائل من لوحة تحكم الطابعة، على سبيل المثال Ready (جاهز) أو Sleep mode on (تشغيل وضع السكون). سجل مهام استخدام الألوان: تعرض مهام الطباعة بالألوان للمستخدم كل مهمة على حدة. طباعة: يتيح لك إرسال مهام الطباعة إلى الطابعة.
علامة التبويب إعدادات	<ul style="list-style-type: none"> تكوين الجهاز: تتيح لك تكوين إعدادات الطابعة. تحتوي هذه الصفحة على القوائم التقليدية الموجودة بالطابعات التي تستخدم شاشة لوحة التحكم. ملفم البريد الإلكتروني: شبكة الاتصال فقط. تستخدم مع صفحة Alerts (تنبيهات) لإعداد رسائل البريد الإلكتروني الصادرة والواردة، بالإضافة إلى تعيين تنبيهات البريد الإلكتروني. تنبيهات: شبكة الاتصال فقط. تتيح لك إعداد الطابعة لاستقبال تنبيهات البريد الإلكتروني لأحداث الطابعة والمستلزمات العديدة. إرسال تلقائي: يتيح لك تكوين الطابعة لكي تقوم بإرسال رسائل البريد الإلكتروني التلقائية المتعلقة بتكوين الطابعة والمستلزمات إلى عناوين البريد الإلكتروني المحددة. الأمان: تتيح لك تعيين كلمة مرور التي يجب إدخالها للحصول على إمكانية للوصول إلى كل من علامتي التبويب Settings (إعدادات) و Networking (الاتصال). تمكن بعض المزايا المعينة من ملفم ويب المضمن وتعطيلها. تحرير ارتباطات أخرى: تتيح إضافة ارتباط لموقع ويب آخر أو تخصيصه. يتم عرض هذا الارتباط في منطقة Other Links (ارتباطات أخرى) بكل صفحات ملفم الويب المضمن. معلومات الجهاز: تتيح لك تسمية الطابعة وتعيين رقم لها. أدخل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال الأساسية التي سوف تتلقى المعلومات المتعلقة بالطابعة. اللغة: تتيح لك تحديد اللغة التي ترغب في أن يتم عرض معلومات ملفم الويب المضمن بها. التاريخ والوقت: تتيح إمكانية إجراء تزامن الوقت مع ملفم شبكة الاتصال الخاص بالوقت. وقت التنشيط: يتيح لك تعيين وقت تنشيط للطابعة أو تحريره. تقييد الألوان: يتيح لك تعيين تقييدات مهام الطباعة بالألوان للمستخدم..
ملاحظة	<p>يمكن تأمين علامة التبويب Settings (إعدادات) عن طريق كلمة مرور. في حالة اتصال الطابعة بشبكة الاتصال، احرص دائمًا على استشارة مسؤول الطابعة قبل تغيير الإعدادات المدرجة تحت علامة التبويب هذه.</p>

الوصف	علامة التبويب أو القسم
<p>تتيح علامة التبويب هذه لمسئول شبكة الاتصال إمكانية التحكم في إعدادات الطابعة المتعلقة بشبكة الاتصال عند اتصالها بشبكة اتصال تعتمد على بروتوكول الإنترنت IP. ولن تظهر علامة التبويب هذه في حالة اتصال الطابعة مباشرة بالكمبيوتر أو اتصالها بشبكة اتصال باستخدام أي شيء غير ملقم الطابعة HP Jetdirect.</p>	<p>علامة التبويب Networking (شبكة الاتصال)</p> <p>تتيح لك تغيير إعدادات شبكة الاتصال من خلال الكمبيوتر.</p>
<p>ملاحظة ويمكن حماية علامة التبويب Networking (شبكة الاتصال) من خلال وضع كلمة مرور.</p>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™: تصلك هذه الخدمة بموقع الويب الخاص بشركة HP لمساعدتك على إيجاد الحلول. حيث تعمل هذه الخدمة على تحليل سجل الأخطاء الخاص بالطابعة ومعلومات تكوينها لتوفير معلومات الدعم والمعلومات التشخيصية الخاصة بالطابعة. ● طلب مستلزمات الطابعة: يقوم هذا الارتباط بتوصيلك بموقع الويب الخاص بشركة HP حيث يمكنك طلب شراء مستلزمات طباعة HP الأصلية مثل خراطيش الطابعة والورق. ● دعم المنتج: تقوم بتوصيلك إلى موقع الدعم الخاص بالطابعة، حيث يمكنك البحث عن التعليمات المتعلقة بالموضوعات العامة. 	<p>ارتباطات أخرى</p> <p>تحتوي على ارتباطات يمكنك من الاتصال بالإنترنت.</p>
<p>ملاحظة ويجب أن يتوافر لديك إمكانية الوصول للإنترنت كي تستخدم أي من هذه الارتباطات. وفي حالة استخدامك لاتصال الطلب الهاتفي ولم تتصل بالإنترنت عند فتحك لملقم الويب المضمن لأول مرة، يجب عليك إجراء الاتصال قبل أن تتمكن من زيارة مواقع الويب هذه. وقد يتطلب الاتصال قيامك بإغلاق ملقم الويب المضمن وإعادة فتحه.</p>	<p></p>

استخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة

يعد HP برنامج العناية السهلة بالطابعة تطبيقاً يمكن استخدامه في المهام التالية:

- فحص حالة الطابعة.
 - فحص حالة مستلزمات الطابعة.
 - إعداد التنبيهات.
 - إمكانية الوصول إلى ميزات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وأدوات الصيانة.
- يمكنك استخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة عندما تكون الطابعة متصلة مباشرة بالكمبيوتر أو متصلة بشبكة اتصال. يجب أن تكون قد قمت بإجراء تثبيت كامل للبرنامج ليتمكنك استخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة.



ملاحظة لا يتعين وجود اتصال بالإنترنت حتى يتسنى لك الوصول إلى HP برنامج العناية السهلة بالطابعة وفتحه واستخدامه. وعلى الرغم من ذلك، إذا نقرت فوق إحدى ارتباطات الويب، يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت كي تتمكن من الذهاب إلى الموقع المرتبط بهذا الارتباط.

أنظمة التشغيل المعتمدة

يعد HP برنامج العناية السهلة بالطابعة معتمداً في نظام Windows 2000 و Windows XP.

لاستخدام HP برنامج العناية السهلة بالطابعة

استخدم إحدى الطرق التالية لفتح HP برنامج العناية السهلة بالطابعة:

- من قائمة ابدأ حدد برامج، ثم حدد HP، ثم حدد HP برنامج العناية السهلة بالطابعة.
- في علية النظام في Windows (تقع في الركن الأيسر السفلي من سطح المكتب)، انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز HP برنامج العناية السهلة بالطابعة.
- انقر نقرًا مزدوجاً فوق الرمز الموجود على سطح المكتب.

HP برنامج العناية السهلة بالطابعة أقسام

يحتوي HP برنامج العناية السهلة بالطابعة على أقسام تناولها الجدول التالي بالوصف.

القسم	الوصف
علامة التبويب Overview (نظرة عامة)	● قائمة الأجهزة تعرض الطابعات التي يمكن تحديدها.
تحتوي على معلومات الحالة الأساسية الخاصة بالطابعة.	● قسم Device Status (حالة الجهاز) : يعرض معلومات حالة الطابعة. سوف يوضح هذا القسم حالات التنبيه مثل نفاد خرطوشة الطابعة. كما يعرض القسم معلومات التعرف على الجهاز ورسائل لوحة التحكم ومستويات الحبر بخرطوشة الطابعة. بعد تصحيح مشكلات الطابعة، انقر فوق زر لتحديث معلومات القسم.
	● قسم Supplies Status (حالة المستلزمات) : يعرض حالة المستلزمات بالتفصيل مثل النسبة المئوية لحبر الطابعة المتبقي في خراطيش الطابعة وحالة الوسائط الموجودة في كل درج.
	● ارتباط Supplies Details (تفاصيل المستلزمات) : يفتح صفحة حالة المستلزمات لعرض معلومات أكثر تفصيلاً حول مستلزمات الطابعة ومعلومات طلب الشراء بالإضافة إلى معلومات حول إعادة التدوير.
علامة التبويب الدعم	● توفر معلومات الجهاز، بما في ذلك التنبيهات الخاصة بالحالات التي تسترعي الانتباه.
توفر معلومات إرشادية وارتباطات.	● توفر ارتباطات لمعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وأدواتها.
	● توفر ارتباطات لموقع الويب الخاص بـ HP من أجل تسجيل المنتج ودعمه بالإضافة إلى طلب شراء المستلزمات.



ملاحظة وفي حالة استخدامك لاتصال الطلب الهاتفي ولم تتصل بالإنترنت عند فتحك HP برنامج العناية السهلة بالطابعة لأول مرة، يجب عليك إجراء الاتصال قبل أن تتمكن من زيارة مواقع الويب هذه.

<ul style="list-style-type: none"> ● قائمة طلب الشراء: تعرض المستلزمات التي يمكنك طلب شراؤها لكل طابعة. إذا كنت تريد طلب شراء عنصر معين، فانقر فوق مربع الاختيار Order (طلب شراء) الخاص بهذا العنصر في قائمة Supplies (مستلزمات). ● زر Shop Online for Supplies (التسوق عبر الإنترنت لشراء المستلزمات): يفتح موقع ويب الخاص بمستلزمات HP في إطار جديد للمستعرض. إذا قمت بتحديد مربع الاختيار Order (طلب شراء) لأي من العناصر، يمكن المعلومات الخاصة بهذه العناصر إلى موقع الويب. ● زر Print Shopping List (طباعة قائمة التسوق): يقوم بطباعة المعلومات الخاصة بالمستلزمات التي تم تحديد مربع الاختيار Order (طلب شراء) لها. ● زر Email Shopping List (إرسال قائمة التسوق عبر البريد الإلكتروني): يقوم بإنشاء قائمة بالعناصر التي تم تحديد مربع الاختيار Order (طلب شراء) لها. ويمكن نسخ القائمة إلى رسالة بريد إلكتروني يتم إرسالها إلى الموزع. 	<p>إطار شراء شراء المستلزمات</p> <p>يوفر وصولاً إلى عملية طلب الشراء الفورية أو عبر البريد الإلكتروني.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● تشغيل التنبيهات أو إيقاف تشغيلها يقوم بتشغيل ميزة التنبيهات أو إيقاف تشغيلها لطابعة معينة. ● عند ظهور التنبيه: يتم تعيين هذا الخيار عندما تريد ظهور التنبيهات-إما عند الطابعة إلى هذه الطابعة على وجه الخصوص، أو في حالة وجود حدث بالطابعة. ● نوع أحداث التنبيه: يتم تعيين هذا الخيار عندما تريد ظهور التنبيهات في حالة حدوث الأخطاء الحرجة أو في حالة حدوث أي خطأ، بما في ذلك الأخطاء المستمرة. ● نوع الإعلام: يقوم هذا الخيار بتعيين نوع التنبيه (رسالة منبثقة أو تنبيه بعلبة النظام أو عن طريق رسالة بريد إلكتروني). 	<p>إطار إعدادات التنبيهات</p> <p>يتيح لك تكوين الطابعة بحيث تقوم تلقائيًا بإعلامك بمشكلات الطابعة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● معلومات الطابعة والتي تشمل اسم الطابعة ومصنعها وطرزها ● رمز (في حالة تعيين المربع المنسدل View as (عرض كـ) إلى Tiles (تجانب)، وهو الإعداد الافتراضي) ● أي تنبيهات حالية خاصة بالطابعة <p>إذا قمت بالنقر فوق اسم إحدى الطابعات بالقائمة، يفتح HP برنامج العناية السهلة بالطابعة علامة التبويب Overview (نظرة عامة) الخاصة بهذه الطابعة.</p> <p>تشتمل علامة التبويب Device List (قائمة الأجهزة) على المعلومات التالية:</p>	<p>علامة التبويب Device List (قائمة الأجهزة)</p> <p>تعرض معلومات حول كل طابعة في قائمة الأجهزة.</p>
<p>يؤدي النقر فوق ارتباط Find Other Printers (البحث عن طابعات أخرى) في قائمة Devices (أجهزة) إلى فتح إطار Find Other Printers (البحث عن طابعات أخرى). يوفر إطار Find Other Printers (البحث عن طابعات أخرى) أداة مساعدة تعمل على اكتشاف طابعات شبكة الاتصال الأخرى التي يمكن إضافتها إلى قائمة Devices (أجهزة) والقيام بمراقبة هذه الطابعات من خلال الكمبيوتر.</p>	<p>إطار Find Other Printers (البحث عن طابعات أخرى)</p> <p>يتيح لك إضافة المزيد من الطابعات إلى قائمة الطابعات.</p>

استخدام HP Printer Utility (أداة طابعة HP المساعدة) لنظام التشغيل Macintosh

استخدم HP Printer Utility (أداة طابعة HP المساعدة) لتكوين الطابعة وصيانتها من كمبيوتر يستخدم الإصدار 10.2 من نظام التشغيل Mac OS X أو 10.3.

فتح HP Printer Utility (أداة طابعة HP المساعدة)

لفتح HP Printer Utility (أداة طابعة HP المساعدة) في Mac OS X V10.2

1. افتح Finder (الباحث)، ثم انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
2. انقر فوق **Library** (المكتبة)، ثم انقر فوق **Printers** (الطابعات).
3. انقر فوق **hp** ثم انقر فوق **Utilities** (أدوات مساعدة).
4. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **محدد طابعة HP** لفتح محدد الطابعة HP.
5. حدد الطابعة التي ترغب في تكوينها ثم انقر فوق **Utility** (أداة مساعدة).

لفتح أداة HP Printer Utility (طابعة HP المساعدة) في Mac OS الإصدار 10.3

1. في Dock، انقر فوق الرمز **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

ملاحظة إذا لم يظهر رمز **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة) في Dock (إرساء)، افتح Finder (الباحث)، ثم انقر فوق **Applications** (تطبيقات)، وانقر فوق **Utilities** (أدوات مساعدة)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

2. حدد الطابعة التي ترغب في تكوينها ثم انقر فوق **Utility** (أداة مساعدة).

مميزات HP Printer Utility (أداة طابعة HP المساعدة)

تتكون أداة طابعة HP المساعدة من صفحات تفتحها بالنقر فوق القائمة **Configuration Settings** (إعدادات التكوين). يشرح الجدول التالي المهام التي يمكنك إجراؤها من هذه الصفحات.

الغرض	الوصف
مسح الألوان	طباعة صفحة تنظيف.
صفحة تكوين	طباعة صفحة تكوين.
حالة المستلزمات	يعرض حالة مستلزمات الطابعة ويوفر ارتباطات لطلب المستلزمات عبر الإنترنت.
دعم HP	يوفر وصول إلى المساعدة الفنية وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والتسجيل عبر الإنترنت وإعادة التدوير ومعلومات الرجوع.
تحميل ملف	نقل الملفات من الكمبيوتر إلى الطابعة.
تحميل خطوط	نقل ملفات الخطوط من الكمبيوتر إلى الطابعة.
تحميل البرامج الثابتة	تحميل البرامج الثابتة المحدثة من الكمبيوتر إلى الطابعة.
وضع الطابعة على الوجهين	تشغيل وضع الطابعة على الوجهين التلقائي.
Economode كثافة الحبر	شغل ضبط Economode لتوفير الحبر أو ضبط كثافته.
الدقة	قم بتغيير ضبط الدقة بما في ذلك ضبط RET.
قفل المصادر	قفل أو إلغاء قفل أجهزة التخزين، مثل القرص الثابت.

العنصر	الوصف
المهام المخزنة	إدارة مهام الطباعة المخزنة في القرص الثابت الخاص بالطابعة.
تكوين الأدراس	تغيير إعدادات أدراس الطباعة الافتراضية.
إعدادات IP	تغيير إعدادات شبكة الطباعة ويوفر الوصول إلى ملقم الويب المضمن.
إعدادات إضافية	يوفر الوصول إلى ملقم الويب المضمن.
تنبيهات البريد الإلكتروني	تكوين الطباعة لإرسال إخطارات بريد إلكتروني لأحداث معينة.

٦ الألوان

يعرض هذا الفصل كيفية إنتاج أفضل نسخ طباعة ملونة.

- [استخدام الألوان](#)
- [إدارة الألوان](#)
- [مطابقة الألوان](#)

استخدام الألوان

توفر طابعات HP Color LaserJet 3000 و3600 وSeries 3800 ميزات الألوان التلقائية التي تسفر عن نتائج طباعة ألوان فاخرة. جداول ألوان تم تصميمها واختبارها بعناية بهدف توفير الشكل المتجانس والدقيق للألوان المطبوعة. كما توفر الطابعة أدوات متقدمة للمستخدم المحترف الذي لديه خبرة كافية في استخدام الألوان.

HP ImageREt

توفر تقنية HP ImageREt أفضل جودة للطباعة الألوان دون الحاجة إلى تغيير إعدادات برنامج تشغيل الطابعة أو القيام بعمل موازنة بين جودة الطباعة والأداء والذاكرة. فتقنية ImageREt تنتج صورًا واقعية.

وفقًا للطابعة المستخدمة، تتيح إصدارات HP ImageREt تقنيات التعقب وتحكمًا واسع المجال بالنسبة لوضع النقاط وتحكمًا أكثر دقة بالنسبة لجودة الحبر لكل نقطة.

- **HP ImageREt 2400** (طابعة HP Color LaserJet 3000 Series) تنتج دقة طباعة مقدارها 600x600 نقطة لكل بوصة والتي توفر جودة طباعة ليزيرية بدقة 2400 نقطة لكل بوصة تتضمن الملايين من الألوان المتجانسة.
- **HP ImageREt 3600** (طابعة HP Color LaserJet 3600 وSeries 3800) تنتج دقة طباعة مقدارها 600x600 نقطة لكل بوصة والتي توفر جودة طباعة ليزيرية بدقة 3600 نقطة لكل بوصة تتضمن الملايين من الألوان المتجانسة.

تحديد الوسائط

للحصول على أفضل جودة للألوان والصور، حدد نوع الوسائط المناسب من قائمة برنامج الطباعة أو من لوحة تحكم الطابعة. انظر [تحديد وسائط الطباعة](#).

خيارات الألوان

توفر خيارات الألوان مخرجات ملونة مثالية. وتستخدم هذه الخيارات طريقة تمييز الكائنات التي تسمح باستخدام أفضل للألوان وإعدادات الألوان النصفية للكائنات المختلفة (نصوص ورسومات وصور) بالصفحة. حيث يحدد برنامج تشغيل الطباعة الكائنات التي يتم استخدامها على إحدى الصفحات ويستخدم إعدادات الألوان النصفية والألوان التي توفر أفضل جودة طباعة لكل كائن.

في بيئة Windows، يندرج خيار الألوان تلقائي و يدوي تحت علامة التبويب ألوان ببرنامج تشغيل الطابعة.

الألوان الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB)

تعد الألوان الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB) معيارًا لونيًا متعارف عليه في جميع أنحاء العالم تم تطويره في الأساس من قبل شركتي HP وMicrosoft كلغة ألوان عامة للشاشات وأجهزة الإدخال (الماسحات الضوئية والكاميرات الرقمية) وأجهزة الإخراج (الطابعات والرسامات). يعد هذا المعيار هو المساحة اللونية الافتراضية المستخدمة لمنتجات HP وأنظمة تشغيل Microsoft وشبكة الويب العالمية وفي معظم البرامج المكتبية. كما يمثل معيار sRGB شاشة Windows النموذجية ومعيار نقطة التقارب لأجهزة التلفاز عالية الوضوح.

ملاحظة هناك بعض العوامل، مثل نوع الشاشة المستخدمة وإضاءة الغرفة، بإمكانها التأثير على مظهر الألوان على الشاشة. ولمزيد من المعلومات، انظر [مطابقة الألوان](#).



تستخدم الإصدارات الحديثة من برامج Adobe Photoshop® وCorelDRAW وMicrosoft Office والعديد من التطبيقات الأخرى ألوان sRGB للتعامل مع الألوان. ولكونها مساحة الألوان الافتراضية في أنظمة تشغيل Microsoft، اتسع نطاق استخدام ألوان sRGB. عندما تستخدم البرامج والأجهزة معيار sRGB في تبادل معلومات الألوان، فإن المستخدم العادي سوف يستشعر تحسنًا كبيرًا في التطابق اللوني.

يُحسن معيار sRGB القدرة على مطابقة الألوان بين الطابعة وشاشة الكمبيوتر وأجهزة الإدخال الأخرى تلقائيًا وانتفت بذلك الحاجة إلى أن تكون خبيرًا في الألوان.

الطباعة بأربعة ألوان (CMYK)

ملاحظة هذه الميزة متاحة لـ HP Color LaserJet 3000 وSeries printers 3800 فقط.



تعد الأحبار السماوي والأرجواني والأصفر والأسود (CMYK) هي الأحبار المستخدمة من قبل الطباعة في عملية الطباعة بأربعة ألوان. تستخدم بيانات فنون الرسومات (حقل الطباعة والنشر) ملفات بيانات CMYK لتوفير ألوان غنية ومشبعة للنصوص والرسومات. تستخدم الطباعة برنامج تشغيل الطباعة من نوع PS لقبول ألوان CMYK .

مضاهاة مجموعة أحبار (PostScript فقط)

تستخدم الطباعة HP Color LaserJet 3000 و 3800 معالجة ألوان CMYK لمضاهاة العديد من مجموعات الأحبار القياسية لأعمال الطباعة.

- **افتراضياً CMYK+:** يعد هذا التحديد جيداً بالنسبة لأغراض المعالجة العامة لبيانات CMYK. حيث تم تصميمه لمعالجة الصور الفوتوغرافية على نحو جيد، بينما يتم توفير ألوان غنية وواضحة للنصوص والرسومات.
- **مواصفات مطبوعات الأوفست على الويب (SWOP):** يضاهاى هذا التحديد المعيار الشائع للحبر في الولايات المتحدة ومناطق أخرى.
- **المقياس الأوروبي:** يضاهاى هذا التحديد المعيار الشائع للحبر في أوروبا ومناطق أخرى.
- **(DIC) Dainippon Ink and Chemical:** يضاهاى هذا التحديد المعيار الشائع للحبر في اليابان ومناطق أخرى.
- **الجهاز:** يؤدي هذا التحديد إلى إيقاف تشغيل المحاكاة. يجب إدارة الألوان ضمن البرنامج التطبيقي أو نظام التشغيل لتقديم الصور بشكل صحيح.

إدارة الألوان

يؤدي تعيين خيارات الألوان على **تلقائي** إلى إنتاج أفضل جودة طباعة ممكنة بالنسبة للمستندات الملونة. وعلى الرغم من ذلك، هناك بعض الحالات التي قد ترغب فيها في طباعة مستند ملون بتدرجات الرمادي (أبيض وأسود) أو ترغب في تغيير أحد خيارات اللون الخاصة بالطباعة.

- في نظام التشغيل Windows، استخدم إعدادات علامة التبويب **ألوان** في برنامج تشغيل الطباعة لطباعة التدرج الرمادي أو قم بتغيير خيارات الألوان.
- عند استخدام جهاز كمبيوتر من نوع Macintosh استخدم القائمة المنبثقة **Color Matching** في مربع الحوار **Print** لإجراء طباعة التدرج الرمادي أو تغيير خيارات الألوان.

طباعة التدرج الرمادي

حدد الخيار **الطباعة بتدرجات الرمادي** في برنامج تشغيل الطباعة لطباعة مستند ملون باللونين الأبيض والأسود. يعد هذا الخيار مفيدًا لطباعة المستندات الملونة التي سيتم نسخها فوتوغرافيًا أو إرسالها بالفاكس.

عند تحديد **الطباعة بتدرجات الرمادي**، فإن الطباعة تستخدم الوضع أحادي اللون الذي يخفض معدل استهلاك خراطيش الألوان.

ضبط اللون تلقائيًا أو يدويًا

يعمل خيار ضبط اللون **تلقائي** على تحسين معالجة اللون الرمادي الطبيعي والألوان النصفية وتحسينات الحواف المستخدمة لكل عنصر في المستند. ولمزيد من المعلومات، انظر التعليمات الفورية الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة يعد **تلقائي** الإعداد الافتراضي والموصى باستخدامه لطباعة كافة المستندات الملونة.



يسمح لك خيار ضبط اللون **يدوي** بضبط معالجة اللون الرمادي المحايد والألوان النصفية وتحسينات الحواف بالنسبة للنصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية. وللوصول إلى خيارات اللون اليدوية، من علامة التبويب **لون** حدد **يدوي** ثم **إعدادات**.

خيارات اللون يدوي

استخدم خيارات ضبط الألوان يدويًا لضبط خيارات **اللون (أو مخطط الألوان)** أو **اللون النصفية** كل على حدة بالنسبة للنصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية.

ملاحظة في البرامج التي تحول النصوص والرسومات إلى صور نقطية يقوم الإعداد **صورة فوتوغرافية** بالتحكم في النصوص والرسومات.



جدول ١-٦ خيارات اللون اليدوية

وصف الإعداد	خيارات الإعداد
اللون النصفية اللون النصفية خيارات (متاحة للطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط) تؤثر على دقة ووضوح المخرجات الملونة.	<ul style="list-style-type: none"> • يوفر الخيار متجانس أفضل النتائج بالنسبة لمناطق الطباعة الكبيرة المعبأة بلون واحد ويحسن الصور الفوتوغرافية عن طريق تجانس تدرجات الألوان. اختر هذا الخيار عندما تكون الأولوية للألوان التي يتم بها تعبئة المنطقة المتجانسة والمتسقة. • يعد الخيار تفاصيل مفيدًا بالنسبة للنصوص والرسومات التي تتطلب تمييزًا واضحًا بين السطور والألوان أو الصور التي تحتوي على أحد النماذج أو مستوى عالٍ من التفاصيل. اختر هذا الخيار عندما تكون الأولوية للحواف الواضحة والتفاصيل.
الألوان الرمادية الطبيعية يحدد الإعداد ألوان رمادية حيادية (المتاح للطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط) الطريقة المستخدمة في إنشاء ألوان رمادية مستخدمة في النصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية.	<ul style="list-style-type: none"> • ينتج الإعداد الأسود فقط ألوانًا طبيعية (رمادي وأسود) باستخدام مسحوق الحبر الأسود فقط. الأمر الذي يضمن إنتاج ألوان رمادية طبيعية بدون أي ألوان أخرى. • ينتج الإعداد 4-لون ألوانًا رمادية طبيعية (رمادي وأسود) عن طريق مزج مساحيق أحبار الألوان الأربعة. وينتج عن هذه الطريقة تدرجات ألوان أكثر تجانسًا وانتقالات إلى الألوان غير الطبيعية، بالإضافة إلى إنتاجها للون الأسود الداكن.

التحكم في الحواف

Series 3800 و HP Color LaserJet 3000

- يحدد الإعداد **التحكم في الحواف** كيفية ظهور الحواف. ولإعداد التحكم في الحواف مكونين: اللون النصف المهيأ والتداخل. حيث يعمل اللون النصف المهيأ على زيادة حدة الحواف. بينما يقلل التداخل من تأثير سوء تسجيل طبقة الألوان عن طريق تراكب حواف الكائنات المتجاورة بصورة طفيفة.
- يمثل الإعداد **الحد الأقصى** أقوى إعدادات التداخل. تشغيل اللون النصف المهيأ يمثل الإعداد **عادي** إعداد التداخل الافتراضي. حيث يكون التداخل في مستوى متوسط ويتم تشغيل اللون النصف المهيأ.
- يعمل الخيار **ضوء** على ضبط التداخل على أدنى مستوى، بينما يتم تشغيل اللون النصف المهيأ.
- يعمل إعداد **إيقاف التشغيل** على إيقاف تشغيل كل من التداخل واللون النصف المهيأ.

Series HP Color LaserJet 3600

- يمثل إعداد **الحد الأقصى** أقوى إعدادات التداخل.
- يعمل الإعداد **عادي** على ضبط التداخل عند مستوى متوسط.
- يعمل الإعداد **خفيف** على ضبط التداخل عند مستوى منخفض (الحد الأدنى).
- يمثل الإعداد **إيقاف تشغيل** إعداد التداخل الافتراضي. تم إيقاف تشغيل التداخل.

- لون RGB** (الطابعات HP Color LaserJet 3000 و 3800 Series فقط)
- افتراضياً (sRGB)** يوجه هذا الإعداد تعليمات للطابعة لكي تفسر لون RGB كـ sRGB. معيار sRGB هو المعيار المعتمد من قبل كل من Microsoft واتحاد شبكة الويب العالمية (<http://www.w3.org>).
- تحسين الصورة (sRGB)** (طابعات Series HP Color LaserJet 3800 فقط) يوجه الطابعة إلى استخدام أفضل تطابق لوني لمعالجة صور sRGB. حدد هذا الخيار لطباعة الكائنات النقطية مثل ملفات BMP، أو TIF، أو GIF.
- Adobe RGB (1998)** (طابعات Series HP Color LaserJet 3800 فقط) يوجه الطابعة إلى استخدام أفضل تطابق لوني للمستندات أو الصور الموجودة في المساحة اللونية Adobe RGB التي تنشأ عن بعض الكاميرات الرقمية وبرامج الرسومات المتقدمة. عند الطباعة باستخدام Adobe RGB باستخدام برنامج تطبيقي احترافي، قم بإيقاف تشغيل ميزة إدارة الألوان في البرنامج كي تتيح لبرنامج الطباعة إدارة المساحة اللونية.
- بلا الذي يوجه الطابعة إلى طباعة بيانات RGB في وضع الجهاز الأولي. يجب إدارة اللون في البرنامج المستخدم أو في نظام التشغيل لمعالجة الصور الفوتوغرافية بشكل صحيح عند تحديد هذا الخيار.
- الوضع المخصص** يوجه الطابعة إلى استخدام وضع الإدخال المخصص بهدف التوقع والتحكم الأدق في المخرجات اللونية. قم بتنزيل الأوضاع المخصصة من www.hp.com.

حظر طباعة الألوان



ملاحظة هذه الميزة متاحة لـ HP Color LaserJet 3000 و Series printers 3800 فقط.

تشتمل طابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 على الإعداد **تقييد استخدام الألوان** الخاص بالطابعات المتصلة بشبكة اتصال. يستطيع مسئول شبكة الاتصال استخدام هذا الإعداد لحظر وصول المستخدم إلى ميزات الطباعة بالألوان بهدف الحفاظ على مسحوق الحبر الألوان. إذا لم تستطع إجراء الطباعة بالألوان، فعليك أن تتصل بمسئول شبكة الاتصال.

1. اضغط على قائمة.
2. اضغط على ▼ لتحديد **جودة الطباعة**، ثم اضغط على ✓.
3. اضغط على ▼ لتحديد **إعداد النظام**، ثم اضغط على ✓.
4. اضغط على ▼ لتحديد **تقييد استخدام الألوان**، ثم اضغط على ✓.

٥. اضغط على ▼ واحد من الخيارات التالية:

- **تعطيل الألوان:** يحظر هذا الخيار إمكانيات الطباعة بالألوان بالنسبة لجميع المستخدمين.
- **تمكين الألوان:** وهو الإعداد الافتراضي الذي يسمح للمستخدمين باستخدام إمكانيات الطباعة بالألوان الخاصة بالطابعة.
- **ألوان إذا كان ذلك مسموحًا:** يتيح هذا الإعداد لمسئول شبكة الاتصال إمكانية إتاحة الطباعة بالألوان لبعض المستخدمين. استخدم ملقم الويب المضمن لتعيين المستخدمين الذين يمكنهم الطباعة بالألوان.

٦. اضغط على ✓ لحفظ الإعداد.

يستطيع مسئول الشبكة مراقبة استخدام الألوان بالنسبة لبعض طابعات Series HP Color LaserJet 3000 عن طريق طباعة سجل مهام استخدام الألوان. انظر [استخدام صفحات معلومات الطابعة](#).

ملاحظة بالنسبة لطابعات Series HP Color LaserJet 3600، يستطيع مسئول شبكة الاتصال حظر حق الوصول إلى الطباعة بالألوان عن طريق برنامج إدارة برنامج التشغيل والتحكم به (DMC)



مطابقة الألوان

تعد عملية مطابقة لون مخرجات الطابعة مع شاشة الكمبيوتر معقدة إلى حد ما نظرًا لاستخدام الطابعات وشاشات الكمبيوتر أساليب مختلفة لإنتاج الألوان. تعرض شاشة الكمبيوتر الألوان عن طريق مجموعة وحدات بكسل ضوئية تستخدم طريقة معالجة الألوان RGB (أحمر، أخضر، أزرق)، لكن الطابعات تعمل على طباعة الألوان باستخدام طريقة المعالجة CMYK (سماوي، أرجواني، أصفر، وأسود).

هناك العديد من العوامل التي بإمكانها التأثير في قدرتك على مطابقة الألوان المطبوعة مع ألوان الشاشة لديك.

- وسائط الطباعة
- ألوان الطابعة (أحبار سائلة أو مساحيق حبر مثلاً)
- تقنية الطباعة (مثل نفث الحبر أو بالضغط أو بالليزر)
- الإضاءة الرأسية
- الاختلافات الشخصية في إدراك اللون
- البرامج التطبيقية
- برامج تشغيل الطابعة
- أنظمة تشغيل الكمبيوتر
- الشاشات
- بطاقات الفيديو وبرامج التشغيل
- بيئة التشغيل (الرطوبة مثلاً)

ضع في اعتبارك هذه العوامل عند عدم تطابق الألوان الظاهرة على الشاشة لديك مع الألوان المطبوعة.

وبالنسبة لمعظم المستخدمين، تعد أفضل طريقة لمطابقة الألوان هي طباعة ألوان sRGB.

مطابقة الألوان بدليل العينات

ملحظة هذه الميزة متاحة لـ HP Color LaserJet 3000 و Series printers 3800 فقط.



تعد عملية مطابقة مخرجات الطابعة مع كتب العينات المطبوعة مسبقًا ومراجع الألوان القياسية عملية معقدة. بصفة عامة، يمكنك الحصول على تطابق معقول مع أحد كتب العينات المطبوعة في حالة استخدام مساحيق حبر اللون الأزرق الداكن والأرجواني والأصفر والأسود في كتاب العينات. وعادةً ما يشار إلى ذلك بمعالجة ألوان كتب العينات.

يتم إنشاء بعض كتب العينات باستخدام الكتل اللونية التي تمثل ألوانًا تم إنشاؤها على نحو خاص. وتعد معظم كتل الألوان هذه خارج نطاق سلسلة ألوان الطابعة (نطاق الألوان). ويرفق بمعظم كتب عينات الألوان كتب عينات معالجة الألوان التي توفر ألوان CMYK مقارنة لكتلة اللون.

وسوف تشتمل معظم كتب عينات معالجة الألوان على ملحوظة حول معايير المعالجة المستخدمة لطباعة كتاب العينات. SWOP أو EURO أو DIC. في معظم الحالات، وللحصول على أفضل مطابقة، حدد خيار مضاهاة الحبر المناسب من قائمة الطابعة. فإذا لم تستطع تحديد معيار المعالجة، فاستخدم مضاهاة الحبر SWOP.

طباعة عينات الألوان

لاستخدام عينات الألوان، حدد عينة الألوان الأقرب من حيث التطابق مع اللون المرغوب. استخدم قيمة لون العينة في البرنامج لوصف الكائن الذي ترغب في مطابقته. يمكن أن تتنوع الألوان على نوع الورق والبرنامج التطبيقي المستخدم.

استخدم الإجراء التالي لطباعة عينات الألوان من خلال لوحة تحكم الطابعة:

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على ▼ لتمييز معلومات، ثم اضغط على ✓.
٣. اضغط على ▼ لتمييز طباعة عينات CMYK (طابعات HP Color LaserJet 3000 و 3800 فقط) أو طباعة عينات RGB، ثم اضغط على ✓.

يعرض هذا الفصل طرق صيانة الطابعة. ويتناول الموضوعات التالية:

- إدارة المستلزمات
- استبدال أجزاء الطابعة ومستلزماتها
- تنظيف الطابعة

إدارة المستلزمات

تساعد طرق استخدام خراطيش الطباعة وتخزينها ومراقبتها على ضمان جودة مخرجات الطباعة.

عمر مستلزمات الطباعة

يعتمد عمر خرطوشة الطباعة على أنماط الاستخدام وكمية الحبر التي تتطلبها أعمال الطباعة. فعلى سبيل المثال، عند طباعتك لنص يشغل ٥٪ من مساحة الصفحة، يصل متوسط عمر خرطوشة طباعة HP حينئذ إلى ما يعادل طباعة ٤,٠٠٠ أو ٦,٠٠٠ صفحة، حسب طراز الطباعة. (يشغل النص في خطاب العمل النموذجي ٥٪ تقريبًا.)

ويقل العمر المتوقع للخرطوشة نتيجة الطباعة المتكررة للعديد من مهام الطباعة سواء كانت من ورقة واحدة أم ورقتين، بالإضافة إلى طباعة الأغلفة الثقيلة والطباعة التلقائية المزدوجة. وفي أي وقت، يمكنك التأكد من العمر المتوقع للخرطوشة عن طريق فحص عمر خرطوشة الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر [فحص عمر خرطوشة الطباعة](#).

الفترات الفاصلة لعمليات استبدال خرطوشة الطباعة

يسرد الجدول التالي الفترات الزمنية التقريبية لاستبدال مستلزمات الطباعة ورسائل لوحة التحكم التي تشير بوقت استبدال كل منها.

الطابعة	عدد الصفحات	الفترة الزمنية التقريبية ^١
الطابعة Series HP Color LaserJet 3000	٦.٥٠٠ صفحة (أسود) ^٢ ٣.٥٠٠ صفحة (ألوان)	٦ أشهر
الطابعة Series HP Color LaserJet 3600	٦.٠٠٠ (أسود) ٤.٠٠٠ (ألوان)	٤ أشهر
الطابعة Series HP Color LaserJet 3800	٦.٠٠٠ صفحة (أسود) ٦.٠٠٠ صفحة (ألوان)	٦ أشهر

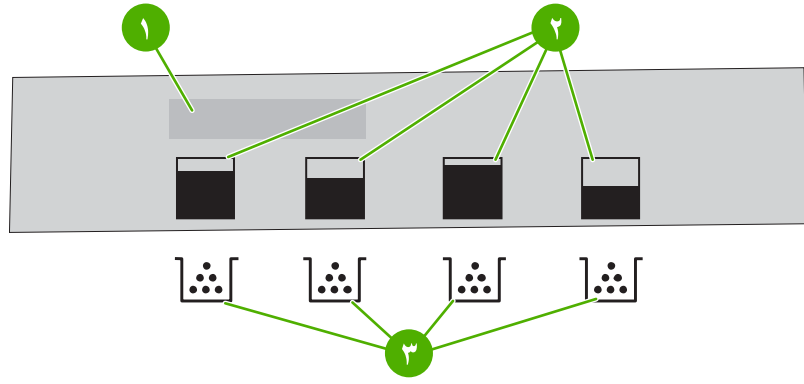
^١ تعتمد الفترة العمرية التقريبية على طباعة ١,٥٠٠ صفحة في الشهر.

^٢ يعتمد المتوسط التقريبي لعدد الصفحات من حجم A4/letter على نسبة تغطية تصل إلى ٥ بالمائة من الألوان الفردية. لطلب المستلزمات عبر الإنترنت، تفضل بزيارة مواقع الويب التالية:

- www.hp.com/support/clj3000
- www.hp.com/support/clj3600
- www.hp.com/support/clj3800

فحص عمر خرطوشة الطباعة

يمكنك فحص عمر خرطوشة الطباعة مستخدمًا لوحة تحكم الطباعة أو ملقم الويب المضمن أو برنامج الطباعة أو HP برنامج العناية السهلة بالطباعة أو برنامج HP Web Jetadmin. افحص مقياس المستلزمات بلوحة تحكم الطباعة للتعرف على المستويات التقريبية للمستلزمات.



شكل ١-٧ شاشة الطابعة

١	منطقة الرسائل/المطابيات
٢	مقياس المستلزمات
٣	ألوان خرطوشة الطباعة من اليسار إلى اليمين: أسود وأصفر وسماوي وأرجواني

للتعرف على مستويات أكثر دقة، اتبع الإرشادات الموضحة أدناه لطباعة صفحة حالة المستلزمات.

الخطوات	الجهاز
١. اضغط على قائمة.	لوحة تحكم الطابعة
٢. اضغط على زر لأسفل ▼ معلومات، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓	
٣. اضغط على زر لأسفل ▼ طباعة صفحة حالة الموارد، ثم اضغط على علامة الاختيار ✓ صفحة المستلزمات.	
من علامة التبويب Overview (نظرة عامة) في قسم Supplies Status (حالة المستلزمات)، انقر فوق Supplies Details (تفاصيل المستلزمات) لفتح صفحة حالة المستلزمات.	HP برنامج العناية السهلة بالطابعة
١. في المستعرض، أدخل عنوان IP الخاص بالصفحة الرئيسية للطابعة واضغط على زر Enter لفتح صفحة حالة الطابعة. انظر استخدام ملقم الويب المضمن.	ملقم الويب المضمن (طابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط)
٢. على الجانب الأيمن من الشاشة، انقر فوق Supplies Status (حالة المستلزمات) لفتح صفحة حالة المستلزمات.	
ملاحظة: يوجد عنوان IP في صفحة Jetdirect للطابعة والذي تتم طباعته ضمن صفحة التكوين. انظر استخدام صفحات معلومات الطابعة.	
في برنامج HP Web Jetadmin، حدد جهاز الطابعة. وستوضح صفحة حالة الجهاز معلومات خرطوشة الطباعة.	HP Web Jetadmin

تخزين خرطوشة الطباعة

لا تقم بإزالة خرطوشة الطباعة من عبوتها إلا عند استخدامها.

تنبيه لمنع حدوث تلف بخرطوشة الطباعة، لا تعرضها للضوء لأكثر من دقائق قليلة ولا تلمس سطح الاسطوانة على الإطلاق.



خراطيش الطباعة من HP

عندما تستخدم خرطوشة طباعة جديدة أصلية من HP، يمكنك الحصول على معلومات المستلزمات التالية:

- النسبة المئوية للمستلزمات المتبقية
- العدد التقديري للصفحات المتبقية
- عدد الصفحات التي تمت طباعتها

خراطيش طباعة ليست من صنع HP

لا توصي شركة Hewlett-Packard باستخدام خراطيش طباعة ليست من صنع HP سواء كانت جديدة أم معادة التصنيع. ونظرًا لكون هذه الخراطيش ليست من منتجات HP الأصلية، فلا يمكن لشركة HP التأثير على طريقة تصميمها أو التحكم في جودتها. وعليه، لن يغطي ضمان الطباعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبه الطباعة نتج عن استخدام خرطوشة ليست من صنع HP.

في حالة استخدام خرطوشة طباعة ليست من صنع HP، فإن HP لا تضمن دقة عمل بعض ميزات الطباعة.

وفي حالة ما إذا تم بيع خرطوشة طباعة ليست من منتجات شركة HP لك على أنها منتج HP أصلي، فعليك الرجوع إلى [خط HP الساخن لمكافحة الغش وموقع الويب](#).

مصادقة خرطوشة الطباعة

تقوم الطباعة بمصادقة خراطيش الطباعة تلقائيًا عند إدخال الخراطيش داخل الطباعة. وأثناء عملية المصادقة، سوف تطلعك الطباعة عما إذا كانت الخرطوشة تعد خرطوشة طباعة أصلية من HP.

وإذا ظهرت رسالة على لوحة تحكم الطباعة تشير إلى أن خرطوشة الطباعة ليست خرطوشة طباعة HP أصلية وقد قمت بشرائها ظنًا منك بأنها خرطوشة طباعة HP، فانظر [خط HP الساخن لمكافحة الغش وموقع الويب](#).

خط HP الساخن لمكافحة الغش وموقع الويب

اتصل بخط HP الساخن لمكافحة الغش (٣١٨٣-٢١٩-٨٧٧٠، مجانًا في أمريكا الشمالية) أو تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/anticounterfeit متى قمت بتركيب خرطوشة طباعة HP وأفادت رسالة الطباعة بأن الخرطوشة ليست من منتجات HP. حيث ستساعدك شركة HP في تحديد عما إذا كان هذا المنتج يعد منتجًا أصليًا أم لا، بالإضافة إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة لحل المشكلة.

قد تكون خرطوشة الطباعة الخاصة بك ليست خرطوشة طباعة HP أصلية في حالة ما إذا لاحظت حدوث الآتي:

- تعرضك لعدد كبير من المشكلات مع خرطوشة الطباعة.
- اختلاف شكل الخرطوشة عن شكلها المعتاد (على سبيل المثال، عدم وجود لسان السحب البرتقالي أو اختلاف العبوة عن عبوة HP).

استبدال أجزاء الطابعة ومستلزماتها

الرجاء اتباع الإرشادات الواردة في هذا القسم بدقة عند إجراء أي استبدال لمستلزمات الطابعة.

إرشادات استبدال المستلزمات


لتسهيل عملية استبدال المستلزمات، ضع الإرشادات التالية في اعتبارك عند إعداد الطابعة.

- يجب توفير مساحة كافية فوق الطابعة وأمامها حتى يمكن إزالة المستلزمات.
 - ينبغي وضع الطابعة على سطح مستو وثابت.
- للحصول على إرشادات حول تركيب مستلزمات الطابعة، الرجاء الاطلاع على أدلة التركيب المتوفرة مع كل عنصر أو قم بزيارة مواقع الويب التالية للحصول على المزيد من المعلومات:

• طابعة **Series HP Color LaserJet 3000**: www.hp.com/support/clj3000

• طابعة **Series HP Color LaserJet 3600**: www.hp.com/support/clj3600

• طابعة **Series HP Color LaserJet 3800**: www.hp.com/support/clj3800


تنبيه  توصي شركة Hewlett-Packard باستخدام منتجات HP مع هذه الطابعة. إن استخدام منتجات ليست من إنتاج HP قد يتسبب في مشكلات تتطلب خدمة صيانة لا يغطيها ضمان HP أو اتفاقيات الخدمة.

تغيير خرطيش الطابعة

عند اقتراب فترة انتهاء صلاحية خرطوشة الطابعة، تعرض لوحة التحكم رسالة توصي بطلب خرطوشة بديلة. ويمكن للطابعة مواصلة الطابعة باستخدام الخرطوشة الحالية حتى تعرض لوحة التحكم رسالة توصي باستبدال الخرطوشة.

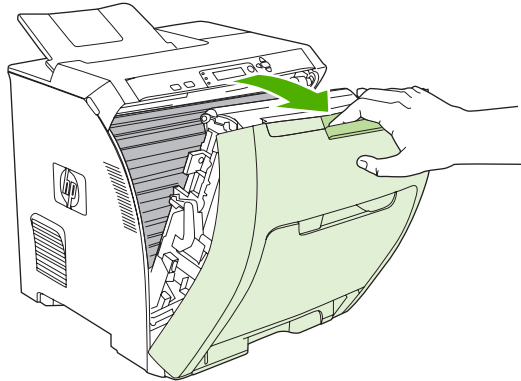
هذا، وتستخدم الطابعة أربعة ألوان وبها خرطوشة طباعة مختلفة لكل لون: أسود (K) و سماوي (C) وأرجواني (M) وأصفر (Y).


استبدل خرطوشة الحبر عندما تعرض لوحة تحكم الطابعة الرسالة **استبدل خرطوشة <اللون>**.

ملاحظة  في حالة تلف خرطيش الطابعة في نفس الوقت أثناء قيامك بالطباعة أحادية اللون (أسود وأبيض)، يتعين تغيير وضع الطابعة إلى **صفحات يغلب عليها الأسود**. لمزيد من المعلومات، انظر **قائمة إعداد النظام الفرعية**.

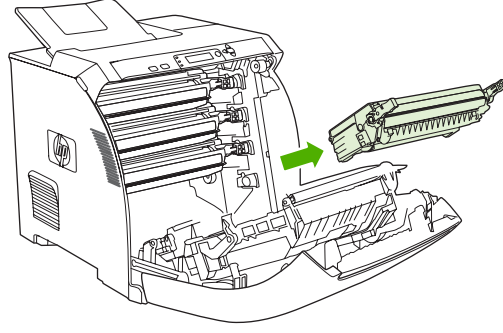
لتغيير خرطوشة الطابعة

١. افتح الباب الأمامي.

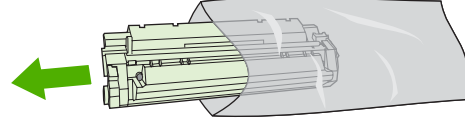


تنبيه  لا تضع أي شيء على وحدة النقل الموجودة داخل الباب الأمامي ولا تلمسها.

٢. أزل خرطوشة الطباعة المستعملة من الطابعة.

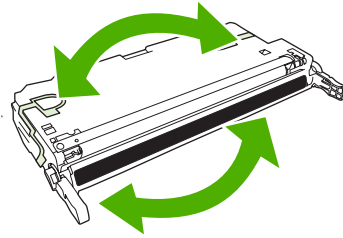


٣. أزل خرطوشة الطباعة الجديدة من الحقيبة. ضع خرطوشة الطباعة المستخدمة في الحقيبة لإعادة تدويرها.

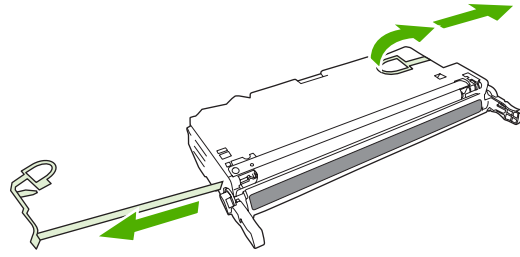


٤. امسك خرطوشة الطباعة من جانبيها وتوزيع مسحوق الحبر قم بهز الخرطوشة برفق من جانب إلى آخر.

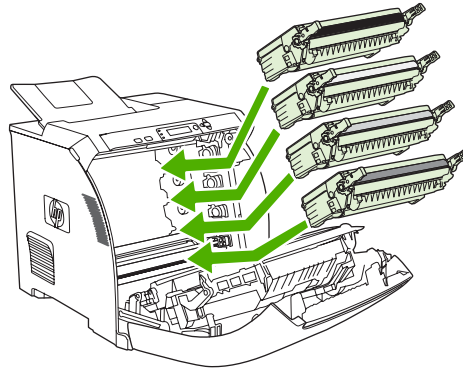
تنبيه لا تلمس مصراع الاسطوانة أو سطحها.



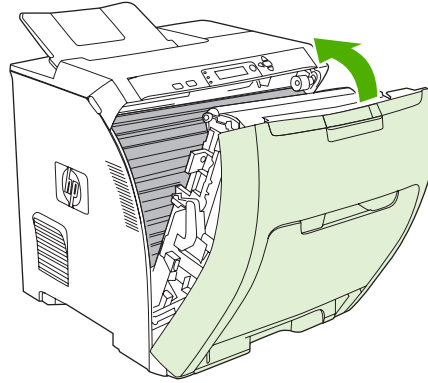
٥. قم بإزالة أقفال الشحن بارتفاعية اللون وشريط الشحن الملصق إلى جانب قفل الشحن الأيسر من خرطوشة الطباعة الجديدة. يجب أن تتبع القواعد المتبعة محلياً بشأن التخلص من مواد التغليف والشحن.



٦. قم بمحاذاة خرطوشة الطباعة مع المسارات الموجودة داخل الطابعة وباستخدام المقابض، قم بإدخال خرطوشة الطباعة حتى تستقر في مكانها بإحكام.



٧. أغلق الباب الأمامي بإحكام.



بعد فترة قصيرة، ينبغي أن تعرض لوحة التحكم جاهز.

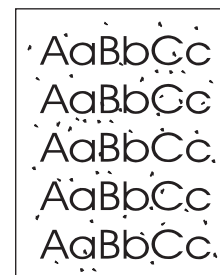
٨. لقد تم استكمال عملية التركيب. ضع الخرطوشة المستعملة في الصندوق الذي وردت داخله الخرطوشة الجديدة. وللحصول على الإرشادات الخاصة بإعادة التدوير، انظر دليل إعادة التدوير المرفق.

٩. إذا كنت تستخدم خرطوشة طباعة ليست من إنتاج شركة HP، راجع لوحة تحكم الطابعة للحصول على المزيد من الإرشادات.

لمزيد من التعليمات، تفضل بزيارة مواقع الويب الواردة في [إرشادات استبدال المستلزمات](#).

تنظيف الطابعة

خلال عمليات الطابعة، تتجمع حبيبات الحبر والغبار على الأجزاء الداخلية بالطابعة. ومع مرور الوقت، فإن هذا التراكم يمكن أن يؤدي إلى مشاكل عديدة لجودة الطابعة، مثل تكون بقع من الحبر أو بعض التلطيخ هنا وهناك على الورقة المطبوعة. تحتوي هذه الطابعة على وضع تشغيل خاص بالتنظيف والذي يمكنها من تصحيح ومنع حدوث مثل هذه المشاكل.



لتنظيف الطابعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على ✓.
٣. اضغط على ▼ لتمييز جودة الطابعة، ثم اضغط على ✓.

ملاحظة إذا كانت الطابعة تحتوي على وحدة طباعة على الوجهين تلقائيًا (طابعات HP Color LaserJet 3000dn و3600dn و3800dn و3800dtn)، فانتقل إلى الخطوة ٧.



٤. اضغط على ▼ لتمييز إنشاء صفحة تنظيف، ✓.
٥. قم بإزالة كل الورق من الدرج ١.
٦. أزل صفحة التنظيف ثم أعد تحميلها في الدرج ١ بحيث يكون وجهها للأسفل.

ملاحظة إذا كنت لا تزال داخل القوائم، فانتقل إلى جودة الطابعة باستخدام الإرشادات المذكورة بالأعلى.



٧. بلوحة تحكم الطابعة، اضغط على زر لأسفل ▼، معالجة صفحة التنظيف ثم اضغط على علامة الاختيار ✓.

٨ حل المشكلات

يعرض هذا الفصل ما يمكنك عمله في حالة ما إذا واجهت الطابعة أية مشكلات.

- [قائمة مراجعة استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها](#)
- [أنواع رسائل لوحة التحكم](#)
- [رسائل لوحة التحكم](#)
- [انحسار](#)
- [الأسباب الشائعة لانحسار الورق](#)
- [التخلص من انحسار الورق](#)
- [مشكلات معالجة الورق](#)
- [صفحات معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [مشكلات استجابة الطابعة](#)
- [مشكلات لوحة تحكم الطابعة](#)
- [مشكلات الطباعة بالألوان](#)
- [عدم صحة مخرجات الطباعة](#)
- [مشكلات Macintosh](#)
- [مشكلات البرنامج التطبيقي](#)
- [استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها](#)

قائمة مراجعة استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها

إذا كنت تواجه مشكلات في الطابعة، فعليك استخدام قائمة المراجعة هذه كي تساعدك في تحديد سبب المشكلة:

- هل الطابعة موصلة بمصدر التيار؟
 - هل الطابعة في وضع التشغيل؟
 - هل الطابعة في الوضع جاهز؟
 - هل تم توصيل كل الكابلات اللازمة؟
 - هل تظهر أية رسائل على لوحة التحكم؟
 - هل تم تركيب مستلزمات HP الأصلية؟
 - هل تم تركيب خراطيش الطابعة المستبدلة حديثًا بشكل صحيح، وهل تم نزع شريط السحب من الخرطوشة؟
- لمزيد من المعلومات حول التركيب والإعداد، انظر دليل بدء تشغيل الطابعة.

إذا لم تستطع العثور على حلول لمشكلات الطابعة في هذا الدليل، فتفضل بزيارة موقع الويب المناسب.

- طابعة HP Color LaserJet 3000: www.hp.com/support/clj3000
- طابعة HP Color LaserJet 3600: www.hp.com/support/clj3600
- طابعة HP Color LaserJet 3800: www.hp.com/support/clj3800

العوامل التي تؤثر على أداء الطابعة

هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الوقت الذي تستغرقه الطابعة لطباعة إحدى مهام الطابعة.

- السرعة القصوى للطابعة التي تقدر وفقًا لعدد الصفحات التي تتم طباعتها في الدقيقة.
- استخدام الورق الخاص (مثل الورق الشفاف والورق الثقيل والورق ذو الحجم المخصص)
- وقت معالجة الطابعة ووقت التنزيل.
- مدى تعقيد الرسومات وحجمها
- سرعة الكمبيوتر الذي تستخدمه
- وصلة USB
- تكوين الإدخال/الإخراج في الطابعة
- مقدار ذاكرة الطابعة المثبتة
- نظام تشغيل شبكة الاتصال وتكوينها (إذا كان قابلاً للتطبيق)
- لغة الطابعة (HP JetReady أو PCL أو PS)

ملاحظة رغم أن إضافة ذاكرة إضافية للطابعة قد تؤدي إلى حل مشكلات الذاكرة وتحسين كفاءة معالجة الطابعة للرسومات المعقدة وتحسين وقت التنزيل، إلا أنها لن تزيد السرعة القصوى للطابعة (مقدرة بعدد الصفحات في الدقيقة).



أنواع رسائل لوحة التحكم

يوجد أربعة أنواع من الرسائل التي توضح حالة الطابعة أو المشكلات المتعلقة بها.

أنواع الرسائل	الوصف
رسائل الحالة	تعكس رسائل الحالة حالة الطابعة الحالية. حيث تعلمك هذه الرسائل بحالة التشغيل العادي للطابعة ولا تتطلب أي تدخل من جانبك لمسحها. وتتغير هذه الرسائل بتغير حالة الطابعة. ومتى كانت الطابعة جاهزة وليست مشغولة وليس بها أية رسائل تحذير معلقة، تظهر رسالة الحالة جاهز إذا كانت الطابعة متصلة.
رسائل التحذير	تبلغك رسائل التحذير بأخطاء البيانات والطابعة. تظهر هذه الرسائل بالتناوب مع جاهز أو رسائل الحالة وتظل معروضة على الشاشة حتى يتم الضغط على زر ✓. بعض رسائل التحذير تكون قابلة للمسح. في حالة ضبط التحذيرات القابلة للمسح على مهمة في قائمة تكوين الجهاز بالطابعة، فإن مهمة الطابعة التالية تقوم بمسح هذه الرسائل.
رسائل الخطأ	تشير رسائل الخطأ إلى وجوب تنفيذ إجراء معين مثل إضافة ورق أو إزالة انحشار للورق. تعد بعض رسائل الخطأ تلقائية الاستمرار. في حالة تعيين متابعة تلقائية التشغيل في القوائم، سوف تواصل الطابعة التشغيل العادي بعد عرض رسالة خطأ تلقائية الاستمرار لمدة عشر ثوان.
	<div>  <p>ملاحظة يؤدي الضغط على أي زر أثناء عرض رسالة الخطأ التلقائية لمدة عشر ثوان إلى إلغاء ميزة الاستمرار التلقائي لكي تكون الأسبقية لتنفيذ وظيفة الزر. على سبيل المثال، يؤدي الضغط على زر إيقاف إلى إلغاء مهمة الطابعة مؤقتًا وعرض خيار إلغاء مهمة الطابعة.</p> </div>
رسائل الأخطاء الفادحة	تبلغك رسائل الخطأ الفادحة بفشل أحد الأجهزة. ويمكن مسح بعض من هذه الرسائل عن طريق إيقاف تشغيل الطابعة ثم إعادة تشغيلها. لا تتأثر هذه الرسائل بالإعدادات متابعة تلقائية. إذا استمر ظهور إحدى رسائل الخطأ الفادحة، فسيطلب الأمر خدمة صيانة.

يعرض الجدول التالي رسائل لوحة التحكم ويصفها.

رسائل لوحة التحكم

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
<p><التاريخ> <الوقت></p> <p>للتغيير اضغط على ✓</p> <p>للتخطي، اضغط على "إيقاف"</p>	<p>تتضمن الطابعة على ساعة داخلية يمكنها تعقب التاريخ والوقت. ستتم مطالبتك بضبط التاريخ والوقت الصحيحين عند تشغيل الطابعة لأول مرة.</p>	<p>لتغيير التاريخ والوقت اضغط على ✓.</p> <p>اضغط على إيقاف لتخطي هذه الخطوة. يمكنك ضبط التاريخ والوقت لاحقًا باستخدام القائمة إعداد النظام.</p> <p>إذا تمت مطالبتك بذلك في كل مرة عند تشغيل الطابعة، يشير ذلك إلى عدم عمل الساعة على نحو صحيح. اتصل بدعم HP.</p>
<p>YY.10.94 أزل أقفال الشحن من كل الخراطيش</p>	<p>لا زال قفل الشحن موجودًا بخروشة طباعة واحدة على الأقل.</p>	<p>١. أخرج جميع خراطيش الطباعة وتحقق من عدم وجود أقفال الشحن برتقالية اللون على طرف جميع خراطيش الطباعة. أزل أية أقفال شحن متبقية.</p> <p>٢. أعد تركيب خراطيش الطباعة.</p>
<p>XX.YY.10 خطأ في مورد الذاكرة</p> <p>للحصول على التعليمات اضغط على ؟</p>	<p>لا يمكن للطابعة القراءة من أو الكتابة إلى علامة ذاكرة خروشة طباعة واحدة على الأقل، أو فقد علامة ذاكرة واحدة على الأقل.</p>	<p>١. افتح الباب الأمامي.</p> <p>٢. أزل خراطيش الطباعة، ثم أعد تركيبها مرة أخرى.</p> <p>٣. أغلق الباب الأمامي.</p> <p>٤. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.</p> <p>٥. إذا استمر الخطأ في الظهور، فاتصل بدعم HP.</p>
<p>XX.YY.10 مورد غير معتمد</p> <p>مستلزمات غير أصلية قيد الاستخدام</p> <p>بالتناوب مع</p> <p>للحصول على التعليمات اضغط على ؟</p>	<p>تم تركيب مورد جديد ليست من صنع HP. تظل هذه الرسالة معروضة حتى يتم تركيب مورد من نوع HP أو تقوم بالضغط على ✓</p>	<p>أما إذا كنت تعتقد أنك قد قمت بشراء مستلزمات من صنع HP، فنفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>لن يغطي ضمان HP أي خدمة أو إصلاح تحتاجه الطابعة نتج عن استخدام مورد ليس من صنع HP.</p> <p>لمواصلة الطباعة، اضغط على ✓. سيتم إلغاء أول مهمة طباعة معلقة.</p>
<p>XX.YY.13 انحشار الورق داخل الباب الأمامي</p> <p>بالتناوب مع</p> <p>للحصول على التعليمات اضغط على ؟</p>	<p>حدث انحشار داخل الباب الأمامي.</p>	<p>للحصول على التعليمات اضغط على ؟</p> <p>أو</p> <p>انظر التخلص من انحشار الورق.</p> <p>إذا استمرت الرسالة في الظهور بعد إزالة كل الصفحات وإنهاء التعليمات، فاتصل بدعم HP.</p>
<p>XX.YY.13 انحشار الورق داخل الغطاء العلوي</p> <p>بالتناوب مع</p> <p>للحصول على التعليمات اضغط على ؟</p>	<p>حدث انحشار لإحدى الصفحات أسفل الغطاء الأمامي.</p>	<p>افتح الباب الأمامي وقم بإزالة أي وسائط محشورة.</p>
<p>XX.YY.13 انحشار الورق في الدرج 1</p> <p>بالتناوب مع</p> <p>قم بإزالة انحشار الورق ثم اضغط ✓</p>	<p>توجد ورقة منحشرة في الدرج متعدد الأغراض.</p>	<p>قم بإزالة الانحشار، ثم اضغط على ✓.</p> <p>انظر التخلص من انحشار الورق.</p> <p>إذا استمرت الرسالة في الظهور بعد إزالة كل الصفحات، فاتصل بدعم HP.</p>
<p>XX.YY.13 انحشار الورق في الدرج 2</p>	<p>توجد ورقة منحشرة في الدرج ٢.</p>	<p>أزل الدرج ٢ وقم بإزالة الانحشار، ثم أعد تركيب الدرج ٢ مرة أخرى.</p> <p>انظر التخلص من انحشار الورق.</p>

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
		إذا استمرت الرسالة في الظهور بعد إزالة كل الصفحات، فاتصل بدعم HP.
XX.YY.13 انحشار الورق في الدرج X	توجد صفحة منحشرة في الدرج ١ أو الدرج ٣.	قم بإزالة الانحشار، ثم اضغط على ✓ أو انظر التخلص من انحشار الورق .
بالتناوب مع قم بإزالة انحشار الورق ثم اضغط ✓		إذا استمرت الرسالة في الظهور بعد إزالة كل الصفحات وإنهاء التعليمات، فاتصل بدعم HP.
XX.YY.13 انحشار الورق في المنصهر داخل الغطاء العلوي	حدث انحشار في وحدة المصهر.	افتح الغطاء العلوي وقم بإزالة هذا الانحشار.
بالتناوب مع للحصول على التعليمات اضغط على ؟		 تنبيه درجة حرارة وحدة المصهر مرتفعة. انتظر ١٠ دقائق حتى تبرد.
		انظر التخلص من انحشار الورق .
		إذا استمرت الرسالة في الظهور بعد إزالة كل الصفحات وإنهاء التعليمات، فاتصل بدعم HP.
XX.YY.13 انحشار في الباب الأمامي لمسار الطباعة المزدوجة	حدث انحشار في منطقة إخراج وحدة الطباعة المزدوجة داخل الباب الأمامي.	افتح الباب الأمامي وقم بإزالة هذا الانحشار. انظر التخلص من انحشار الورق .
بالتناوب مع للحصول على التعليمات اضغط على ؟		إذا استمرت الرسالة في الظهور بعد إزالة كل الصفحات وإنهاء التعليمات، فاتصل بدعم HP.
XX.YY.13 انحشار في وحدة الطباعة المزدوجة داخل الباب الأمامي	حدث انحشار داخل الباب الأمامي.	افتح الباب الأمامي وقم بإزالة هذا الانحشار. انظر التخلص من انحشار الورق .
بالتناوب مع للحصول على التعليمات اضغط على ؟		إذا استمرت الرسالة في الظهور بعد إزالة كل الصفحات وإنهاء التعليمات، فاتصل بدعم HP.
20 الذاكرة غير كافية	استقبلت الطباعة المزيد من البيانات من الكمبيوتر عما يزيد عن سعة الذاكرة المتاحة.	١. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓  ملاحظة سوف يتم فقد البيانات.
بالتناوب مع للحصول على التعليمات اضغط على ؟		٢. قم بخفض تعقيد مهمة الطباعة لتجنب هذا الخطأ. ٣. قد يسمح لك إضافة المزيد من الذاكرة إلى الطباعة بطباعة صفحات أكثر تعقيداً.
EIO X 22 فائض التخزين المؤقت	لطباعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 المزودة بجهاز EIO فقط. تجاوزت بطاقة EIO الخاصة بالطباعة والتي تم تركيبها في الفتحة X سعة التخزين المؤقتة الخاصة بـ I/O أثناء انشغال الطباعة.	١. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓  ملاحظة سوف يتم فقد البيانات.
بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓		٢. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
22 فائض تخزين I/O المؤقت التسلسلي	لطباعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 المزودة بجهاز EIO فقط. تجاوز مخزن الطباعة المؤقت التسلسلي سعة التخزين أثناء انشغال الطباعة.	١. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓  ملاحظة سوف يتم فقد البيانات.
بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓		٢. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
22 فائض تخزين I/O المؤقت المضمن	HP Color LaserJet 3600 و Series 3800 فقط. تجاوز المخزن المؤقت المضمن الخاص بملمع طباعة HP Jetdirect سعة التخزين أثناء تشغيل الطابعة.	1. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
22 فائض تخزين I/O المؤقت لـ USB بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓	تجاوز المخزن المؤقت USB الخاص بالطابعة سعة التخزين أثناء انشغال الطابعة.	1. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
22 فائض تخزين I/O المضمن المتوازي بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط. تجاوز مخزن الطابعة المؤقت المتوازي سعة التخزين أثناء تشغيل الطابعة.	1. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور بعد إنهاء التعليمات، فاتصل بدعم HP.
40 EIO X نقل سبي بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 المزودة بجهاز EIO فقط. انقطع الاتصال مع البطاقة الموجودة في فتحة EIO.	1. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
40 مضمن I/O نقل سبي بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓	انقطع الاتصال مع ملمع الطابعة HP Jetdirect المضمن.	1. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓.
40 نقل تسلسلي سبي بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط. حدث خطأ بيانات تسلسلي (التمائل أو الوضع في إطار أو تجاوز السطور) أثناء استقبال الطابعة للبيانات.	1. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
41.3 نوع غير متوقع في الدرج X بالتناوب مع درج التحميل X <النوع> <الحجم>	تم تحميل وسائط إما أطول أو أقصر من حيث اتجاه التغذية عن الحجم الذي تم تكوينه لهذا الدرج.	1. لإجراء الطباعة من درج آخر، اضغط على ✓ 2. للطباعة من الدرج الحالي، قم بتحميل الدرج وفقاً للحجم والنوع المحدد. تأكد من صحة تكوين كافة الأدراج قبل البدء من جديد في عمليات الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر تكوين الأدراج .
41.5 نوع غير متوقع في الدرج X بالتناوب مع درج التحميل X <النوع> <الحجم>	تستشعر الطابعة وجود نوع وسائط مختلف عما تم تكوينه في الدرج.	1. لإجراء الطباعة من درج آخر، اضغط على ✓ 2. للطباعة من الدرج الحالي، قم بتحميل الدرج وفقاً للحجم والنوع المحدد. تأكد من صحة تكوين كافة الأدراج قبل البدء من جديد في عمليات الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر تكوين الأدراج .
62 لا يوجد نظام	لم يتم العثور على أي نظام.	1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
X.68 التخزين الدائم ممتلئ بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓	امتلاء وحدة التخزين الدائمة. اضغط على ✓ لمسح الرسالة. يمكن متابعة الطباعة ولكن الطباعة يمكن أن يصدر عنها سلوكا غير متوقع. وصف X ١ قرص قابل للإزالة (سريع أو ثابت) ٠ ذاكرة NVRAM على اللوحة	١. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓. ٢. بالنسبة لأخطاء ٦٨.٠، قم بإيقاف تشغيل الطباعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. ٣. إذا استمر الخطأ ٦٨.٠ في الظهور، فاتصل بدعم HP. ٤. بالنسبة لأخطاء ٦٨.١، استخدم برنامج HP Web Jetadmin لحذف ملفات من على القرص الثابت. ٥. إذا استمر الخطأ ٦٨.١، فاتصل بدعم HP.
X.68 تم تغيير إعدادات التخزين الخاطئة بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓	يوجد إعدادًا أو أكثر غير صحيح من إعدادات الطباعة التي تم حفظها في وحدة التخزين الدائمة وتمت إعادة تعيينها إلى إعدادات المصنع الافتراضية. اضغط على ✓ لمسح الرسالة. يمكن متابعة الطباعة ولكن الطباعة يمكن أن يصدر عنها سلوكا غير متوقع.	١. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓. ٢. قم بإيقاف تشغيل الطباعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. ٣. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
X.68 فشلت كتابة التخزين الدائم بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓	امتلاء وحدة التخزين الدائمة. اضغط على ✓ لمسح الرسالة. يمكن متابعة الطباعة ولكن الطباعة يمكن أن يصدر عنها سلوكا غير متوقع. وصف X ٠ ذاكرة NVRAM على اللوحة ١ قرص قابل للإزالة	١. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓. ٢. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.
HP أصلي مستلزمات مصممة لـ <PROD> بالتناوب مع جاهز	مورد HP الأصلي هذا لم يتم تصميمه للعمل مع هذه الطباعة كما أنه غير مدعوم. تستطيع الطباعة إجراء الطباعة باستخدام هذا المورد، ولكن قد يؤثر ذلك على جودة الطباعة.	استبدل هذا المورد بمورد HP أصلي آخر يكون مصمماً للعمل مع هذه الطباعة.
أدخل أو أغلق الدرج XX	يوجد درج مفتوح بالفعل، وتحاول الطباعة إجراء الطباعة من درج آخر.	قم بإغلاق الدرج المشار إليه لكي تستمر عملية الطباعة.
أزل خرطوشة طباعة واحدة على الأقل بالتناوب مع اضغط على المفتاح STOP (إيقاف) للإنتهاء	الطباعة تقوم حاليًا بإجراء فحص تعطيل خرطوشة أو اختبار لأحد المكونات.	أخرج خرطوشة طباعة واحدة. بعد اكتمال الاختبار، أعد تركيب خرطوشة الطباعة.
أغلق الغطاء العلوي والباب الأمامي إجراء الترقية	يجب إغلاق الغطاء العلوي والباب الأمامي.	قم بإغلاق الغطاء العلوي والباب الأمامي.
إزالة كافة خراطيش الطباعة بالتناوب مع اضغط على المفتاح STOP (إيقاف) للإنتهاء	الطباعة تقوم حاليًا بإجراء اختبار لأحد المكونات.	أخرج جميع خراطيش الطباعة. بعد اكتمال التشخيص، أعد تركيب كل خراطيش الطباعة.
إعادة إرسال الترقية	لم تتم عملية تحديث البرنامج الثابت بنجاح.	حاول التحديث مرة أخرى.
استبدال الموارد بالتناوب مع لعرض الحالة اضغط على ✓	لقد نفدت على الأقل اثنتان من خراطيش الطباعة ولا بد من استبدالهما.	١. لتحديد أي الموارد الذي ينبغي شراؤها، اضغط على ✓. ٢. للحصول على التعليمات اضغط على ؟ لمزيد من المعلومات، انظر استبدال أجزاء الطباعة ومستلزماتها . لمزيد من المعلومات، انظر الموارد والملحقات .

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
استبدال الموارد	انخفاض مستوى أكثر من مورد وتم تعيين الإعداد استبدال الموارد في إعداد النظام على توقف عند الانخفاض.	١. اضغط على قائمة وانتقل إلى قائمة حالة الموارد لتحديد الموارد التي يجب طلبها.
بالتناوب مع		٢. قم بطلب شراء الموارد.
للمتابعة اضغط على ✓		٣. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓.
		لمزيد من المعلومات، انظر الموارد والملحقات .
استبدال الموارد	لقد نفذت واحدة على الأقل من خراطيش الطباعة الألوان. يمكن أن تستمر الطباعة، ولكن مع استخدام خرطوشة الحبر الأسود فقط.	١. لتحديد أي المورد الذي ينبغي شراؤها، اضغط على ✓.
استخدام الأسود فقط		٢. اطلب الموارد التي تم تحديدها.
بالتناوب مع		لمزيد من المعلومات، انظر الموارد والملحقات .
جاهز		
استبدال الموارد	لقد نفذت واحدة على الأقل من خراطيش الطباعة، لكن الطباعة مستمرة. قد تحدث بعض المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة.	١. لتحديد أي المورد الذي ينبغي شراؤها، اضغط على ✓.
ميزة التجاوز قيد الاستخدام		٢. اطلب الموارد التي تم تحديدها.
بالتناوب مع		لمزيد من المعلومات، انظر الموارد والملحقات .
جاهز		
استبدال خرطوشة <الألوان>	وصلت خرطوشة الطباعة المحددة إلى نهاية عمرها الافتراضي. لن يمكن مواصلة الطباعة إلى أن تستبدل الخرطوشة.	للحصول على التعليمات اضغط على ؟
بالتناوب مع		انظر تغيير خراطيش الطباعة أو استبدال أجزاء الطباعة ومستلزماتها لمزيد من المعلومات.
للحصول على التعليمات اضغط على ؟		لمزيد من المعلومات، انظر الموارد والملحقات .
استبدال خرطوشة <الألوان>	تقترب خرطوشة الطباعة المحددة من نهاية عمرها الافتراضي وتم تعيين الإعداد استبدال الموارد في إعداد النظام على توقف عند الانخفاض. اضغط على ✓ لتجاوز هذه الخطوة.	١. اطلب خرطوشة الطباعة.
بالتناوب مع		٢. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓.
للمتابعة، اضغط على ✓.		أو
		للحصول على التعليمات اضغط على ؟
		لمزيد من المعلومات، انظر الموارد والملحقات .
استخدم الدرج X <النوع> <الحجم>	تقدم الطباعة مجموعة من الوسائط البديلة كي يتم استخدامها لمهمة الطباعة.	١. استخدم زر ▲ وزر ▼ لتمييز حجم أو نوع آخر، ثم اضغط على ✓ لتحديد النوع أو الحجم.
		٢. اضغط على ↶ للعودة إلى الحجم أو النوع السابق.
		لمزيد من المعلومات، انظر تكوين الأدراس .
استعادة إعدادات المصنع	تقوم الطباعة باستعادة إعدادات المصنع الافتراضية.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
استلام الترقية	جاري تحديث أحد البرامج الثابتة.	لا تعتمد إلى إيقاف تشغيل الطباعة إلى أن تعود الطباعة إلى وضع جاهز.
اطلب خرطوشة <ألوان>	تقترب خرطوشة الطباعة المحددة من نهاية عمرها الافتراضي. الطباعة جاهزة وستتابع الطباعة للعدد المقرر للصفحات الموضحة.	اطلب خرطوشة الطباعة التي تم تحديدها. سوف تستمر الطباعة حتى تظهر استبدال خرطوشة <الألوان>.
بالتناوب مع		
جاهز		
		ملحظة يعتمد العدد التقديري للصفحات المتبقية على عدد الصفحات التي تمت طباعتها بالطابعة سابقًا باستخدام هذا المورد.
		لمزيد من المعلومات، انظر الموارد والملحقات .

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
		 ملاحظة لتفادي ظهور هذه الرسالة، في القائمة إعداد النظام، اضبط الطلب عند ٠٪.
الإجراء غير متاح حالياً بالدرج X	تحاول ضبط تسجيل مزدوج لدرج مكون لصالح أي حجم أو أي إعداد مخصص. لا يكون التسجيل المزدوج متاحاً، إذا كان حجم الدرج معين على أحد هذه الإعدادات.	قم بتغيير إعداد الحجم للدرج.
بالتناوب مع		
لا يمكن أن يكتم ضبط حجم الدرج على أي حجم/أي مخصص		
التغذية يدوياً <النوع> <الحجم>	لا توجد وسائط في الدرج ١، وتتطلب مهمة الطباعة نوعاً وحجماً خاصاً غير متاح في درج آخر.	اضغط على ✓ للطباعة من درج آخر. لمزيد من المعلومات، انظر تكوين الأدرج .
بالتناوب مع		
اضغط لاستخدام درج آخر ✓		أو
		للحصول على التعليمات اضغط على ؟
التغذية يدوياً <النوع> <الحجم>	الدرج ١ فارغ ولا يوجد درج آخر متاح للتشغيل.	قم بتحميل الوسائط في الدرج ١ واضغط على ✓ للمتابعة.
بالتناوب مع		
للحصول على التعليمات اضغط على ؟		للحصول على التعليمات اضغط على ؟
		أو
		لمزيد من المعلومات، انظر تكوين الأدرج .
التغذية يدوياً <النوع> <الحجم>	هناك وسائط بالدرج ١ لكن مهمة الطباعة تتطلب حجماً ونوعاً خاصاً غير متاح في الوقت الحالي.	اضغط على ✓ للطباعة من الدرج.
بالتناوب مع		
للمتابعة اضغط على ✓		أو
		للحصول على التعليمات، اضغط على ؟
		أو
		لمزيد من المعلومات، انظر تكوين الأدرج .
الحاوية العلوية القياسية ممتلئة.	حاوية الإخراج ممتلئة. لا يمكن متابعة الطباعة.	قم بإفراغ حاوية الإخراج أولاً. يتم استئناف الطباعة تلقائياً.
بالتناوب مع		
أزل كل الورق من الحاوية		
الحجم غير متطابق في الدرج XX	تم تحميل الدرج باستخدام حجم وسائط مختلف عن التكوين المعين للدرج. يمكن أن تستمر الطباعة من درج آخر وليس من هذا الدرج.	<ol style="list-style-type: none"> ١. تأكد من ضبط موجهات الوسائط بشكل صحيح. ٢. في القائمة معالجة الورق اضبط تكوين الدرج على الحجم الصحيح.
بالتناوب مع		
جاهز		
الدرج X <النوع> <الحجم>	تقوم الطباعة الآن بعمل تقرير عن التكوين الحالي للدرج X.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
بالتناوب مع		
لتغيير الحجم أو النوع اضغط على ✓		اضغط على ➡ لمسح الرسالة.
		اضغط على ✓ لتغيير النوع أو الحجم.
		لمزيد من المعلومات، انظر تكوين الأدرج .
الدرج XX فارغ <النوع> <الحجم>	الدرج فارغ، لكن مهمة الطباعة الحالية لا تتطلب استخدام هذا الدرج.	قم بتعبئة الدرج. توضح الرسالة نوع وحجم الوسائط التي تم تكوين الدرج عليها حالياً.
بالتناوب مع		
جاهز		
الدرج XX مفتوح	الدرج مفتوح، لكن يمكن متابعة الطباعة.	أغلق الدرج.
للحصول على التعليمات اضغط على ؟		

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
بالتناوب مع		
جاهز		
الدرج XX مفتوح أو فارغ	الدرج مفتوح أو فارغ، لكن مهمة الطباعة الحالية لا تتطلب استخدام هذا الدرج.	أغلق هذا الدرج أو قم بتعبئته .
بالتناوب مع		
جاهز		
الرزمة المطبوعة من خلال التغذية اليدوية	تمت طباعة الوجه الأول من مهمة الطباعة على الوجهين اليدوية والطابعة متوقفة مؤقتًا حتى يتم إعادة إدخال الرزمة المخرجة.	أخرج الرزمة المطبوعة من حاوية الإخراج ثم أعد إدخالها في الدرج ١ لطباعة الوجه الثاني من مهمة الطباعة على الوجهين. لمواصلة الطباعة اضغط على ✓. لمزيد من المعلومات، انظر الطباعة على الوجهين يدويًا .
بالتناوب مع		
لطباعة الأوجه الثانية اضغط على ✓		
انحسار في الباب الأمامي لمسار الورق	توجد صفحة محشورة في مسار الورق.	افتح الباب الأمامي وقم بإزالة أي وسائط محشورة.
بالتناوب مع		
للحصول على التعليمات اضغط على ؟		
برنامج التحميل X	يمكن تخزين البرامج والخطوط على نظام ملفات الطباعة ويتم تحميلها في ذاكرة الوصول العشوائي (رام) عند تشغيل الطباعة. يحدد الرقم X رقمًا تسلسليًا يشير إلى البرنامج الحالي الجاري تحميله.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
بالتناوب مع		
عدم إيقاف التشغيل	لطباعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	
تثبيت المستلزمات	هناك خرطوشتين أو أكثر مفقودين.	قم بتركيب الخراطيش المفقودة.
لعرض الحالة اضغط على ✓		اضغط على ✓ ثم اضغط على ؟ للحصول على التعليمات.
		أو
		لمزيد من المعلومات، انظر إرشادات استبدال المستلزمات .
تثبيت المصهر	وحدة المصهر إما لم يتم تركيبها أو تم تركيبها بصورة غير صحيحة في الطباعة.	للحصول على التعليمات اضغط على ؟
للحصول على التعليمات اضغط على ؟		أو
		اتصل بخدمة دعم عملاء HP أو موفر خدمة HP المعتمد.
تثبيت خرطوشة <الألوان>	الخرطوشة إما لم يتم تركيبها أو تم تركيبها بصورة غير صحيحة في الطباعة.	للحصول على التعليمات اضغط على ؟
بالتناوب مع		أو
للحصول على التعليمات اضغط على ؟		لمزيد من المعلومات، انظر تغيير خراطيش الطباعة .
تخزين X <USB> التهيئة	HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
	جاري تهيئة جهاز تخزين USB.	
تشغيل وضع السكون	الطابعة في وضع السكون. يؤدي الضغط على أي زر أو استلام أية بيانات إلى الخروج من وضع السكون.	لا يتطلب القيام بأي إجراء. تخرج الطباعة من وضع السكون تلقائيًا.
تم استلام البيانات	لقد استقبلت الطباعة البيانات وفي انتظار تغذية النموذج. وعند استلام الطباعة لملف آخر، فإن الرسالة تختفي.	إذا كانت الطباعة تنتظر تغذية أحد النماذج، فاضغط على ✓ للمتابعة.
بالتناوب مع		
جاهز	يتم إيقاف الطباعة مؤقتًا.	إذا تم إيقاف الطباعة مؤقتًا، فاضغط على إيقاف للمتابعة.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
تمت إزالة جهاز تخزين USB X	HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
	تم نزع ملحق تخزين USB أثناء تشغيل الطابعة.	٢. لاستمرار استخدام ملحق تخزين USB، أعد تركيبه مرة أخرى.
		٣. قم بتشغيل الطابعة.
تم حفظ الإعداد	تم حفظ تحديد قائمة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
تم رفض الوصول، القوائم مغلقة	قام مسؤول الطابعة بتمكين آلية تأمين لوحة التحكم. لا يمكنك تعديل إعدادات لوحة التحكم في مثل هذه الحالة. تختفي الرسالة بعد ثوان قليلة وتعود الطابعة إلى وضع جاهز أو مشغول.	اتصل بمسؤول الطابعة لتغيير الإعدادات.
تم قبول الطلب، رجاء الانتظار	قبلت الطابعة طلب طباعة صفحة داخلية، إلا أنه يجب إنهاء طباعة المهمة الحالية قبل طباعة الصفحة الداخلية.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
تهيئة	تظهر هذه الرسالة عند تشغيل الطابعة وبدء التهيئة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
تهيئة التخزين الدائم	تظهر هذه الرسالة عند تشغيل الطابعة لتوضيح أن وحدة التخزين الدائم قد تمت تهيئتها.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
توجد مستلزمات مثبتة ليست من صنع HP	تم تركيب مورد جديد ليست من صنع HP. تظل هذه الرسالة معروضة حتى يتم تركيب مورد من نوع HP أو تقوم بالضغط على ✓	أما إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء موارد من صنع HP، فتفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/anticounterfeit .
بالتناوب مع		لن يغطي ضمان HP أي خدمة أو إصلاحات تحتاجها الطابعة الناتجة عن استخدام مستلزمات ليس من صنع HP.
للحصول على التعليمات اضغط على ؟		لمواصلة الطباعة، اضغط على ✓.
توصيل وحدة الطباعة المزدوجة سيئ	لم يتم تركيب وحدة الطباعة المزدوجة بشكل صحيح.	قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى للمتابعة.
بالتناوب مع		
أوقف التشغيل، ثم أعد التشغيل للمتابعة		
توقفت الطباعة	تظهر هذه الرسالة عند تشغيل اختبار طباعة/توقف وانتهاء الوقت.	لمواصلة الطباعة اضغط على ✓.
للمتابعة اضغط على ✓		
توقف مؤقت	تم إيقاف الطابعة مؤقتًا.	اضغط على إيقاف لمتابعة الطباعة.
بالتناوب مع		
للعودة إلى الوضع Ready (جاهز)، اضغط على المفتاح STOP (إيقاف)		
جارى إجراء... اختبار مسار الورق	تقوم الطابعة بإجراء اختبار مسار الورق.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جارى إنشاء...صفحة تنظيف	تقوم الطابعة بإنشاء صفحة تنظيف. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة صفحة التنظيف.	١. قم بتحميل صفحة التنظيف في الدرج ١.
		٢. اضغط على قائمة.
		٣. حدد جودة الطباعة، ثم اضغط على ✓.
		٤. حدد معالجة صفحة التنظيف، ثم اضغط على ✓.
جارى الإلغاء... <اسم المهمة>	الطابعة في طريقها إلى إلغاء إحدى المهام. تظهر الرسالة أثناء إيقاف مهمة الطباعة، وإيقاف مسار الورق ويتم استقبال أية بيانات واردة متبقية على قناة البيانات النشطة ويتم تجاهلها.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جارى الاستعادة...	تستعيد الطابعة الإعدادات.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جارى التنظيف...	تقوم الطابعة بمعالجة صفحة التنظيف.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
جاري المعالجة...	تقوم الطابعة حاليًا بمعالجة إحدى مهام الطباعة إلا أنها لم تلتقط الورق بعد. وعند بدء حركة الوسائط، سيتم استبدال هذه الرسالة برسالة أخرى توضح الدرج المستخدم في إجراء مهمة الطباعة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري المعالجة... من الدرج <X>	تعالج الطابعة فعليًا إحدى المهام من الدرج المخصص لذلك.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري المعالجة...	تقوم الطابعة بإجراء عملية معيارية.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري بدء قرص الذاكرة X	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط. يتم تهيئة قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM الجديد الذي تم تركيبه في الفتحة X.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
بالتناوب مع عدم إيقاف التشغيل		
جاري طباعة... دليل ملفات	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط. تقوم الطابعة بطباعة صفحة دليل التخزين العام. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة الصفحة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري طباعة... سجل أحداث	تقوم الطابعة بطباعة صفحة سجل الأحداث. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة الصفحة. لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري طباعة... صفحة استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها	تقوم الطابعة بطباعة صفحات استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة الصفحات.	اتبع الإرشادات الواردة في الصفحات المطبوعة.
جاري طباعة... صفحة الاستخدام	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط. تقوم الطابعة بطباعة صفحة الاستخدام. تعود الطابعة إلى حالة الاتصال جاهز بعد طباعة الصفحة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري طباعة... صفحة التسجيل	تقوم الطابعة بطباعة صفحة التسجيل. تعود الطابعة إلى وضع ضبط التسجيل بعد طباعة الصفحة.	اتبع الإرشادات الواردة في الصفحات المطبوعة.
جاري طباعة... صفحة التكوين	تقوم الطابعة بطباعة صفحة التكوين. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة الصفحة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري طباعة... صفحة تجريبية	تقوم الطابعة بطباعة صفحة العرض التوضيحي. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة الصفحة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري طباعة... صفحة تشخيصية	تقوم الطابعة بإنشاء الصفحة التشخيصية. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة الصفحة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري طباعة... صفحة حالة الموارد	تقوم الطابعة بطباعة صفحة حالة الموارد. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة الصفحة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري طباعة... عينات RGB	تقوم الطابعة بطباعة صفحة نماذج RGB. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة الصفحة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري طباعة... قائمة الخطوط	تقوم الطابعة بطباعة إما قائمة خطوط PS أو PCL. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة الصفحة. لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري طباعة... مخطط القوائم	تقوم الطابعة بطباعة صفحة مخطط القوائم الخاصة بالطابعة. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة الصفحة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
جاري مسح القرص X% مكتمل	يتم مسح قرص الذاكرة. قد تستغرق هذه العملية قرابة الساعة. لا يمكن أثناء هذه الفترة تنفيذ أية مهام طباعة.	لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة. انتظر حتى تنتهي العملية.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
بالتناوب مع عدم إيقاف التشغيل		تقوم الطابعة بإعادة التشغيل تلقائيًا في نهاية عملية التنظيف.
جهاز تخزين <X> USB <غير فعال>	HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط. استبدل جهاز تخزين USB.	جهاز تخزين USB لا يعمل.
جهاز تخزين USB محمي ضد الكتابة بالتناوب مع جاهز لمسح اضغط على ✓	لطباعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط. تمت حماية نظام الملفات ولا يمكن كتابة ملفات جديدة إليه.	1. لتمكين الكتابة على جهاز التخزين، استخدم برنامج HP Web Jetadmin لإيقاف تشغيل ميزة الحماية ضد الكتابة. 2. لإزالة هذه الرسالة من على الشاشة، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. لمزيد من المعلومات، انظر HP Web Jetadmin .
خطأ 41.X	حدث خطأ بالطابعة.	1. للمتابعة اضغط على ✓ أو على ؟ لمزيد من المعلومات. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور بعد إنهاء التعليمات، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. 3. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
خطأ 49.XXXXX	حدث خطأ فادح في البرنامج الثابت.	1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
خطأ 51.XY	حدث خطأ بالطابعة.	1. لمواصلة الطابعة اضغط على ✓. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. 3. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
خطأ 52.XY	حدث خطأ بالطابعة.	1. لمواصلة الطابعة اضغط على ✓. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. 3. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
خطأ 53.10.01 ذاكرة غير مدعومة	وحدة ذاكرة DIMM ليست وحدة DIMM مدعومة.	قم بتركيب وحدة DIMM مدعومة. ثم انظر العمل باستخدام الذاكرة .
خطأ 59.XY	حدث خطأ بمحرك الطابعة.	1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
خطأ 64	لطباعات HP Color LaserJet 3600 Series فقط. حدث خطأ في مسح المخزن المؤقت.	1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. 2. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.



ملاحظة قد تظهر هذه الرسالة أيضًا في حالة فقد وحدة النقل أو عدم صحة تركيبها. تأكد من صحة تركيب وحدة النقل.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
خطأ XXXX.79 بالتناوب مع أوقف التشغيل، ثم أعد التشغيل للمتابعة	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط. حدث خطأ فادح في أحد الأجهزة.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. ٢. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.
خطأ EIO رقم 8X.YYYY تواجه بطاقة الملحق EIO خطأ خطيرًا.	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. ٢. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.
خطأ JETDIRECT مضمن رقم 8X.YYYY واجه ملقم الطباعة HP Jetdirect المضمن خطأ فادحًا.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. ٢. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.	
خطأ بالطابعة رقم XX.57 بالتناوب مع أوقف التشغيل، ثم أعد التشغيل للمتابعة	حدث خطأ بمروحة الطابعة.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. ٢. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
خطأ برمز CRC حدث خطأ أثناء تحديث أحد البرامج الثابتة.	١. إعادة تثبيت أحد البرامج الثابتة. ٢. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.	
خطأ تحميل RFU حدث خطأ أثناء تحديث أحد البرامج الثابتة.	١. إعادة تثبيت أحد البرامج الثابتة. ٢. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.	
خطأ رقم XX.54 حدث خطأ بأحد أوامر الطابعة.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. ٢. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.	
خطأ في الساعة الداخلية XX.11 بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓	لا تعمل ساعة الطابعة الداخلية بصورة صحيحة. يمكن أن تستمر الطباعة، لكن سوف تتم مطالبتك بضبط التاريخ والوقت في كل مرة يتم فيها تشغيل الطابعة.	اتصل بدعم HP.
خطأ في ملحق USB اكتشفت الطابعة وجود الكثير في ملحق تخزين USB.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. افصل ملحق تخزين USB. ٣. استبدل ملحق تخزين USB. ٤. قم بتشغيل الطابعة.	
خطأ في وحدة المصهر X.50 للحصول على التعليمات اضغط على ؟ بالتناوب مع اضغط لاستخدام درج آخر ✓	حدث خطأ في وحدة المصهر. تحقق من صحة تركيب وحدة المصهر وتثبيتها بإحكام في مكانها. قم بتشغيل الطابعة.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. ٢. تحقق من صحة تركيب وحدة المصهر وتثبيتها بإحكام في مكانها. ٣. قم بتشغيل الطابعة. ٤. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بدعم HP.
درج التحميل X <النوع> <الحجم> بالتناوب مع اضغط لاستخدام درج آخر ✓	الدرج X إما فارغًا أو تم تكوينه لنوع وحجم آخرين غير المحددين في هذه المهمة.	للحصول على تعليمات اضغط على ؟ أو اضغط على ✓ للطباعة من درج آخر. لمزيد من المعلومات، انظر تكوين الأدراس .
درج التحميل X <النوع> <الحجم> بالتناوب مع	الدرج X إما فارغًا أو تم تكوينه لنوع وحجم آخرين غير المحددين في هذه المهمة. لا يوجد أي درج آخر متاح.	للحصول على التعليمات اضغط على ؟ أو

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
للحصول على التعليمات اضغط على ؟	تتناوب هذه الرسالة مع اسم وحدة التخزين. لا تشمل وحدة التخزين على الذاكرة الكافية لتحميل الخطوط والبيانات الأخرى.	لمزيد من المعلومات، انظر تكوين الأدراس . اضغط على ✓ للمتابعة دون استخدام البيانات. لحل هذه المشكلة، قم بزيادة مقدار الذاكرة الخاصة بالجهاز. للحصول على التعليمات اضغط على ؟
سجل الأحداث فارغ	عرض سجل الأحداث كان محدداً بلوحة التحكم وكان سجل الأحداث فارغاً.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
طلب الموارد	انخفاض مستوى أكثر من مورد.	١. لتحديد أي الموارد الذي ينبغي شراؤها، اضغط على ✓.
بالتناوب مع		٢. قم بطلب شراء الموارد. سوف تستمر الطباعة حتى تظهر استبدال الموارد.
جاهز		أو للحصول على التعليمات اضغط على ؟ لمزيد من المعلومات، انظر الموارد والملحقات .
عدم تطابق النوع في الدرج XX	تم تحميل الدرج باستخدام نوع وسائط مختلف عن النوع الذي تم تكوين الدرج عليه. يمكن أن تستمر الطباعة من درج آخر وليس من هذا الدرج.	في القائمة معالجة الورق اضبط تكوين الدرج على النوع الصحيح.
بالتناوب مع		
جاهز		
عملية معالجة القرص X% مكتملة	جاري تصحيح قرص الذاكرة. قد تستغرق هذه العملية قرابة الساعة. لا يمكن أثناء هذه الفترة تنفيذ أية مهام طباعة.	لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة. انتظر حتى تنتهي العملية. تقوم الطابعة بإعادة التشغيل تلقائياً في نهاية عملية التصحيح.
بالتناوب مع		
عدم إيقاف التشغيل		
غير صحيح	رقم PIN غير صحيح.	اتصل بمسؤول شبكة الاتصال.
غير صحيح <الألوان> الخرطوشة	تم تركيب خرطوشة ألوان في فتحة غير صحيحة.	للحصول على التعليمات اضغط على ؟ أو
بالتناوب مع		
للحصول على التعليمات اضغط على ؟		لمزيد من المعلومات، انظر تغيير خراطيش الطباعة .
غير مسموح لك بالطباعة بالألوان	تظهر هذه الرسالة لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	HP Color LaserJet 3000: قم بتمكين الطباعة بالألوان في القائمة إعداد النظام . قم بتعيين تقييد استخدام الألوان على تمكين الألوان.
بالتناوب مع		
جاهز	HP Color LaserJet 3000: الطباعة معينة على الطباعة باللون الأسود فقط، لكن مهمة الطباعة بالألوان. HP Color LaserJet 3800: تظهر الرسالة عند تعيين الطباعة على ألوان إذا كان ذلك مسموحاً وغير مسموح لك أو للبرنامج المستخدم بالطباعة بالألوان.	HP Color LaserJet 3800: استعن بمسؤول شبكة الاتصال كي يمنح أدون للمستخدم أو للبرنامج التي تسمح لك بطباعة الألوان.
فحص الطباعة	يجري المحرك اختباراً داخلياً.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
فحص مسار الورق	يقوم المحرك بتشغيل الأسطوانات لفحص وجود أية انحرافات ممكنة للورق.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
فشل اختبار الذاكرة استبدل وحدة DIMM 1	فشلت وحدة الذاكرة DIMM.	قم بتركيب وحدة ذاكرة DIMM مدعومة. انظر العمل باستخدام الذاكرة .
فشل التضخم	حدث خطأ أثناء تحديث أحد البرامج الثابتة.	١. إعادة تثبيت أحد البرامج الثابتة. ٢. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
فشل تشغيل ملف تخزين USB	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	<ol style="list-style-type: none"> يمكن متابعة الطباعة. لإزالة هذه الرسالة من شاشة العرض، اضغط على . إذا عادت الرسالة الظهور، فقد يكون هناك خطأ ما في البرنامج.
بالتناوب مع جاهز للمسح اضغط على ✓		
فشل تشغيل ملف قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	<ol style="list-style-type: none"> يمكن متابعة الطباعة. لإزالة هذه الرسالة من شاشة العرض، اضغط على . إذا ظهرت الرسالة مرة أخرى، فقد يكون هناك مشكلة بالبرنامج التطبيقي.
بالتناوب مع جاهز للمسح اضغط على ✓		
فشل في جهاز تخزين USB	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	<ol style="list-style-type: none"> قد تستمر عملية الطباعة للمهام التي لا تتطلب التخزين. لإزالة هذه الرسالة من شاشة العرض، اضغط على . إذا استمرت الرسالة في الظهور على الشاشة، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة وأخرج ثم أعد تركيب جهاز التخزين ثم قم بتشغيل الطابعة. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاستبدل جهاز التخزين.
بالتناوب مع جاهز للمسح اضغط على ✓		
فشل في جهاز قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	<ol style="list-style-type: none"> قد تستمر عملية الطباعة بالنسبة للمهام التي لا تتطلب قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM. لإزالة هذه الرسالة من شاشة العرض، اضغط على .
بالتناوب مع جاهز للمسح اضغط على ✓		
فشل وظيفة RFU بالألوان	حدث خطأ أثناء تحديث أحد البرامج الثابتة.	<ol style="list-style-type: none"> إعادة تثبيت أحد البرامج الثابتة. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بدعم HP.
قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM محمي ضد الكتابة	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	<ol style="list-style-type: none"> لتمكين الكتابة على قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM، استخدم برنامج HP Web Jetadmin لإيقاف تشغيل ميزة الحماية ضد الكتابة. لإزالة هذه الرسالة من شاشة العرض، اضغط على .
بالتناوب مع جاهز للمسح اضغط على ✓		لمزيد من المعلومات، انظر HP Web Jetadmin .
لغة الطباعة المختارة غير متاحة	صانف الطباعة طلبًا لسمات لا تتواجد في الطابعة. تم إلغاء المهمة، ولم تتم طباعة أية صفحات.	<ol style="list-style-type: none"> لمواصلة الطباعة اضغط على . حاول استخدام برنامج تشغيل مختلف.
بالتناوب مع للمتابعة اضغط على ✓		
محرك <تدوير> الألوان	جارى تنفيذ اختبار لأحد المكونات؛ والمكون الذي تم تحديده هو <اللون> محرك الخرطوشة.	اضغط على إيقاف لإيقاف هذا الاختبار.
بالتناوب مع		
اضغط على المفتاح STOP (إيقاف) للإنتهاء		

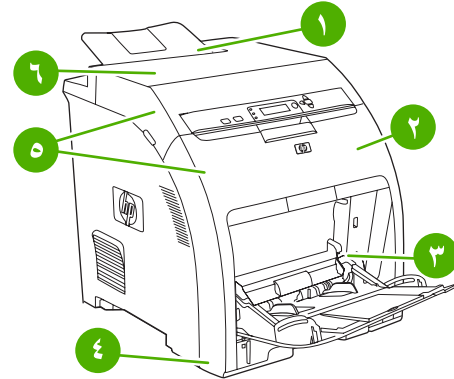
ملاحظة بالنسبة لطابعات HP Color Series LaserJet 3600، يجب عليك استخدام برنامج التشغيل الذي تم تصميمه لهذه الطابعات على نحو خاص.



رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
محرك التدوير	تختبر الطابعة المحرك.	اضغط على إيقاف لإيقاف هذا الاختبار.
بالتناوب مع		
اضغط على المفتاح STOP (إيقاف) للإنتهاء		
مستلزمات HP أصلية مثبتة	تم تركيب خرطوشة جديدة من نوع HP. تعود الطابعة إلى الوضع جاهز بعد عشر ثوان تقريبًا.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
مستلزمات غير أصلية قيد الاستخدام	اكتشفت الطابعة وجود مورد آخر غير أصلي وليس من إنتاج HP مركبًا حاليًا وأنه قد تم الضغط على ✓ تجاوز).	أما إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء موارد من صنع HP، ففضل زيارة الموقع www.hp.com/go/antcounterfeit .
بالتناوب مع		
جاهز		لن يغطي ضمان HP أي خدمة أو إصلاح تحتاجه الطابعة نتج عن استخدام مورد ليس من صنع HP.
مستلزمات غير صحيحة	تم تركيب اثنين أو أكثر من خراطيش الطابعة في فتحة غير صحيحة.	اضغط على ✓ ثم اضغط على ؟ للحصول على التعليمات.
لعرض الحالة اضغط على ✓		أو لمزيد من المعلومات، انظر استبدال أجزاء الطابعة ومستلزماتها .
مسح سجل الأحداث	تظهر هذه الرسالة أثناء مسح سجل الحدث. ترجع الطابعة بعد ذلك إلى القائمة الخدمة.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
مسح مسار الورق	حدث انحسار بالطابعة أو تم اكتشاف وسائط تم وضعها بطريقة غير صحيحة. تحاول الطابعة إخراج هذه الصفحات تلقائيًا.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
معالجة مهمة الطباعة المزدوجة	أثناء الطباعة المزدوجة، يخرج الورق لمدة قصيرة قبل أن يتم سحبه مرة أخرى إلى داخل الطابعة.	لا تحاول التقاط الصفحات قبل أن تستقر في حاوية الإخراج.
بالتناوب مع		
لا تنزع الورق حتى تكتمل المهمة		
ملف لولبي متحرك	تختبر الطابعة الملف اللولبي.	لا يتطلب القيام بأي إجراء.
بالتناوب مع		
اضغط على المفتاح STOP (إيقاف) للإنتهاء		
نظام ملف تخزين USB ممتلئ	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	١. استخدم برنامج HP Web Jetadmin لحذف ملفات من جهاز التخزين وحاول مرة أخرى.
بالتناوب مع		
جاهز	استقبلت الطابعة أمر نظام ملفات PjL يحاول تخزين شيء على نظام الملفات ولكنه لم ينجح نظرًا لامتلاء نظام الملفات.	٢. لإزالة هذه الرسالة من شاشة العرض، اضغط على ✓.
للمسح اضغط على ✓		لمزيد من المعلومات، انظر HP Web Jetadmin .
نظام ملف قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM ممتلئ	لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	١. استخدم برنامج HP Web Jetadmin لحذف ملفات من قرص ذاكرة الوصول العشوائي RAM ثم أعد المحاولة مرة أخرى.
بالتناوب مع		
جاهز	استقبلت الطابعة أمر نظام ملفات PjL لتخزين شيء ما على نظام الملفات ولكن نظام الملفات ممتلئ تمامًا.	٢. لإزالة هذه الرسالة من شاشة العرض، اضغط على ✓.
للمسح اضغط على ✓		لمزيد من المعلومات، انظر HP Web Jetadmin .
يوجد مستلزمات مستخدمة ليست من صنع HP	اكتشفت الطابعة وجود مورد آخر غير أصلي وليس من إنتاج HP مركبًا حاليًا وأنه قد تم الضغط على ✓ تجاوز).	أما إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء موارد من صنع HP، ففضل زيارة الموقع www.hp.com/go/antcounterfeit .
بالتناوب مع		
جاهز		لن يغطي ضمان HP أي خدمة أو إصلاحات تحتاجها الطابعة الناتجة عن استخدام مستلزمات ليس من صنع HP.

انحشار

استخدم هذا الرسم التوضيحي لاستكشاف مشكلات انحشار الورق في الطابعة وإصلاحها. للتعرف على تعليمات إزالة الانحشار، انظر [التخلص من انحشار الورق](#).



شكل ٨-١ أماكن الانحشار (تم عرض الطابعة دون تركيب الدرج ٣ الاختياري)

١	حاوية الإخراج
٢	مسار الورق
٣	الدرج ١
٤	الدرجان ٢ أو ٣
٥	مسار وحدة الطباعة المزدوجة (للطباعة على الوجهين)
٦	وحدة المصهر

التخلص من الانحشار

توفر الطابعة إمكانية تلقائية للتخلص من انحشار الورق، وهي الميزة التي يمكنك استخدامها لتعيين عما إذا كان ينبغي على الطابعة محاولة إعادة طباعة الصفحات المنحشرة تلقائيًا أم لا.

- **تلقائي** توجه الطابعة لإعادة محاولة طباعة الصفحات المنحشرة.
- **إيقاف** توجه الطابعة نحو عدم إعادة طباعة الصفحات المنحشرة.

ملاحظة أثناء عملية التخلص من الانحشار، قد تعيد الطابعة طباعة بعض الصفحات الجيدة التي تمت طباعتها قبل حدوث انحشار الورق. لذا، تأكد من إزالة أية صفحات مكررة.



لتحسين سرعة الطباعة وزيادة موارد الذاكرة، فقد نحتاج إلى تعطيل ميزة التخلص من انحشار الورق.

لتعطيل ميزة التخلص من انحشار الورق.

١. اضغط على قائمة.
٢. اضغط على زر ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على ✓.
٣. اضغط على زر ▼ لتمييز إعداد النظام، ثم اضغط على ✓.
٤. اضغط على زر ▼ لتمييز إزالة آثار الانحشار، ثم اضغط على ✓.

٥. اضغط على زر ▼ لتمييز إيقاف، ثم اضغط على ✓

٦. اضغط على قائمة للعودة إلى الوضع جاهز.

الأسباب الشائعة لانحشار الورق

الأسباب الشائعة لانحشار الورق^١

السبب	الحل
عدم مطابقة الوسائط للمواصفات.	استخدم فقط الوسائط التي تطابق مواصفات HP. انظر أحجام الوسائط المدعومة .
تم تركيب أحد المكونات بشكل غير صحيح.	تأكد من صحة تركيب كل من خراطيش الطباعة ووحدة النقل ووحدة المصهر.
استخدام وسائط سبق استخدامها بواسطة طابعة أو آلة النسخ.	لا تستخدم الوسائط التي سبق طباعتها أو نسخها.
تم تحميل أحد أدراج الإدخال بصورة غير صحيحة.	أزل أية وسائط زائدة من درج الإدخال. تحقق من أن رزمة الورق لم تتعد علامة مؤشر الحد الأقصى لارتفاع الرزمة. انظر تكوين الأدراج .
انحراف الوسائط.	عدم ضبط موجهات درج الإدخال بصورة صحيحة. اضبط هذه الموجهات بحيث يحكم إمسك رزمة الورق في مكانها دون ثنيها.
انثناء الوسائط أو التصاق بعضها ببعض.	أزل الوسائط ثم انتها أو أدراها بمقدار ١٨٠ درجة أو أقلها. أعد تحميل الوسائط في درج الإدخال.
<div>  ملاحظة لا تقم بتهوية الورق. حيث أن تهوية الورق من سبيلها أن تتسبب في توليد كهرباء استاتيكية والتي تؤدي بدورها إلى التصاق الورق ببعضه ببعض. </div>	
تمت إزالة الوسائط قبل استقرارها تمامًا داخل حاوية الإخراج.	أعد تشغيل الطابعة. وانتظر حتى تستقر الصفحة تمامًا في حاوية الإخراج قبل إزالتها.
أثناء الطباعة على الوجهين، قمت بإزالة الورق قبل طباعة الوجه الثاني من المستند.	أعد تشغيل الطابعة، واطبع المستند مجددًا. وانتظر حتى تستقر الصفحة تمامًا في حاوية الإخراج قبل إزالتها.
الوسائط في حالة سيئة.	استبدل الوسائط.
لا يتم التقاط الوسائط بواسطة الأسطوانات الداخلية من للدرج ٢ أو الدرج ٣.	أزل الورقة العلوية من رزمة الوسائط. إذا كانت الوسائط أثقل من ١٦٣ جم/متر ^٢ ، فقد لا يتم التقاطها من الدرج.
خشونة حواف الوسائط أو عدم استوائها.	استبدل الوسائط.
وجود نقوش بارزة أو ثقوب بالوسائط.	لا يتم فصل الوسائط ذات النقوش البارزة أو الثقوب. قم بتغذية الطابعة بأوراق مفردة من الدرج ١.
انتهاء العمر الافتراضي لعناصر موارد الطابعة.	افحص رسائل لوحة تحكم الطابعة التي تطالبك باستبدال الموارد أو طباعة صفحة حالة الموارد للتأكد من العمر المتبقي للموارد. انظر استبدال أجزاء الطابعة ومستلزماتها .
لم يتم تخزين الورق بطريقة صحيحة.	استبدل الورق الموجود في الأدراج. ينبغي أن يتم تخزين الورق في عبوته الأصلية وفي بيئة يمكن التحكم فيها.

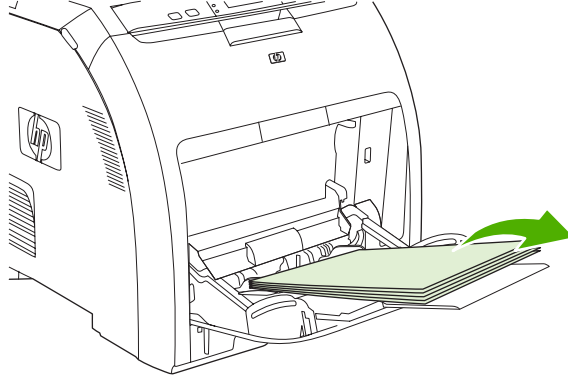
^١ في حالة ما إذا استمرت الطابعة تواجه مشكلة انحشار الورق، اتصل بخدمة دعم عملاء HP أو موفر خدمة HP المعتمد.

التخلص من انحشار الورق

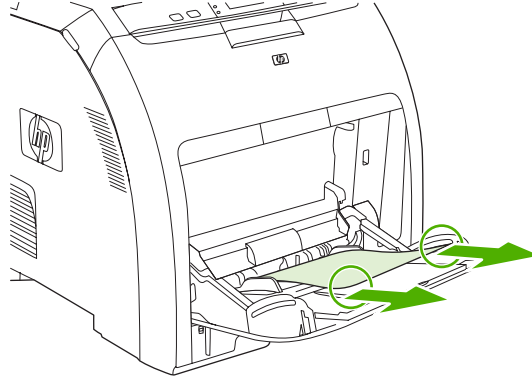
تتطابق الإجراءات الواردة في الأقسام التالية مع إحدى رسائل انحشار الورق التي قد تظهر في لوحة التحكم.

انحشار الورق في الدرج ١

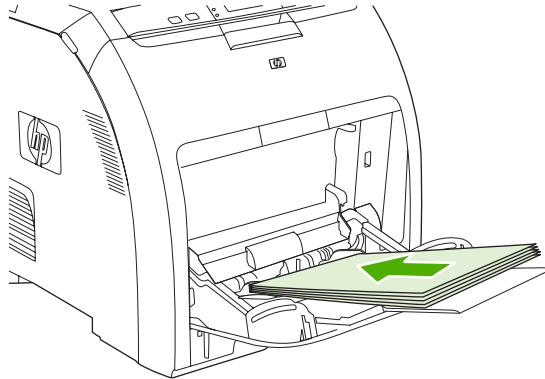
١. قم بإزالة الوسائط من الدرج.



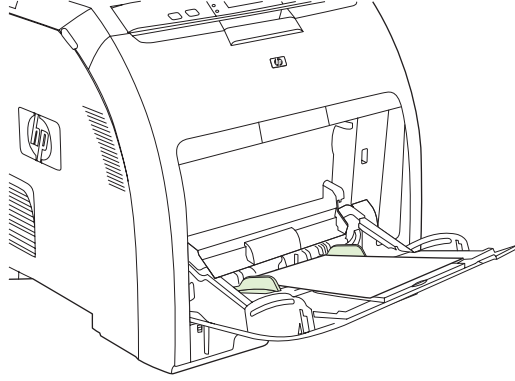
٢. أمسك الورقة المنحشرة من كلا ركنيها واسحبها للخارج.



٣. ضع رزمة الوسائط في الدرج ١.



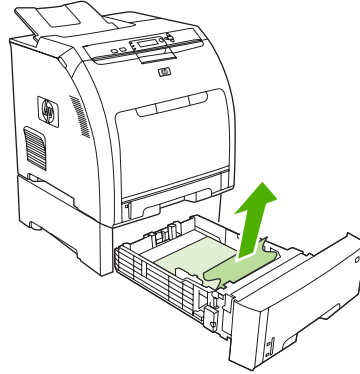
٤. تأكد من ملاصقة موجهات الوسائط لرزمة الورق دون أن تتسبب في انثنائها وأن رزمة الورق لا تتعدى السنة امتلاء الدرج.



٥. لاستئناف الطباعة اضغط على ✓

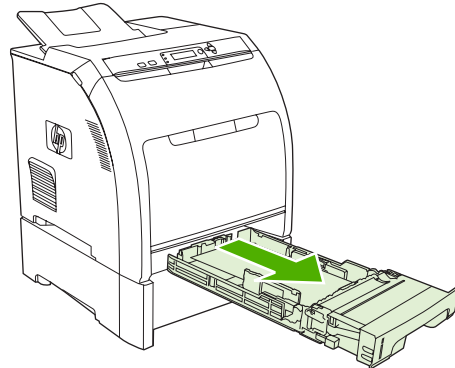
انحشار الورق في الدرج ٢ أو الدرج ٣

١. إذا كان الدرج ٣ الاختياري مركبًا، فأخرج هذا الدرج وضعه على سطح مستو. إذا أمكنك مشاهدة الورقة المنحشرة، فقم بإزالتها.

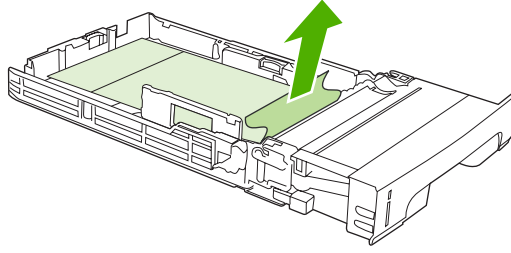


٢. أما إذا تعذرت رؤية الورقة، فافحص الجزء الداخلي للطابعة بالجزء العلوي لفتحة الدرج. أزل كل الوسائط المنحشرة.

٣. اسحب الدرج ٢ للخارج وضعه على سطح مستو.



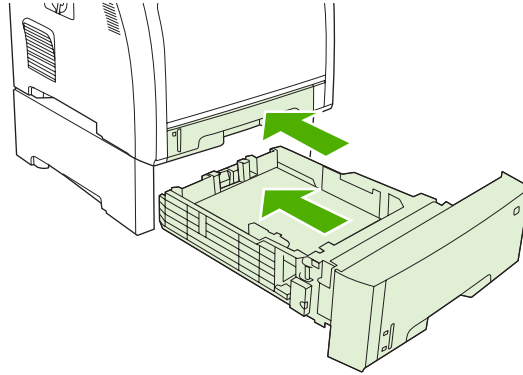
٤. إذا أمكنك مشاهدة الورقة المنحشرة، فقم بإزالتها.



٥. أما إذا تعذرت رؤية الورقة، فافحص الجزء الداخلي للطابعة بالجزء العلوي لفتحة الدرج. أزل كل الوسائط المنحشرة.



٦. استبدل كلا من الدرج ٢ والدرج ٣ الاختياري.



ملاحظة استخدم الدرج ١ عند الطباعة على الورق الثقيل. لمزيد من المعلومات، انظر الطباعة على وسائط خاصة.



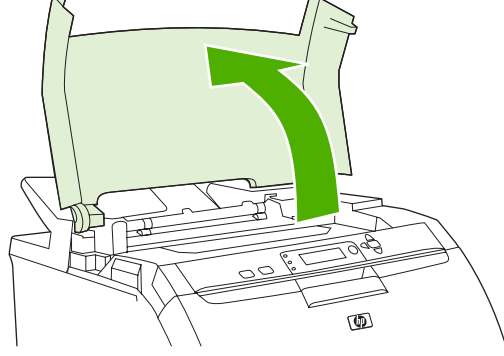
٧. لاستئناف الطباعة اضغط على ✓

ملاحظة عند الطباعة من الدرج ٢ يتم استئناف الطباعة تلقائيًا.

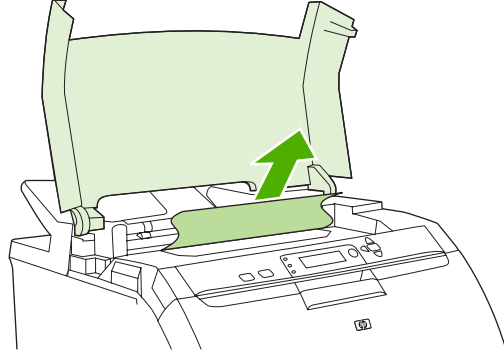


انحسار الورق داخل منطقة وحدة المصهر (الغطاء العلوي).

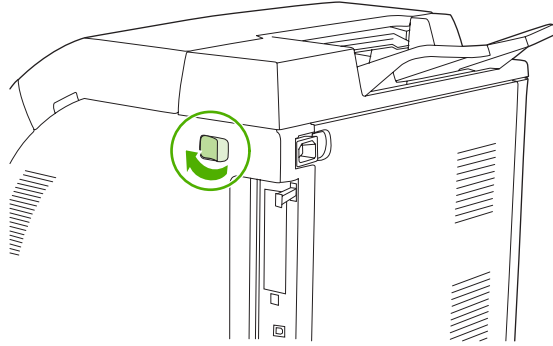
١. افتح الغطاء العلوي.



٢. إذا أمكنك رؤية الورقة المنحسرة، فقم بإزالتها ثم أغلق الغطاء العلوي.



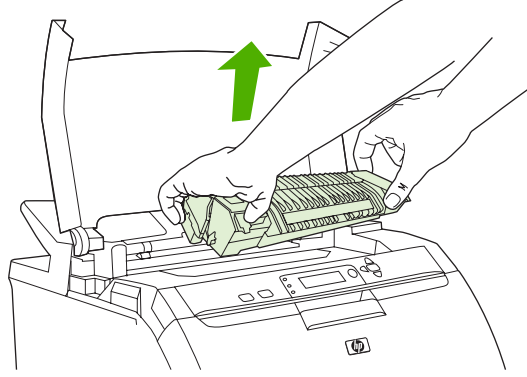
٣. إذا تعذرت رؤية الورقة، فأوقف تشغيل الطابعة.



تحذير! لاحظ أن وحدة المصهر ساخنة. انتظر ١٠ دقائق قبل المتابعة.

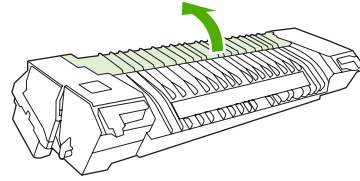


٤. ضع الإبهامين على أقفال وحدة المصهر واضغط على هذه الأقفال واسحب وحدة المصهر لأعلى لإزالتها.



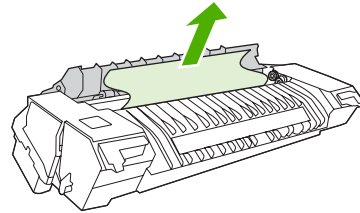
٥. داخل وحدة المصهر، ارفع باب باب التجويف المتحرك.

تنبيه لا تفتح باب التجويف المتحرك أثناء وجود وحدة المصهر داخل الطابعة.

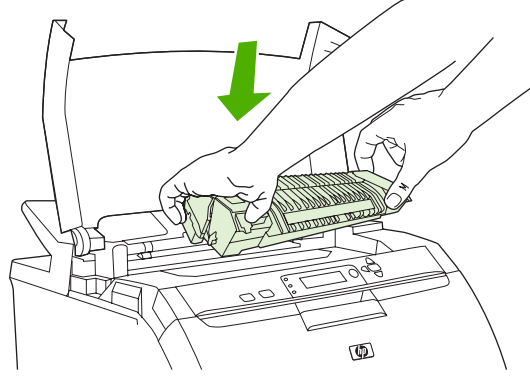


٦. أزل كل الأوراق المنحشرة.

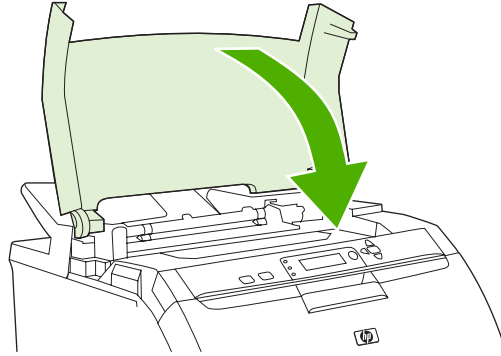
ملاحظة في حالة تمزق الورق، تأكد من إزالة كل أجزاء الورق الممزقة من مسار الورق قبل استئناف عملية الطباعة.



٧. أمسك وحدة المصهر بوضع الإبهامين على الأقفال ثم ادفع جانبي وحدة المصهر إلى داخل الطابعة. اضغط على وحدة المصهر إلى أسفل حتى تستقر في موضعها.

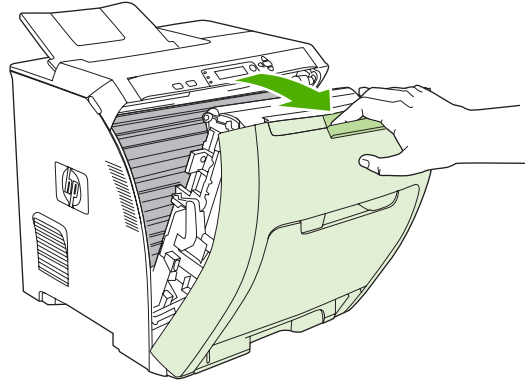


٨. أغلق الغطاء العلوي ثم قم بتشغيل الطابعة.



انحسار في الباب الأمامي

١. افتح الباب الأمامي.



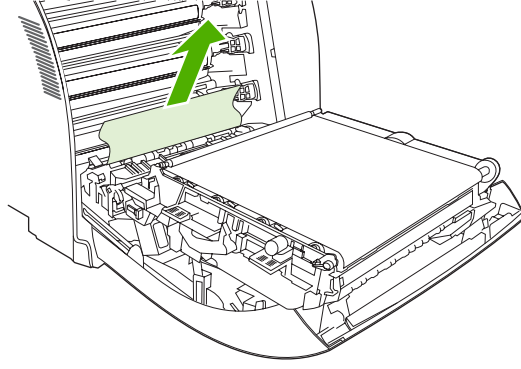
تنبيه لا تضع أي شيء على وحدة النقل. لا تلمس السطح العلوي لوحدة النقل أو مواضع اتصالها على جانبها الأيسر.



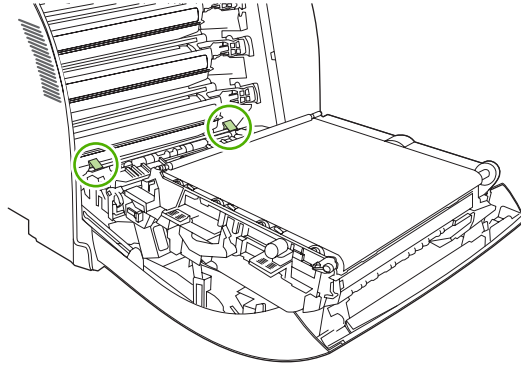
ملاحظة في حالة تمزق الورق، تأكد من إزالة جميع الأجزاء قبل استئناف الطباعة.



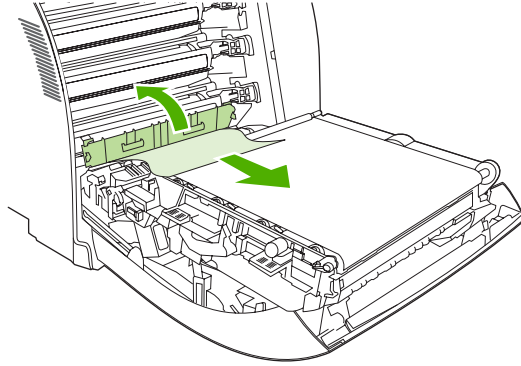
٢. أزل كل الوسائط التي يمكن رؤيتها.



٣. حدد موضع ألسنة شريحة التسجيل الخضراء الموجودة تحت الجزء السفلي من خرطوشة الطباعة.



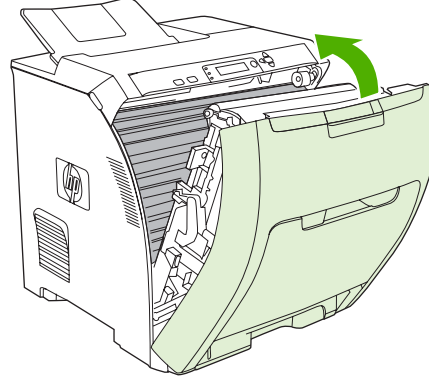
٤. اضغط على الألسنة، ثم ارفع شريحة التسجيل. أزل أية وسائط منحشرة، ثم أعد شريحة التسجيل إلى موضعها بإحكام.



ملاحظة في حالة تمزق الورق، تأكد من إزالة جميع الأجزاء قبل استئناف الطباعة.



٥. أغلق الباب الأمامي.



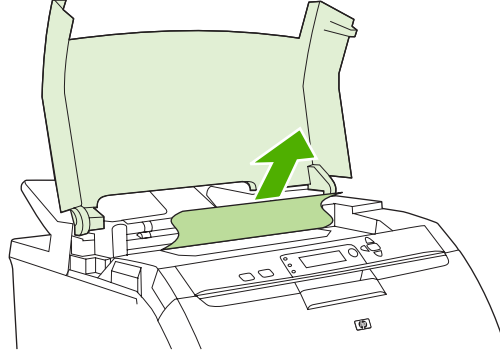
انحشار في مسار وحدة الطباعة المزدوجة.

ملاحظة يحدث هذا الأمر فقط في الطرز التي توفر إمكانية الطباعة التلقائية على الوجهين.

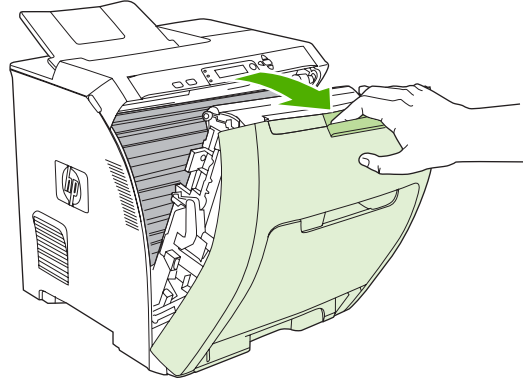


١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، وافتح الغطاء العلوي.

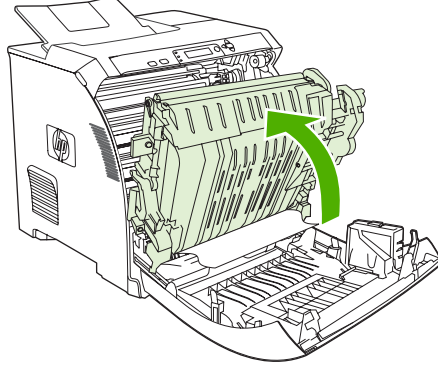
إذا أمكنك مشاهدة أية وسائط، فقم بإزالتها.



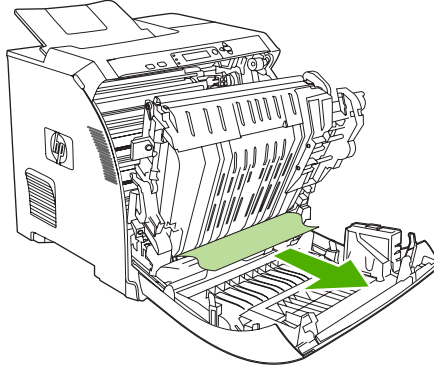
٢. افتح الباب الأمامي.



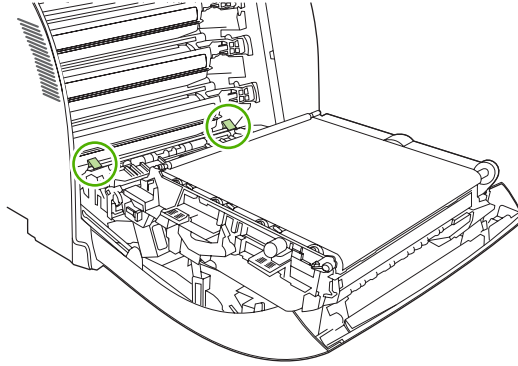
٣. أدر وحدة النقل إلى أعلى وبعيداً عن الباب الأمامي.



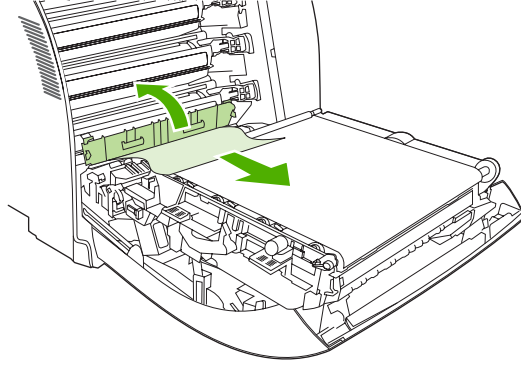
٤. أزل أي ورق منحشر من أسفل وحدة النقل.



٥. حدد موضع ألسنة شريحة التسجيل الخضراء الموجودة تحت الجزء السفلي من خرطوشة الطباعة.



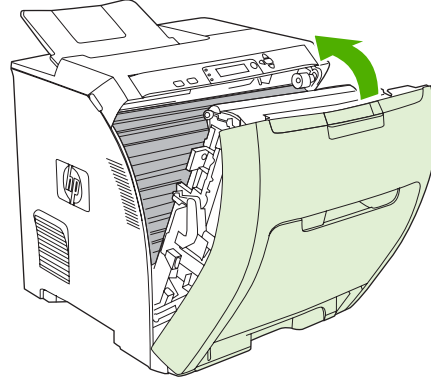
٦. اضغط على الألسنة، ثم ارفع شريحة التسجيل. أزل أية وسائط منحشرة، ثم أعد شريحة التسجيل إلى موضعها بإحكام.



ملاحظة في حالة تمزق الورق، تأكد من إزالة جميع الأجزاء قبل استئناف الطباعة.



٧. أغلق الباب الأمامي، ثم قم بتشغيل الطابعة.



مشكلات معالجة الورق

استخدم فقط الوسائط التي يتوافر بها المواصفات الموضحة في دليل مواصفات وسائط الطباعة الخاصة بعائلة طابعات **HP LaserJet**. للحصول على معلومات حول كيفية الشراء، انظر [الموارد والملحقات](#).

للحصول على مواصفات الورق المصمم لهذه الطابعة، انظر [أحجام الوسائط المدعومة](#).

تغذية الطابعة بالعديد من الورق

السبب	الحل
الدرج ممثلي بشكل زائد عن الحد.	قم بإزالة الوسائط الزائدة من الدرج.
يتجاوز الورق علامة مؤشر الحد الأقصى لارتفاع الرزمة في الدرج (الأدراج ٢ أو ٣).	افتح درج الإدخال وتحقق من أن رزمة الوسائط لم تتعد علامة مؤشر الحد الأقصى لارتفاع الرزمة.
التصاق الورق ببعضه ببعض.	أزل الوسائط وانتهأ أو أدرها بمقدار ١٨٠ درجة أو أقلها، ثم أعد تحميلها في الدرج.
	ملاحظة لا تقم بتهوية الورق. حيث أن تهوية الورق من سبيلها أن تتسبب في توليد كهرباء استاتيكية والتي تؤدي بدورها إلى التصاق الورق ببعضه ببعض.
الوسائط لا تتوافق مع مواصفات هذه الطابعة.	استخدم فقط الوسائط التي تتوافق مع مواصفات ورق HP لهذه الطابعة. انظر أحجام الوسائط المدعومة .
جاري استخدام الورق في بيئة عالية الرطوبة.	استخدم نوعاً آخر من الورق.

تقوم الطابعة بتغذية حجم غير صحيح للصفحة

السبب	الحل
لم يتم تحميل الورق ذو الحجم الصحيح في الدرج.	قم بتحميل الورق ذو الحجم الصحيح في الدرج.
لم يتم تحديد الوسائط ذات الحجم الصحيح في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة.	تأكد من ملاءمة الإعدادات المعينة في كل من البرنامج التطبيقي وبرنامج تشغيل الطابعة، نظراً لأن إعدادات البرنامج التطبيقي تلغي إعدادات برنامج تشغيل الطابعة وإعدادات لوحة التحكم، بينما تلغي إعدادات برنامج تشغيل الطابعة إعدادات لوحة التحكم.
لم يتم تحديد الوسائط ذات الحجم الصحيح للدرج ١ في لوحة تحكم الطابعة.	من لوحة التحكم، حدد الحجم الصحيح للدرج ١.
لم يتم تكوين حجم الوسائط للدرج بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوين الدرج عليه.

الطابعة تسحب ورقاً من درج غير صحيح

السبب	الحل
تستخدم برنامج تشغيل لطابعة مختلفة.	استخدم برنامج التشغيل الخاص بهذه الطابعة.
الدرج المحدد فارغ.	قم بتحميل الوسائط في الدرج المحدد.
تم تعيين سلوك الدرج الخاص بالدرج على أولاً في القائمة الفرعية إعداد النظام للقائمة تكوين الجهاز.	قم بتغيير الإعداد إلى على وجه الخصوص .
لم يتم تكوين حجم الوسائط للدرج بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوين الدرج عليه.
تم تعيين الإعداد استخدم الدرج المطلوب في لوحة تحكم الطابعة على على وجه الخصوص ، والدرج المطلوب فارغاً. لن تستخدم الطابعة درجاً آخر.	قم بتحميل الوسائط في الدرج المطلوب. أو

السبب	الحل
	قم بتغيير الإعداد من على وجه الخصوص إلى أولاً في القائمة تكوين الجهاز . يمكن للطابعة استخدام الوسائط في الأدراج الأخرى في حالة عدم تحميل أي شيء في الدرج المحدد.

لا يتم تغذية الوسائط تلقائيًا

السبب	الحل
تم تحديد التغذية اليدوية في البرنامج التطبيقي.	قم بتحميل الدرج ١ أما إذا كان الدرج محملاً، فاضغط على ✓ .
لم يتم تحميل الحجم الصحيح للوسائط.	قم بتحميل الحجم الصحيح.
الدرج فارغ.	قم بتحميل الوسائط في الدرج.
لم تتم إزالة انحشار سابق بشكل كامل.	افتح الطابعة وقم بإزالة أية وسائط موجودة في مسار الورق. افحص منطقة وحدة المصهر عن قرب لاكتشاف أي انحشار. انظر انحشار .
لم يتم تكوين حجم الوسائط للدرج بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوين الدرج عليه.
استقرار الموجهات الموجودة بالدرج على رزمة الوسائط.	تأكد من ملائمة الموجهات للرزمة.
تم تعيين المطالبة بالتغذية اليدوية على دوماً . دائماً ما تطالب الطابعة بالتغذية اليدوية حتى في حالة تحميل الدرج بالورق.	افتح الدرج، وأعد تحميل الوسائط ثم أغلق الدرج. أو قم بتغيير إعداد المطالبة بالتغذية اليدوية إلى إلا في حالة التحميل بحيث تطلب الطابعة التغذية اليدوية، إذا كان الدرج فارغاً فقط.
تم تعيين الإعداد استخدم الدرج المطلوب في لوحة تحكم الطابعة على وجه الخصوص ، والدرج المطلوب فارغاً. لن تستخدم الطابعة درجاً آخر.	قم بتحميل الدرج الفارغ. أو
	قم بتغيير الإعداد من على وجه الخصوص إلى أولاً في القائمة تكوين الجهاز . يمكن للطابعة استخدام الأدراج الأخرى في حالة عدم تحميل أية وسائط في الدرج المحدد.

لا تتم تغذية الوسائط من الأدراج ٢ و ٣

السبب	الحل
تم تحديد التغذية اليدوية أو الدرج ١ في البرنامج التطبيقي.	قم بتحميل الدرج ١ أما إذا كان الدرج محملاً، فاضغط على ✓ .
لم يتم تحميل الحجم الصحيح للوسائط.	قم بتحميل الحجم الصحيح.
الدرج فارغ.	قم بتحميل الدرج.
لم يتم تحديد نوع الوسائط الصحيح للدرج في لوحة تحكم الطابعة.	من لوحة تحكم الطابعة، حدد النوع الصحيح لدرج الإدخال.
لم تتم إزالة انحشار سابق بشكل كامل.	افتح الطابعة وقم بإزالة أية وسائط موجودة في مسار الورق. افحص منطقة وحدة المصهر عن قرب لاكتشاف أي انحشار. انظر انحشار .
لا يظهر الدرج ٣ (وحدة تغذية ورق سعة ٥٠٠ ورقة) كوحدة درج اختيارية.	يظهر الدرج ٣ كخيار إذا تم تركيبه بالطابعة فقط. تحقق من تركيب الدرج ٣ بشكل صحيح وأن برنامج تشغيل الطابعة قد تم تكوينه للتعرف على الدرج ٣. انظر تحقيق الوصول إلى إعدادات برنامج التشغيل الطابعة .
لم يتم تركيب الدرج ٣ بشكل صحيح.	اطبع صفحة تكوين كي تتأكد من تركيب الدرج ٣. وإن لم يكن، فتأكد من صحة تركيب مجموعة وحدة تغذية الورق سعة ٥٠٠ ورقة الاختيارية بالطابعة.
لم يتم تكوين حجم الوسائط للدرج بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوين الدرج عليه.

السبب	الحل
استقرار الموجهات الموجودة بالدرج على رزمة الوسائط.	تأكد من ملائمة الموجهات للرزمة.
تم تعيين الإعداد استخدم الدرج المطلوب في لوحة تحكم الطابعة على وجه الخصوص، والدرج المطلوب فارغاً. لن تستخدم الطابعة درجاً آخر.	قم بتغيير الإعداد من على وجه الخصوص، أو قم بتحميل الدرج المطلوب.

عدم تغذية الورق الشفاف أو اللامع

السبب	الحل
قد يكون تم تحميل ورق شفاف لا يطابق مواصفات طابعة HP.	استخدم فقط الورق الشفاف المصمم لطابعات HP Color LaserJet.
لم يتم تحديد نوع الوسائط الصحيح في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة.	تأكد من تحديد النوع الصحيح في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة.
الدرج ممثلي بشكل زائد عن الحد.	قم بإزالة الوسائط الزائدة من الدرج. تأكد من عدم تجاوز رزمة الورق لعلامة مؤشر الحد الأقصى لارتفاع الرزمة في الأدرج ٢ و ٣ وعدم تجاوزها الحد الأقصى لارتفاع رزمة الورق للدرج ١.
الوسائط الموجودة في درج آخر من نفس الحجم كورق شفاف، ويتمثل الإعداد الافتراضي لتغذية الطابعة في الدرج الآخر.	تأكد أنه تم تحديد درج الإدخال الذي يحتوي على الورق الشفاف أو الورق اللامع في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة. استخدم لوحة تحكم الطابعة لتكوين الدرج لنوع الورق الذي تم تحميله. انظر تكوين الأدرج .
لم يتم تكوين الدرج الذي يحتوي على الورق الشفاف أو الورق اللامع على النوع الصحيح للوسائط.	تأكد أنه تم تحديد درج الإدخال الذي يحتوي على الورق الشفاف أو الورق اللامع في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة. استخدم لوحة تحكم الطابعة لتكوين الدرج لنوع الورق الذي تم تحميله. انظر تكوين الأدرج .

انحشار الأطراف أو عدم تغذيتها بالطابعة

السبب	الحل
تم تحميل الأطراف في درج غير مدعوم. يمكن للدرج ١ فقط تغذية الأطراف.	قم بتحميل الأطراف في الدرج ١.
انثناء الأطراف أو تلفها.	حاول استخدام أطراف مختلفة. قم بتخزين الأطراف في بيئة يمكن التحكم فيها. لمزيد من المعلومات، انظر المغلفات .
الأطراف تلتصق لأن محتوى الرطوبة عالي جداً.	حاول استخدام أطراف مختلفة. قم بتخزين الأطراف في بيئة يمكن التحكم فيها.
اتجاه الطرف غير صحيح.	تأكد من صحة تحميل الطرف. انظر تكوين الأدرج .
لا تدعم هذه الطابعة الأطراف.	انظر أحجام الوسائط المدعومة أو دليل مواصفات وسائط الطباعة الخاصة بعائلة طابعات HP LaserJet .
تم تكوين الدرج ١ لحجم مختلف عن حجم الأطراف.	قم بتكوين حجم الدرج ١ للأطراف.

التواء أو تجعد مخرجات الطباعة

السبب	الحل
الوسائط لا تتوافق مع مواصفات هذه الطابعة.	استخدم فقط الوسائط التي تتماشى مع مواصفات ورق HP لهذه الطابعة. انظر أحجام الوسائط المدعومة .
الوسائط تالفة أو في حالة سيئة.	أزل الوسائط من درج الإدخال وقم بتحميل الوسائط ذات الحالة الجيدة.
الطابعة تعمل في بيئة بها رطوبة زائدة عن الحد.	تأكد أن بيئة الطباعة في نطاق مواصفات الرطوبة.
تقوم بطباعة مساحات كبيرة من الورق ذات تعبئة داكنة بلون واحد.	يمكن أن تتسبب المساحات الكبيرة من الورق ذات التعبئة الداكنة بلون واحد في الالتفاف الزائد عن الحد. حاول استخدام نمط مختلف.

التواء أو تجعد مخرجات الطباعة

السبب	الحل
لم يتم تخزين الوسائط المستخدمة بطريقة صحيحة وقد تكون قد امتصت بعض الرطوبة.	أزل الوسائط واستبدلها بأخرى جديدة من عبوة لم يتم فتحها من قبل.
تم قص حواف الوسائط بطريقة سيئة.	أزل الوسائط أو اثنها أو أدناها بمقدار ١٨٠ درجة أو أقلها، ثم أعد تحميلها في الدرج. لا تقم بتهوية الورق. إذا استمرت المشكلة، فاستبدل الورق.
لم يتم تكوين نوع الوسائط المحدد للدرج أو لم يتم تحديده في البرنامج.	قم بتكوين البرنامج للوسائط (انظر مراجع البرنامج). قم بتكوين الدرج للوسائط. انظر تكوين الأبراج .
تم استخدام الوسائط سابقًا.	لا تقم بإعادة استخدام هذه الوسائط.

لن تقوم الطباعة بالطباعة المزدوجة (الطباعة على وجهين) بشكل صحيح.

السبب	الحل
أنت تحاول تنفيذ طباعة على الوجهين على ورق غير مدعوم.	تأكد من أن الورق يدعم الطباعة على الوجهين. انظر أحجام الوسائط المدعومة . إذا كان الورق غير مدعوم، فانظر الطباعة على الوجهين يدويًا .
لم يتم إعداد برنامج تشغيل الطباعة للطباعة على الوجهين.	قم بتكوين برنامج تشغيل الطباعة على الوجهين. انظر تحقيق الوصول إلى إعدادات برنامج التشغيل الطباعة .
طباعة الصفحة الأولى على الوجه الخلفي للنماذج المطبوعة مسبقًا أو الورق ذي الرأسية.	بالنسبة للدرج ١ قم بتحميل الورق ذو الرأسية بحيث يكون الوجه الأول لأسفل والجزء السفلي في المقدمة. أما بالنسبة للدرج ٢ أو الدرج ٣ فقم بتحميل الورق ذو الرأسية بحيث يكون الوجه الأول لأعلى في حين تكون الحافة العلوية في مواجهة الجزء الخلفي من الدرج. لمزيد من المعلومات، انظر استخدام الطباعة على الوجهين (المزدوجة) .
لا يدعم طراز الطباعة الطباعة على الوجهين.	لا تدعم الطابعات HP Color LaserJet 3000 و3000n و3600 و3600n و3800 و3800n الطباعة التلقائية على الوجهين. انظر الطباعة على الوجهين يدويًا .
لم يتم تعيين تكوين الطباعة لإجراء الطباعة المزدوجة.	قم بتشغيل سمة التكوين التلقائي:
	<ol style="list-style-type: none"> ١. في شريط مهام نظام التشغيل Windows انقر فوق ابدأ، ثم إعدادات وانقر بعد ذلك فوق طابعات. • بالنسبة لنظام التشغيل Windows 2000 و Windows XP انقر فوق ابدأ ثم انقر فوق طابعات. ٢. حدد الطباعة. ٣. من قائمة ملف انقر فوق خصائص. ٤. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز أو فوق علامة التبويب تكوين. ٥. في الخيارات القابلة للتثبيت، انقر فوق تكوين تلقائي. ٦. انقر فوق تحديث الآن.

تتم الطباعة على وجه واحد فقط حتى في حالة تحديد الطباعة على الوجهين (المزدوجة).

السبب	الحل
لن يتم تمكين الطباعة اليدوية على الوجهين.	قم بتكوين برنامج تشغيل الطباعة لتمكين الطباعة على الوجهين. انظر تحقيق الوصول إلى إعدادات برنامج التشغيل الطباعة .
لا يدعم حجم الورق المحدد الطباعة على الوجهين (المزدوجة).	قم بتحميل وتحديد حجم ونوع الورق الذي يدعم الطباعة على الوجهين التلقائية.

صفحات معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

من لوحة تحكم الطابعة، يمكنك طباعة صفحات المعلومات التي تساعد في تشخيص مشكلات الطابعة.

الصفحة	الوصف
صفحة اختبار مسار الورق	تعد صفحة اختبار مسار الورق مفيدة في اختبار ميزات معالجة الورق بالطابعة. يمكنك تحديد مسار الورق الذي تريد اختباره عن طريق تحديد المصدر والخيارات المتاحة الأخرى.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. اضغط على قائمة. 2. اضغط على زر ▼ لتمييز التشخيص، ثم اضغط على ✓ 3. اضغط على زر ▼ لتمييز اختبار مسار الورق، ثم اضغط على ✓ <p>تظهر الرسالة جاري إجراء... اختبار مسار الورق على شاشة لوحة التحكم إلى أن تنتهي الطابعة من اختبار مسار الورق. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة صفحة اختبار مسار الورق.</p>
صفحة التسجيل	تطبع صفحة التسجيل سهم أفقي وآخر رأسي ليوضحا كم تبعد الصورة المطبوعة عن منتصف الصفحة. قم بتعيين قيم التسجيل لأحد الأدراج لتوسيط الصور على الوجه الأمامي والخلفي للصفحة. كما يتيح خيار تحديد التسجيل، تعيين الطابعة من حافة إلى حافة ضمن ٢ مم تقريباً من جميع حواف الورق. يختلف مكان الصورة على نحو بسيط من درج لآخر. قم بإجراء عملية التسجيل لكل درج.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. اضغط على قائمة. 2. اضغط على زر ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على ✓ 3. اضغط على زر ▼ لتمييز جودة الطابعة، ثم اضغط على ✓ 4. اضغط على زر ▼ لتمييز ضبط التسجيل، ثم اضغط على ✓ 5. اضغط على زر ▼ لتمييز المصدر، ثم اضغط على ✓ 6. اضغط على زر ▼ أو زر ▲ لتمييز درج ثم اضغط على ✓. 7. اضغط على زر ▼ لتمييز طباعة صفحة اختبار، ثم اضغط على ✓ 8. اتبع الإرشادات الواردة في الصفحة المطبوعة.
سجل الأحداث	تدرج صفحة سجل الأحداث أحداث الطابعة بما في ذلك انخسار الورق بالطابعة وأخطاء الخدمة وحالات الطابعة الأخرى.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. اضغط على قائمة. 2. اضغط على زر ▼ لتمييز التشخيص، ثم اضغط على ✓ 3. اضغط على زر ▼ لتمييز طباعة سجل أحداث، ثم اضغط على ✓ <p>تظهر الرسالة جاري طباعة... سجل أحداث على شاشة لوحة التحكم إلى أن تنتهي الطابعة من طباعة سجل الأحداث. تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة صفحة سجل الأحداث.</p>
صفحة تشخيصية	توفر الصفحة معلومات حول معايرة الطابعة وكثافة الألوان والمعلومات الأخرى.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. اضغط على قائمة. 2. اضغط على زر ▼ لتمييز التشخيص، ثم اضغط على ✓ 3. اضغط على زر ▼ لتمييز طباعة صفحة تشخيصية، ثم اضغط على ✓
صفحة استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها	انظر صفحات استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها .

مشكلات استجابة الطابعة

شاشة لوحة التحكم فارغة

السبب	الحل
زر تشغيل/إيقاف تشغيل الطابعة في وضع إيقاف التشغيل.	تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل. قد تعمل المراوح أثناء وجود الطابعة في وضع الاستعداد (إيقاف).
تعاين وحدات ذاكرة DIMM (المتاحة في طابعات HP Color LaserJet 3000 Series فقط) من عيوب معينة أو لم يتم تثبيتها بشكل صحيح.	تأكد من صحة تركيب وحدات DIMM النمطية الخاصة بذاكرة الطابعة ومن أنها ليست معيبة.
عدم اتصال كابل الطاقة كما ينبغي بالطابعة ومأخذ التيار.	قم بإيقاف تشغيل الطابعة وافصل كابل الطاقة ثم أعد توصيله. قم بتشغيل الطابعة.
الجهد الكهربائي للتيار غير صحيح.	وصل الطابعة بمصدر مناسب للجهد الكهربائي، تمامًا كما هو موضح في ملصق معدلات الطاقة الموجود بالناحية الخلفية من الطابعة.
تلف كابل الطاقة أو تمزقه.	استبدل كابل الطاقة.
عدم عمل مأخذ مصدر الطاقة بشكل صحيح.	وصل الطابعة بمصدر مختلف للتيار الكهربائي.
قد لا تكون وحدة التهوية مثبتة بشكل صحيح.	أزل وحدة التهوية. لإعادة تركيبها مرة أخرى، قم بمحاذاة لوحة وحدة التهوية في المسارات الموجودة في الجزء السفلي والعلوي من المنفذ، ثم حرك اللوحة مرة أخرى داخل الطابعة. اضغط على وحدة التهوية إلى أن تسمع صوت عودة إحكام تركيب ماسكات بطاقة التنسيق في موضعها.

من الصعب قراءة شاشة لوحة التحكم.

السبب	الحل
التباين عال جدًا أو منخفض جدًا بالنسبة لبيئة المكتب.	اضبط تباين شاشة لوحة التحكم. انظر ميزة شاشة السطوع .

الطابعة في وضع التشغيل ولكن لا تتم طباعة أي مستندات

السبب	الحل
عدم إضاءة مصباح المؤشر جاهز الخاص بالطابعة.	اضغط على إيقاف التشغيل لإعادة الطابعة إلى الوضع جاهز .
لم يتم إغلاق الغطاء العلوي.	أحكم إغلاق الغطاء العلوي.
وميض مصباح مؤشر البيانات .	ما زالت الطابعة تستقبل البيانات. انتظر حتى يتوقف وميض مؤشر البيانات .
استبدل خرطوشة <الألوان> يظهر على شاشة لوحة التحكم.	استبدل خرطوشة الطباعة المحددة.
ظهور رسالة أخرى غير رسالة جاهز على شاشة لوحة تحكم الطابعة.	انظر رسائل لوحة التحكم .
يواجه المنفذ المتوازي خطأ يتعلق بمهلة نظام التشغيل MS-DOS.	أضف الأمر MODE إلى ملف AUTOEXEC.BAT. انظر دليل نظام التشغيل DOS لمزيد من المعلومات.
عدم تحديد لغة الطابعة PS (مضاهاة PostScript).	حدد PS أو تلقائي بالنسبة للغة الطابعة. انظر تغيير إعدادات تكوين لوحة تحكم الطابعة .
عدم تحديد برنامج التشغيل الصحيح في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة (طابعات HP Color LaserJet 3000 و 3800 فقط).	حدد برنامج التشغيل PS في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة.
لم يتم تكوين الطابعة بشكل صحيح.	انظر تغيير إعدادات تكوين لوحة تحكم الطابعة .
عدم تكوين منفذ الكمبيوتر أو عدم عمله كما ينبغي.	قم بتوصيل وحدة طرفية أخرى بهذا المنفذ لتتأكد من عمل المنفذ بشكل صحيح.
عدم تعيين الطابعة بشكل صحيح للعمل على شبكة اتصال أو على جهاز Macintosh.	بالنسبة لجهاز Macintosh، استخدم الأداة المساعدة الملائمة لتعيين الطابعة للعمل على شبكة الاتصال. من القائمة Chooser، حدد منطقة Apple Talk والطابعة.

الطابعة في وضع التشغيل ولكنها لا تستقبل بيانات

السبب	الحل
عدم إضاءة مصباح المؤشر جاهز الخاص بالطابعة.	اضغط على إيقاف التشغيل لإعادة الطابعة إلى الوضع جاهز .
عدم إغلاق الباب الأمامي.	أغلق الباب الأمامي بإحكام.
ظهور رسالة أخرى غير رسالة جاهز على شاشة لوحة تحكم الطابعة.	انظر رسائل لوحة التحكم .
عدم ملائمة كابل التوصيل المستخدم لإعدادات التكوين هذه.	حدد كابل التوصيل الصحيح الذي يتلاءم مع إعدادات التكوين الخاصة بك. انظر تكوين USB .
عدم توصيل كابل التوصيل بإحكام بكل من الطابعة والكمبيوتر.	افصل كابل التوصيل ثم أعد توصيله.
لم يتم تكوين الطابعة بشكل صحيح.	انظر تغيير إعدادات تكوين لوحة تحكم الطابعة .
لا تتطابق إعدادات تكوين واجهة التوصيل الموجودة بصفحة التكوين الظاهرة على الطابعة مع إعدادات التكوين المعينة بالكمبيوتر المضيف.	قم بتكوين الطابعة لتتوافق مع إعدادات تكوين الكمبيوتر.
عدم عمل الكمبيوتر بطريقة صحيحة.	حاول استخدام أحد البرامج الذي تتأكد من عمله بطريقة صحيحة للتحقق من الكمبيوتر. أو إذا كانت الطابعة متصلة من خلال المنفذ المتوازي، فافتح نظام التشغيل MS-DOS وكتب الأمر Dir>Prn بعد محث أوامر نظام التشغيل MS-DOS.
عدم تكوين منفذ الكمبيوتر الذي تتصل به الطابعة أو عدم عمله بطريقة صحيحة.	قم بتوصيل وحدة طرفية أخرى بهذا المنفذ لتتأكد من عمل المنفذ بشكل صحيح.
عدم تعيين الطابعة بشكل صحيح للعمل على شبكة اتصال أو كمبيوتر Macintosh.	بالنسبة لجهاز Macintosh، استخدم الأداة المساعدة الملائمة لتعيين الطابعة للعمل على شبكة الاتصال. من القائمة Chooser، حدد منطقة Apple Talk والطابعة.

لا يمكن تحديد الطابعة من الكمبيوتر

السبب	الحل
إذا كنت تستخدم صندوق تبديل، فربما لم يتم تحديد الطابعة للكمبيوتر.	حدد الطابعة الصحيحة من خلال صندوق التبديل.
عدم إضاءة مصباح المؤشر جاهز الخاص بالطابعة.	اضغط على إيقاف التشغيل لإعادة الطابعة إلى الوضع جاهز .
ظهور رسالة أخرى غير رسالة جاهز على شاشة لوحة تحكم الطابعة.	انظر رسائل لوحة التحكم .
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة الصحيح بالكمبيوتر.	قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
لم يتم تحديد الطابعة والمنفذ الصحيحين بالكمبيوتر.	حدد الطابعة والمنفذ الصحيحين.
لم يتم تكوين شبكة الاتصال بشكل صحيح لهذه الطابعة.	استخدم برنامج شبكة الاتصال لتتأكد من إعدادات تكوين شبكة الاتصال الخاصة بالطابعة أو استشر مسئول شبكة الاتصال.
عدم عمل مأخذ الطاقة بشكل صحيح.	وصل الطابعة بمصدر مختلف للتيار الكهربائي.

تظهر رسالة توضح عدم إمكانية الطباعة على الوجهين للنوع والحجم المحدد

السبب	الحل
الورق المحدد لا يدعم الطباعة التلقائية على الوجهين.	تأكد من تمكين الطباعة اليدوية على الوجهين. انظر تحقيق الوصول إلى إعدادات برنامج التشغيل الطابعة .

مشكلات لوحة تحكم الطابعة

يُدرج الجدول التالي المشكلات الشائعة الخاصة بلوحة تحكم الطابعة والحلول المقترحة لحلها.

إعدادات لوحة التحكم لا تعمل بشكل صحيح.

السبب	الحل
تظهر شاشة لوحة تحكم الطابعة فارغة حتى عند عمل المروحة.	قد تعمل المراوح أثناء وجود الطابعة في وضع الاستعداد (إيقاف التشغيل). اضغط على زر تشغيل الطابعة لكي يتم تشغيلها.
اختلاف إعدادات الطابعة في برنامج الطباعة التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة عن إعدادات لوحة تحكم الطابعة.	تأكد من ملائمة الإعدادات الموجودة في البرنامج التطبيقي وبرنامج تشغيل الطابعة. وتلغى إعدادات التطبيق إعدادات برنامج تشغيل الطابعة ولوحة التحكم، بينما تلغى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة إعدادات لوحة التحكم.
لم يتم حفظ إعدادات لوحة التحكم بشكل صحيح.	لم يتم حفظ إعدادات لوحة التحكم بشكل صحيح. Reselect the control-panel settings, and then press ✓. وينبغي أن تظهر علامة النجمة (*) على يمين الإعداد.
إضاءة مصباح مؤشر البيانات، على الرغم من عدم طباعة أية صفحات.	وجود البيانات مؤقتة التخزين بالطابعة. اضغط على ✓ لطباعة البيانات مؤقتة التخزين باستخدام إعدادات لوحة التحكم. يمكن أن تسري إعدادات لوحة التحكم الجديدة بعد ذلك.
إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال، فربما قام مستخدم آخر بتغيير إعدادات لوحة تحكم الطابعة.	استشر مسنول شبكة الاتصال لتنسيق عملية إجراء التغييرات على إعدادات لوحة تحكم الطابعة.

تعذر تحديد الدرج ٣ (وحدة تغذية الورق الاختيارية سعة ٥٠٠ ورقة)

السبب	الحل
لا يظهر الدرج ٣ كخيار درج في صفحة التكوين أو في لوحة التحكم.	يظهر الدرج ٣ كخيار إذا تم تركيبه بالطابعة فقط. تحقق من أن الدرج ٣ قد تم تركيبه بشكل صحيح في الطابعة.
لا يظهر الدرج ٣ كخيار في برنامج تشغيل الطابعة.	تحقق من أن تكوين برنامج تشغيل الطابعة يتعرف على الدرج ٣. راجع تعليمات برنامج تشغيل الطابعة من أجل إعداد أدرج إضافية وتكوينها. انظر تحقيق الوصول إلى إعدادات برنامج التشغيل الطابعة .

مشكلات الطباعة بالألوان

تم الطباعة بالأسود بدلاً من الألوان

السبب	الحل
تم تحديد الوضع تدرج الرمادي في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة.	في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة، حدد الوضع ألوان بدلاً من تدرج الرمادي أو أحادي اللون .
لم يتم تحديد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح في البرنامج التطبيقي.	حدد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
عدم ظهور لون بصفحة التكوين.	اتصل بدعم HP.
إعداد لوحة التحكم نفاذ موارد اللون معين على المتابعة التلقائية باللون الأسود، وقد نفذت إحدى خراطيش طباعة الألوان. تستمر الطباعة باللون الأسود فقط.	استبدل خرطوشة الطباعة الألوان.
إعداد لوحة التحكم الخاص بتقييد استخدام الألوان معين على تعطيل الألوان أو معين على ألوان إذا كان ذلك مسموحاً ولا تتمتع بإذن طباعة الألوان.	قم بتغيير إعداد لوحة التحكم إلى تمكين الألوان.

طباعة درجات لونية غير صحيحة

السبب	الحل
الوسائط لا تتوافق مع مواصفات هذه الطابعة.	راجع دليل مواصفات وسائط الطباعة الخاصة بعائلة طابعات HP LaserJet.
	انتقل إلى www.hp.com/support/clj3000 أو www.hp.com/support/ أو www.hp.com/support/clj3600 أو www.hp.com/support/clj3800 من أجل الحصول على معلومات حول كيفية طلب دليل مواصفات وسائط الطباعة الخاصة بعائلة طابعات HP LaserJet. عند اتصالك بالإنترنت، حدد Manuals.
الطابعة تعمل في ظروف شديدة الرطوبة أو الجفاف.	تأكد أن بيئة الطابعة في نطاق مواصفات الرطوبة.
	قم بتخزين وسائط الطباعة في نفس بيئة الطابعة.
	معايرة الطابعة. انظر قائمة جودة الطباعة الفرعية.
	ملاحظة للحصول على مزيد من المعلومات حول مشكلات جودة الطباعة بالألوان، انظر استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها .



هناك لون مفقود

السبب	الحل
ربما كانت خرطوشة طباعة HP معيبة.	استبدل الخرطوشة.

تضارب الألوان بعد تركيب خرطوشة الطباعة

السبب	الحل
تتطلب خراطيش الطباعة الجديدة أحياناً طباعة العديد من الصفحات قبل أن تتمكن من إنتاج طباعة ذات جودة ثابتة.	حاول طباعة قرابة ٥٠ صفحة باستخدام الخرطوشة الجديدة، ثم قم بمهمة الطباعة مرة أخرى.
انخفاض منسوب الحبر بخرطوشة طباعة أخرى.	افحص مقاييس الموارد بلوحة التحكم أو اطبع صفحة حالة الموارد. انظر استخدام صفحات معلومات الطابعة.
قد تحتاج الطابعة إلى المعايرة.	معايرة الطابعة. انظر معايرة الطابعة.
قد تكون خرطوشة الطباعة قد تمت إعادة تعبئتها.	استخدم خرطوشة طباعة HP أصلية. انظر الموارد والملحقات.

السبب	الحل
لم تتم طباعة ألوان الشاشة الفاتحة للغاية.	ربما يفسر البرنامج التطبيقي الألوان الفاتحة جدًا كلون أبيض. إذا كان الأمر كذلك، فتجنب الألوان الفاتحة جدًا.
تتم طباعة ألوان الشاشة الداكنة جدًا باللون الأسود.	ربما يفسر البرنامج التطبيقي الألوان الداكنة جدًا كلون أسود. إذا كان الأمر كذلك، فتجنب استخدام الألوان الداكنة جدًا.
قد تحتاج الطباعة إلى المعايرة.	معايرة الطباعة. انظر معايرة الطباعة .
اختلاف الألوان التي تظهر على الشاشة عن مخرجات الطباعة.	١. في علامة التبويب ألوان ببرنامج تشغيل الطباعة في قسم خيارات اللون، حدد يدوي.
لطباعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.	٢. انقر فوق إعدادات.
	٣. في خيارات اللون يدوي، في قسم خيارات اللون، حدد افتراضيًا (sRGB) لكل كائن تختاره.
	٤. انقر فوق موافق للإبقاء.
<div>  <p>ملاحظة هناك العديد من العوامل التي يمكنها التأثير على قدرتك على مطابقة الألوان المطبوعة مع ألوان الشاشة لديك: تشتمل هذه العوامل على الورق والإضاءة الرأسية والبرامج التطبيقية ولوحات ألوان نظام التشغيل والشاشات وبطاقات الفيديو وبرامج التشغيل. انظر الألوان.</p> </div>	

عدم صحة مخرجات الطابعة

مشكلات مخرجات الطابعة

خطوط طباعة غير صحيحة

السبب	الحل
لم يتم تحديد الخط بطريقة صحيحة في البرنامج التطبيقي.	أعد تحديد الخط في البرنامج التطبيقي.
الخط غير متاح للطابعة. (طابعات HP Color LaserJet 3000 و 3800 فقط).	قم بتحميل الخط على الطابعة أو استخدم خطًا آخر. (في Windows، يقوم برنامج تشغيل الطابعة بهذا تلقائيًا).
لم يتم تحديد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.	حدد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
قد يكون الخط صحيحًا، بينما تظهر الحروف بشكل مشوه نتيجة عدم محاذاة الألوان بشكل صحيح.	قم بإجراء معايرة كاملة على الطابعة. انظر معايرة الطابعة .

عدم القدرة على طباعة كل الحروف الموجودة في مجموعة الرموز

السبب	الحل
لم يتم تحديد الخط الصحيح.	حدد الخط الصحيح.
لم يتم تحديد مجموعة الرموز الصحيحة.	حدد مجموعة الرموز الصحيحة.
لا يدعم البرنامج التطبيقي الحرف أو مجموعة الرموز المحددة.	استخدم خطًا يدعم الرمز أو الحرف المحدد.

النص يجري بين الصفحات

السبب	الحل
البرنامج التطبيقي لديك لا يقوم بإعادة ضبط الطابعة إلى أعلى الصفحة.	انظر مراجع البرنامج أو حزمة المراجع الفنية الخاصة بـ PCL/PJL للحصول على معلومات خاصة.

فقد حروف أو إساءة طباعتها أو إعاقة النسخ المطبوعة

السبب	الحل
ضعف جودة كابل التوصيل.	حاول استخدام كابل مختلف وعالي الجودة متوافق مع IEEE.
عدم إحكام توصيل كابل التوصيل.	افصل كابل التوصيل ثم أعد توصيله.
كابل التوصيل تالف أو غير جيد.	حاول استخدام كابل توصيل آخر.
عدم إحكام توصيل كابل الطاقة.	افصل كابل الطاقة ثم أعد توصيله.
تحاول إجراء مهمة طباعة بلغة PCL، لكن الطابعة قد تم تكوينها للغة طباعة PS (طابعات HP Color LaserJet 3000 و 3800 فقط).	من لوحة تحكم الطابعة، اختر لغة الطباعة الصحيحة للطابعة ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.
تحاول إجراء مهمة طباعة بلغة PS، لكن الطابعة قد تم تكوينها للغة طباعة PCL (طابعات HP Color LaserJet 3000 و 3800 فقط).	من لوحة تحكم الطابعة، اختر لغة الطباعة الصحيحة للطابعة ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.

السبب	الحل
ظهور رسالة خطأ على شاشة لوحة تحكم الطابعة.	١. قم بتوفير بعض من ذاكرة الطابعة عن طريق حذف الخطوط وورق الأنماط ووحدات الماكرو التي تم تنزيلها وليس هناك حاجة لها من ذاكرة الطابعة. أو ٢. أضف المزيد من الذاكرة إلى الطابعة.
الملف الذي تطبعه يحتوي على أخطاء.	افحص البرنامج التطبيقي للتأكد من عدم احتواء الملف على أخطاء. ١. باستخدام البرنامج نفسه، قم بطباعة ملف آخر خالٍ من الأخطاء. أو ٢. اطبع الملف من برنامج آخر.
يظهر بعض التلطيخ والخطوط الرأسية ويقع من الحبر أو علامات متكررة على النسخ المطبوعة.	السبب
الطابعة تحتاج إلى عملية تنظيف.	١. قم بتنظيف الطابعة. انظر تنظيف الطابعة . إذا استمرت المشكلة، فانظر استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها .

إرشادات الطباعة بخطوط مختلفة

ملاحظة هذه الميزة متاحة لـ HP Color LaserJet 3000 و Series printers 3800 فقط.



- يعد الثمانون خطًا الداخلية متوفرين في وضع (PS) مضاهاة PostScript و PCL.
 - للحفاظ على ذاكرة الطابعة، قم بتنزيل الخطوط التي تحتاجها فقط عليها.
 - إذا كنت تحتاج إلى الخطوط العديدة التي تم تنزيلها، فلتضع في اعتبارك تثبيت ذاكرة إضافية للطابعة.
- تقوم بعض البرامج التطبيقية تلقائيًا بتحميل خطوط في بداية كل مهمة من مهام الطباعة. ربما يمكنك تكوين هذه التطبيقات لتحميل الخطوط التي ليست موجودة بالفعل على الطابعة.

مشكلات Macintosh

يسرد هذا القسم المشكلات التي قد تحدث عند استخدام نظام التشغيل Mac OS الإصدار 9.x أو Mac OS X.

حل المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل Mac OS V9.x



ملاحظة نظام التشغيل Mac OS الإصدار 9.x مدعوم لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.

ملاحظة استخدم Desktop Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة سطح المكتب) في ضبط USB وطباعة IP. الطابعة لن تظهر في Chooser (المنتقى).

لا يظهر اسم الطابعة أو عنوان IP في Desktop Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة سطح المكتب).

السبب	الحل
قد لا تكون الطابعة غير جاهزة.	تأكد من صحة توصيل الكابلات وتشغيل الطابعة وإضاءة مصباح جاهز. إذا كانت الطابعة متصلة عبر كابل USB أو محور Ethernet، فجرب توصيلها مباشرةً بالكمبيوتر أو استخدم منفذًا مختلفًا.
قد تكون قمت بتحديد نوع توصيل غير صحيح.	تأكد أن الطابعة (USB) أو الطابعة (LPR) محددة في Desktop Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة سطح المكتب)، وفقًا لنوع الاتصال.
يتم استخدام اسم طابعة خطأ أو عنوان IP غير صحيح.	لفحص اسم الطابعة أو عنوان IP، اطبع صفحة تكوين. تأكد من أن اسم الطابعة أو عنوان IP مطابق لاسم الطابعة أو عنوان IP في Desktop Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة سطح المكتب).
قد يكون كابل التوصيل معيَّبًا أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كبل التوصيل بكبل عال الجودة.

ملف PostScript Printer Description غير مدرج في Desktop Printer Utility.

السبب	الحل
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.	تأكد أن ملف PPD الخاص بنوع الطابعة موجود في المجلد التالي على القرص الثابت: System folder/Extensions/Printer Descriptions. أعد تثبيت البرنامج إذا لزم الأمر. انظر دليل البدء للحصول على الإرشادات.
ملف PPD تالف.	احذف ملف PPD من مجلد القرص الثابت التالي: System folder/Extensions/Printer Descriptions. أعد تثبيت البرنامج. انظر دليل البدء للحصول على الإرشادات.

لم يتم إرسال مهمة الطباعة المطلوبة إلى الطابعة.

السبب	الحل
قد يتم إيقاف قائمة انتظار الطباعة.	أعد تشغيل قائمة انتظار الطباعة. حدد رمز طباعة سطح المكتب وافتح قائمة Printing (طباعة) في شريط القائمة العلوي، ثم انقر فوق Start Print Queue (بدء صف الطباعة).
يتم استخدام اسم طابعة خطأ أو عنوان IP غير صحيح.	لفحص اسم الطابعة أو عنوان IP، اطبع صفحة تكوين. تأكد من أن اسم الطابعة أو عنوان IP مطابق لاسم الطابعة أو عنوان IP في Desktop Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة سطح المكتب).
قد لا تكون الطابعة جاهزة.	تأكد من صحة توصيل الكابلات وتشغيل الطابعة وإضاءة مصباح جاهز. إذا كانت الطابعة متصلة عبر كابل USB أو محور Ethernet، فجرب توصيلها مباشرةً بالكمبيوتر أو استخدم منفذًا مختلفًا.
قد يكون كابل التوصيل معيَّبًا أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كبل التوصيل بكبل عال الجودة.

لا يمكن استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

السبب	الحل
لم يتم تحديد الطابعة في الخلفية.	بالنسبة لـ الإصدار 8.6 من LaserWriter أو الإصدار الأحدث: قم بتشغيل ميزة طباعة الخلفية بتحديد Print Desktop (طباعة سطح المكتب) من القائمة File (ملف) ثم انقر فوق Background Printing (طباعة الخلفية) من القائمة المنبثقة.

تتم طباعة ملف **PostScript** مغلف بخطوط خطأ.

السبب	الحل
تحدثت هذه المشكلة مع بعض البرامج.	<ul style="list-style-type: none">أرسل الملف بتنسيق ASCII بدلاً من الترميز الثنائي.حاول تحميل الخطوط المدمجة في ملف EPS إلى الطابعة قبل عملية الطباعة.


لا تتم طباعة المستند مع الخطوط **New York** أو **Geneva** أو **Monaco**.

السبب	الحل
ربما تقوم الطابعة باستبدال الخطوط.	انقر فوق Options الموجودة في مربع الحوار Page Setup لإلغاء تحديد الخط البديل.

لا يمكنك الطباعة من بطاقة **USB** أخرى.

السبب	الحل
يحدث هذا الخطأ عند عدم تثبيت البرنامج الخاص بطابعات USB .	عند إضافة بطاقة USB خاصة بجهاز أخرى، قد تحتاج إلى تثبيت برنامج دعم بطاقة محول Apple USB . يتوفر أحدث إصدار من هذا البرنامج على موقع الويب الخاص بشركة Apple .

عند التوصيل باستخدام كابل **USB**، لا تظهر الطابعة في **Desktop Printer Utility** أو **Apple System Profiler** بعد تحديد برنامج التشغيل.

السبب	الحل
سبب هذه المشكلة إما مكون خاص بالبرنامج أو بالجهاز.	<p>استكشاف أخطاء البرنامج وإصلاحها</p> <ul style="list-style-type: none">أكد من أن جهاز Macintosh يدعم USB ويحتوي على برنامج دعم USB مناسب من شركة Apple.تأكد من أن إصدار نظام التشغيل Macintosh الذي تستخدمه هو الإصدار 9.1 لنظام التشغيل Mac OS أو أحدث. <p> ملاحظة تستوفي أنظمة التشغيل iMac و Blue G3 كل متطلبات التوصيل بجهاز USB.</p> <p>استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها</p> <ul style="list-style-type: none">تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل.تأكد من صحة توصيل كابل USB.تأكد من استخدام كابل USB عالي السرعة مناسب.

عند التوصيل باستخدام كابل USB، لا تظهر الطابعة في Desktop Printer Utility أو Apple System Profiler بعد تحديد برنامج التشغيل.

السبب	الحل
	<ul style="list-style-type: none">تأكد من عدم وجود أجهزة USB كثيرة تسحب التيار من السلسلة. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.تحقق مما إذا تم توصيل أكثر من محوري توصيل USB غير متصلين بمصدر الطاقة في صف بالسلسلة أم لا. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.
	ملاحظة تعد لوحة مفاتيح iMac لوحة وصل USB غير متصلة بمصدر الطاقة.



حل المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل Mac OS X

برنامج تشغيل الطابعة ليس مدرجًا في Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

السبب	الحل
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.	تأكد من وجود ملف PPD الخاص بالطابعة في المجلد التالي على القرص الثابت: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj، حيث يمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين للغة التي تستخدمها. أعد تثبيت البرنامج إذا لزم الأمر. انظر دليل البدء للحصول على الإرشادات.
ملف PPD تالف.	احذف ملف PPD من المجلد التالي على القرص الصلب: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj، حيث يمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين للغة التي تستخدمها. أعد تثبيت البرنامج. انظر دليل البدء للحصول على الإرشادات.

لا يظهر اسم الطابعة أو عنوان IP أو اسم مضيف Rendezvous في قائمة الطابعة في Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

السبب	الحل
قد لا تكون الطابعة جاهزة.	تأكد أن الكابلات موصلة بشكل صحيح وأن الطابعة في وضع التشغيل وأن مصباح ready (جاهزة) مضاء. إذا كانت الطابعة متصلة عبر كابل USB أو محور Ethernet، فجرب توصيلها مباشرة بالكمبيوتر أو استخدم منفذًا مختلفًا.
قد تكون قمت بتحديد نوع توصيل غير صحيح.	تأكد من تحديد USB أو IP Printing أو Rendezvous، يتوقف هذا على نوع الاتصال.
جاري استخدام اسم طابعة غير صحيح أو عنوان IP خطأ أو اسم المضيف Rendezvous خطأ.	اطبع صفحة تكوين. تأكد من مطابقة الاسم أو عنوان IP أو اسم مضيف Rendezvous الموجود في صفحة التكوين لاسم الطابعة أو عنوان IP الخاص بها أو اسم مضيف Rendezvous الموجود في Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).
قد يكون كابل التوصيل معيبًا أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كبل التوصيل بكبل عال الجودة.

لا يقوم برنامج تشغيل الطابعة تلقائيًا بإعداد الطابعة التي قمت بتحديدتها في Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

السبب	الحل
قد لا تكون الطابعة جاهزة.	تأكد أن الكابلات موصلة بشكل صحيح وأن الطابعة في وضع التشغيل وأن مصباح ready (جاهزة) مضاء. إذا كانت الطابعة متصلة عبر كابل USB أو محور Ethernet، فجرب توصيلها مباشرة بالكمبيوتر أو استخدم منفذًا مختلفًا.
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.	تأكد من وجود ملف PPD الخاص بالطابعة في المجلد التالي على القرص الثابت: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj، حيث

لا يقوم برنامج تشغيل الطابعة تلقائيًا بإعداد الطابعة التي قمت بتثبيتها في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

السبب	الحل
	يمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين للغة التي تستخدمها. أعد تثبيت البرنامج إذا لزم الأمر. انظر دليل البدء للحصول على الإرشادات.
ملف PPD تالف.	احذف ملف PPD من المجلد التالي على القرص الصلب: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj رمز اللغة المكون من حرفين للغة التي تستخدمها. أعد تثبيت البرنامج. انظر دليل البدء للحصول على الإرشادات.
قد يكون كابل التوصيل معيَّبًا أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كبل التوصيل بكبل عال الجودة.

لم يتم إرسال مهمة الطابعة المطلوبة إلى الطابعة.

السبب	الحل
ربما تم إيقاف قائمة انتظار الطابعة.	أعد تشغيل ترتيب الطابعة في صفوف. افتح print monitor ثم حدد Start Jobs .
جاري استخدام اسم طابعة غير صحيح أو عنوان IP خطأ أو اسم المضيف Rendezvous خطأ.	اطبع صفحة تكوين. تأكد من مطابقة الاسم أو عنوان IP أو اسم مضيف Rendezvous الموجود في صفحة التكوين لاسم الطابعة أو عنوان IP الخاص بها أو اسم مضيف Rendezvous الموجود في Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

يطبع ملف EPS بخطوط غير صحيحة.

السبب	الحل
تحدث هذه المشكلة مع بعض البرامج.	<ul style="list-style-type: none"> حاول تحميل الخطوط المدمجة في ملف EPS إلى الطابعة قبل عملية الطابعة. أرسل الملف بتنسيق ASCII بدلاً من الترميز الثنائي.

تعذر الطابعة من بطاقة USB خاصة بجهة أخرى.

السبب	الحل
يقع هذا الخطأ عندما لا يكون برنامج تشغيل الطابعات مع منفذ USB مثبتًا.	عند إضافة بطاقة USB خاصة بجهة أخرى، قد تحتاج إلى تثبيت برنامج دعم بطاقة محول Apple USB. يتوفر أحدث إصدار من هذا البرنامج على موقع الويب الخاص بشركة Apple.

عند توصيل الطابعة باستخدام كابل USB، لن تظهر الطابعة في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة) بعد تحديد برنامج التشغيل.

السبب	الحل
سبب هذه المشكلة إما مكون خاص بالبرنامج أو بالجهاز.	استكشاف أخطاء البرنامج وإصلاحها
	<ul style="list-style-type: none"> أكد من أن جهاز Macintosh يدعم USB ويحتوي على برنامج USB مناسب من شركة Apple. تأكد أن الإصدار 10.1 هو إصدار Macintosh المستخدم من نظام التشغيل Mac OS X أو الإصدار الأحدث.

عند توصيل الطابعة باستخدام كابل USB، لن تظهر الطابعة في Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة) بعد تحديد برنامج التشغيل.

السبب	الحل
استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	
	<ul style="list-style-type: none">● تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل.● تأكد من صحة توصيل كابل USB.● تأكد من استخدام كابل USB عالي السرعة مناسب.● تأكد من عدم وجود أجهزة USB كثيرة تسحب التيار من السلسلة. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.● تحقق مما إذا تم توصيل أكثر من محوري توصيل USB غير متصلين بمصدر الطاقة في صف بالسلسلة أم لا. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.
<div>ملحظة</div> <div>تعد لوحة مفاتيح iMac لوحة وصل USB غير متصلة بمصدر الطاقة.</div>	



مشكلات البرنامج التطبيقي

عدم القدرة على تغيير تحديدات النظام

السبب	الحل
لوحة تحكم الطابعة تحظر إجراء تغييرات على برنامج النظام.	اتصل بمسؤول شبكة الاتصال.
لا يدعم البرنامج التطبيقي تغييرات النظام.	انظر مراجع البرنامج التطبيقي.
عدم تحميل برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.	حمل برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
عدم تحميل برنامج تشغيل التطبيق الصحيح.	حمل برنامج تشغيل التطبيق الصحيح.

عدم القدرة على تحديد خط في البرنامج

السبب	الحل
الخط غير متاح للبرنامج التطبيقي.	انظر مراجع البرنامج التطبيقي.

عدم القدرة على تحديد ألوان

السبب	الحل
لا يدعم البرنامج التطبيقي الألوان.	انظر مراجع البرنامج التطبيقي.
عدم تحديد الوضع ألوان في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة.	حدد الوضع ألوان بدلاً من تدرج الرمادي أو الوضع أحادي اللون .
عدم تحميل برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.	حمل برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.

تعذر على برنامج تشغيل الطابعة التعرف على الدرج ٣ أو ملحق الطابعة على الوجهين

السبب	الحل
لم يتم تكوين برنامج تشغيل الطابعة كي يتعرف على الدرج ٣ أو ملحق الطابعة على الوجهين.	انظر التعليمات الفورية لبرنامج تشغيل الطابعة للحصول على إرشادات تكوين برنامج التشغيل كي يتعرف على ملحقات الطابعة.
ربما لم يتم تركيب الملحق.	تأكد من صحة تركيب الملحق.

استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها

إذا كنت تواجه مشكلات في جودة الطباعة، فربما تساعدك الأقسام التالية على تحديد سبب المشكلة.

مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بالوسائط

تتشأ بعض مشكلات جودة الطباعة من استخدام الوسائط غير الملائمة.

- استخدم الوسائط التي تطابق مواصفات ورق HP. انظر [أحجام الوسائط المدعومة](#).
- سطح الوسائط أملس للغاية. استخدم الورق الذي يطابق مواصفات ورق HP. انظر [أحجام الوسائط المدعومة](#).
- محتوى رطوبة الورق غير منتظم، فقد يكون أعلى أو أقل جدًا مما هو مطلوب. استخدم وسائط من مصدر مختلف أو من رزمة ورق لم يتم فتحها.
- ترفض بعض مناطق الوسائط مسحوق الحبر. استخدم وسائط من مصدر مختلف أو من رزمة ورق لم يتم فتحها.
- تم طباعة الورق ذو الرأسية الذي تستخدمه على ورق خشن. استخدم ورق أكثر نعومة من نوع الورق الخاص بالتصوير الجاف. إذا أدى ذلك إلى حل المشكلة، فعليك أن تطلب من مورد الورق ذي الرأسية أن يوفر الورق الذي يتوافق مع مواصفات الطباعة. انظر [أحجام الوسائط المدعومة](#).
- الورق خشن بصورة زائدة. استخدم ورق أكثر نعومة من نوع الورق الخاص بالتصوير الجاف.
- إعداد برنامج التشغيل غير صحيح. لتغيير إعداد نوع الوسائط، انظر [النوع والحجم](#).
- الوسائط التي تستخدمها ثقيلة جدًا بالنسبة لإعداد نوع الوسائط المحدد، بل ولا ينصهر مسحوق الحبر على الوسائط.

عيوب الورق الشفاف الخاص بالعرض الرأسي

قد يواجه الورق الشفاف الخاص بالعرض الرأسي نفس مشكلات جودة الصورة التي تواجهها الصور الأخرى بالإضافة إلى العيوب الخاصة بالطباعة على الورق الشفاف. علاوة على ذلك، نظرًا لسهولة طي الورق الشفاف في مسار الطباعة، فإنه يكون عرضةً لأن يتأثر بفعل مكونات معالجة الورق.

ملاحظة لا تدعم طابعات Series HP Color LaserJet 3000 الطباعة بالألوان على الورق الشفاف.



ملاحظة اترك الورق الشفاف يبرد لمدة ٣٠ ثانية على الأقل قبل حمله بيدك.

- من علامة التبويب ورق برنامج تشغيل الطابعة، حدد ورق شفاف كنوع الورق. تأكد أيضًا من صحة تكوين الدرج للورق الشفاف.
- تأكد أن الورق الشفاف مطابق لمواصفات هذه الطابعة. انظر [أحجام الوسائط المدعومة](#).
- الورق الشفاف غير مصمم لالتصاق مسحوق الحبر به بشكل صحيح. استخدم فقط الورق الشفاف المصمم لطابعات HP Color LaserJet.
- قم بحمل الورق الشفاف من حوافه. قد تسبب المواد الدهنية التي تخلفها الأصابع تلطيخ ونشر البقع.
- قد تظهر مناطق داكنة عشوائية عند حافة الصفحات المعبأة بلون واحد نتيجة لالتصاق الورق الشفاف ببعضه ببعض في حاوية الإخراج. حاول طباعة مهمة الطباعة على دفعات أصغر.
- إذا كانت الألوان المطبوعة تبدو في صورة خاطئة عند طباعتها، فعليك أن تحدد ألوان أخرى في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة.
- إذا كنت تستخدم عارض رأسي عاكس مع الورق الشفاف المطبوع، فاستخدم بدلاً منه العارض الرأسي القياسي.

مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بالبيئة

في حالة تشغيل الطابعة في ظروف رطوبة أو جفاف زائدة، تأكد من أن بيئة الطباعة تتماشى مع المواصفات الخاصة ببيئة التشغيل. انظر دليل بدء تشغيل الطابعة للتعرف على مواصفات بيئة التشغيل.

مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بانحشار الورق

تأكد من إخراج جميع الورق من مسار الورق. انظر [التخلص من الانحشار](#).

- في حالة حدوث انحشار حديث للورق بالطابعة، اطبع صفحتين أو ثلاث لتنظيف الطابعة.
- في حالة عدم مرور الورق عبر وحدة المصهر الأمر الذي يتسبب في ظهور عيوب الصورة في المستندات اللاحقة، اطبع صفحتين أو ثلاث لتنظيف الطابعة. ولكن في حالة استمرار المشكلة، راجع [صفحات استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها](#).

مشكلات الطباعة المصاحبة لزيادة الحبر داخل الطابعة

بمرور الوقت، يمكن حدوث تراكم للحبر أو المواد الأخرى داخل الطابعة. وينتج عن تراكم هذه المواد المشكلات التالية والتي تتعلق بجودة الطباعة:

ملاحظة للمساعدة في الحد من تراكم مسحوق الحبر، عليك دائمًا تكوين إعداد نوع الوسائط في الدرج بما يتطابق مع نوع الوسائط التي تستخدمها. يمكن أن تؤدي الطباعة على وسائط مختلفة عن النوع المحدد في إعداد التكوين إلى تراكم مسحوق الحبر بشكل كبير.



- ظهور علامات على الفواصل الزوجية على الوجه المطبوع من الصفحة.
 - تلطيخ الحبر بسهولة
 - ظهور تلطخات للحبر على الصفحة
 - ظهور الخطوط أو الشرائط الرأسية على الصفحة
- لحل هذه المشكلات، قم بتنظيف الطابعة. انظر [تنظيف الطابعة](#).

صفحات استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها

استخدم صفحات استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها المضمنة للمساعدة في تشخيص مشكلات جودة الطباعة وحلها.

1. اضغط على قائمة.
 2. اضغط على زر ▼ لتمييز التشخيص، ثم اضغط على ✓
 3. اضغط على زر ▼ لتمييز استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها، ثم اضغط على ✓
- تعود الطابعة إلى وضع جاهز بعد طباعة صفحات استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها. في حالة ظهور عيوب جودة الطباعة على صفحات استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها، فعليك بإجراء معايرة للطابعة. انظر [معايرة الطابعة](#). إذا استمرت هذه المشكلات في الظهور، فتفضل بزيارة موقع الويب المناسب لطابعتك:

• www.hp.com/go/printquality/clj3000

• www.hp.com/go/printquality/clj3800

معايرة الطابعة

تعتبر المعايرة وظيفة في الطابعة تؤدي إلى تحسين جودة الطباعة بشكل أمثل. إذا صادفتك أي مشكلة متعلقة بجودة الطباعة، فقم بمعايرة الطابعة.

1. اضغط على قائمة.
2. اضغط على زر ▼ لتمييز تكوين الجهاز، ثم اضغط على ✓

٣. اضغط على زر ▼ لتمييز جودة الطباعة، ثم اضغط على ✓
٤. اضغط على زر ▼ لتمييز معايرة كاملة الآن، ثم اضغط على ✓

أ الموارد والملحقات

- لطلب الموارد في الولايات المتحدة، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/sbso/product/supplies.
- لطلب الملحقات في جميع أنحاء العالم، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- لطلب الملحقات في كندا، تفضل زيارة الموقع www.hp.ca/catalog/supplies.
- لطلب الملحقات في أوروبا، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/go/supplies.
- لطلب الملحقات في دول آسيا المطلة على المحيط الهادي ، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/paper.
- لطلب شراء ملحقات، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/go/accessories.

الأجزاء والموارد

سوف تتوافر قطع الغيار والموارد الخاصة بهذه الطابعة لمدة خمس سنوات على الأقل عقب توقف إنتاج المنتج.

يسرد الجدول التالي قائمة بالموارد والملحقات الخاصة بطابعات HP Color LaserJet 3000 و 3600 و Series 3800.

جدول أ-١ الموارد والملحقات وأرقام الأجزاء

الجزء	رقم الجزء	النوع/الحجم
ترقيات الذاكرة (وحدات DIMM)	Q7721A	وحدة نمطية متزامنة DIMM سعة ١٢٨ ميجابايت (SDRAM)
	Q7722A	وحدة نمطية متزامنة DIMM سعة ٢٥٦ ميجابايت (SDRAM)
	Q7723A	وحدة نمطية متزامنة DIMM سعة ٥١٢ ميجابايت (SDRAM)
الملحقات	Q5958A	وحدة تغذية الورق الاختيارية سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣)
التوصيل (EIO) الداخلي لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800	J6073A/G	القرص الثابت عالي الأداء سعة ٢٠ جيجابايت الخاص بطابعة HP Jetdirect
	J7934A	ملقم الطابعة HP Jetdirect 620n (10/100base-TX Ethernet)
	J7960A	ملقم الطابعة HP Jetdirect 625n (10/100/1000T Ethernet)
التوصيل الخارجي (EX)	J3258C	ملقم طابعة HP Jetdirect 170x (Ethernet)
	J6035D	ملقم طابعة HP Jetdirect 175x (fast Ethernet، 10/100base-Tx، USB 1.1)
	J6072A	محول HP bt1300 Bluetooth لاسلكي للطابعة (واجهات توصيل USB 1.1 أو منفذ متوازي)
	J7942A	ملقم الطابعة HP Jetdirect en3700 (fast Ethernet، full feature، set، 10/100base-TX، USB 2.0)
	J7951A	ملقم طابعة HP Jetdirect ew2400 (fast Ethernet، الالاسلكي، value feature set، USB 2.0)
مستلزمات الطابعة الخاصة بالطابعة HP Color Series LaserJet 3000	Q7560A	خرطوشة حبر أسود
	Q7561A	خرطوشة حبر أزرق داكن
	Q7562A	خرطوشة حبر أصفر
	Q7563A	خرطوشة حبر أرجواني
مستلزمات الطابعة الخاصة بالطابعة HP Color Series LaserJet 3600	Q6470A	خرطوشة حبر أسود
	Q6471A	خرطوشة حبر أزرق داكن
	Q6472A	خرطوشة حبر أصفر
	Q6473A	خرطوشة حبر أرجواني
مستلزمات الطابعة الخاصة بالطابعة HP Color Series LaserJet 3800	Q6470A	خرطوشة حبر أسود
	Q7581A	خرطوشة حبر أزرق داكن
	Q7582A	خرطوشة حبر أصفر
	Q7583A	خرطوشة حبر أرجواني
الكابلات	C6518A	كابل طابعة USB 2.0 (يبلغ طوله ٢ متر [٦.٥ قدم] قياسي)

جدول أ-١ الموارد والملحقات وأرقام الأجزاء (يُتبع)

الجزء	رقم الجزء	النوع/الحجم
الوسائط	C2934A	٥٠ ورقة ورق شفاف طباعة HP Color LaserJet (حجم letter)
	C2936A	٥٠ ورقة ورق شفاف HP Color LaserJet Transparencies (A4)
	Q2419A	ورق لامع (عالي اللمعان) HP LaserJet حجم (letter)
	C4179A	٢٠٠ ورقة ورق HP LaserJet Soft Gloss (حجم letter)
	C4179B	٢٠٠ ورقة ورق لامع ناعم A4 من HP LaserJet
	Q1298A	ورق HP LaserJet خشن (حجم letter)
	Q1298B	ورق HP LaserJet خشن (حجم A4)
	HPU1132	ورق HP Premium Choice LaserJet (حجم letter)
	CHP410	ورق HP Premium Choice LaserJet (حجم A4)
	HPJ1124	ورق HP LaserJet (حجم letter)
	CHP310	ورق
المواد المرجعية	5851-1468	دليل مواصفات وسائط الطباعة الخاصة بعائلة طابعات <i>HP LaserJet</i>
	5021-0337	مجموعة المراجع الفنية <i>PCL/PJL</i>
<p>بالنسبة للإصدارات القابلة للتحميل، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/support/clj3000 أو www.hp.com/support/clj3600 أو www.hp.com/support/clj3800 عندما تكون متصلاً بالإنترنت، حدد .Manuals</p>		

١ Bluetooth هي علامة تجارية مميزة تنتمي إلى صاحب ملكيتها وتستخدمها شركة Hewlett-Packard بموجب تصريح خاص.

الطلب باستخدام ملقم الويب المضمن

ملاحظة هذه الميزة متاحة لـ HP Color LaserJet 3000 و Series printers 3800 فقط.



استخدم الخطوات التالية لطلب شراء موارد طباعة مباشرة من ملقم الويب المضمن (انظر [استخدام ملقم الويب المضمن](#)).

١. في مستعرض الويب بالكمبيوتر، قم بكتابة عنوان IP الخاص بالطابعة. سوف يظهر إطار حالة الطابعة. أو تفضل بزيارة عنوان الموقع الوارد في رسالة البريد الإلكتروني التنبيهية.
٢. إذا طلب منك تقديم كلمة المرور، فلتقم بإدخالها.
٣. على الجانب الأيسر من إطار **Device Configuration (تكوين الجهاز)**، انقر فوق **Order Supplies (طلب الموارد)**. يوفر ذلك عنوان URL حيث تستطيع شراء الموارد والاطلاع على معلومات الموارد مشتملة على أرقام الأجزاء ومعلومات الطابعة.
٤. حدد أرقام الأجزاء التي تريد طلبها واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ب الخدمات والدعم

بيان الضمان المحدود الخاص بـ Hewlett-Packard

منتج HP	مدة الضمان المحدود
طابعات HP Color LaserJet 3000 و 3000n و 3000dn و 3000dtn و 3600 و 3600dn و 3800 و 3800n و 3800dn و 3800dtn	ضمان محدود لمدة عام واحد

تضمن شركة HP بوصفك العميل النهائي أن أجهزة HP وملحقاتها ستكون خالية من العيوب في المواد أو التصنيع بعد تاريخ الشراء في الفترة المحددة أعلاه. إذا حدث وتلقت HP إخطارًا بمثل هذه العيوب أثناء فترة الضمان، فسوف تقوم HP - حسب اختيارها - إما بإصلاح هذه المنتجات التي يثبت وجود العيب بها أو استبدالها. وبالنسبة للمنتجات المستبدلة ستكون إما جديدة أو مساوية في الأداء كالجديدة تمامًا.

تضمن لك HP أن برامجهما لن تفشل في تنفيذ التعليمات البرمجية بعد تاريخ الشراء، وللمدة المبينة أعلاه، سواءً لعيوب في المواد أم التصنيع وذلك إذا تم تثبيتها واستخدامها بالطريقة الصحيحة. إذا تلقت HP إخطارًا بمثل هذه العيوب أثناء فترة الضمان، فسوف تقوم HP باستبدال البرامج التي لا تنفذ التعليمات البرمجية الخاصة بها نتيجة لهذه العيوب.

لا تضمن HP أن تشغيل منتجات HP لن يتم مقاطعته ولا تضمن خلوه من الأخطاء. إذا لم تتمكن شركة HP، خلال وقت معقول، من إصلاح أو استبدال أي منتج حتى يصل إلى حالته المُتعهد بها في الضمان، فيحق لك استعادة مبلغ الشراء بمجرد إعادة المنتج.

قد تحتوي منتجات HP على أجزاء معاد تصنيعها أو مساوية للجديدة في الأداء أو قد تكون عرضة للاستخدام العارض.

لا ينطبق الضمان على العيوب الناجمة عن (أ) الصيانة أو المعايير غير الملائمة أو غير الكافية أو (ب) استخدام البرامج أو التوصيلات أو الأجزاء أو المستلزمات التي لا توفرها شركة HP أو (ج) التعديل غير المعتمد أو سوء الاستخدام أو (د) التشغيل خارج المواصفات البيئية الموضحة للمنتج أو (هـ) التجهيز غير الملائم لمكان الطابعة أو الصيانة غير السليمة.

وفقًا للحد الذي يسمح به القانون المحلي، تعد الضمانات المذكورة أعلاه مقصورة ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر سواء كان مكتوبًا أم شفهيًا أم صريحيًا أم ضمنيًا، وتخلي شركة HP مسؤوليتها بالتحديد عن أي ضمانات أو شروط ضمنية لقابلية البيع أو جودة مرضية أو الملاءمة لغرض معين. لا تسمح بعض البلاد/المناطق أو الدول أو الأقاليم بفرض قيود على المدة الزمنية الخاصة بالضمانات الضمنية، لذا فإن القيد المذكور أعلاه أو الاستثناء قد لا ينطبق عليك. يعطيك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، كما قد تكون لديك حقوق أخرى تختلف من بلد/منطقة إلى أخرى، أو من ولاية لأخرى، أو من إقليم لآخر. يعد ضمان HP المحدود صالحًا في أي بلد/منطقة أو في أي منطقة محلية يتوفر بها دعم HP لهذا المنتج أو حيث تقوم HP بتسويق هذا المنتج. قد يتنوع مستوى خدمة الضمان الذي تتلقاه تبعًا للمقاييس المحلية. لن تقوم HP بتبديل شكل المنتج أو ملاءمته أو وظيفته من أجل نجاح تشغيله في بلد/منطقة لم يكن مخصصًا للبيع في هذا البلد/المنطقة لأسباب قانونية أو تنظيمية.

وفقًا للحد الذي يسمح به القانون المحلي، تعد التعويضات المذكورة في بيان الضمان هذا تعويضات خاصة بك وحدك. باستثناء ما تمت الإشارة إليه أعلاه، لن تكون شركة HP ولا موزعوها مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أي فقد في البيانات، أو أي أضرار مباشرة أو خاصة أو عارضة أو لاحقة (بما في ذلك فقد البيانات أو الخسارة في الأرباح) أو أي أضرار أخرى، سواء كانت مستندة إلى عقد أم ضرر مادي أو معنوي أم ما عدا ذلك. لا تسمح بعض البلاد/المناطق أو الدول أو المقاطعات باستثناء أو تقييد الأضرار العارضة أو اللاحقة، لذا فإن الاستثناء أو التقيد أعلاه قد لا ينطبق عليك.

لا تستبعد شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، أو تقيد أو تعدل وتعتبر إضافة إلى حقوق التفويض المطابقة للقانون والمطبقة على بيع هذا المنتج لك.

بيان الضمان المحدود لخرطوشة الطباعة

تضمن شركة HP أن هذا المنتج خالي من عيوب كل من المواد المكونة له ومن عيوب التصنيع.

لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي (أ) تم إعادة تعبئتها أو تجديدها أو إعادة تصنيعها أو العبث بها بأي طريقة أو (ب) التي حدثت لها مشكلات ناجمة عن سوء الاستخدام أو التخزين غير السليم أو التشغيل خارج نطاق المواصفات البيئية المعلنة للمنتج أو (ج) التي بليت نتيجة الاستخدام العادي.

للحصول على خدمة الضمان، يرجى إعادة المنتج إلى مكان الشراء (مع توضيح كتابي للمشكلة وعينات طباعة) أو اتصل بدعم العملاء الخاص بشركة HP. وفقًا لاختيار شركة HP، ستقوم الشركة إما باستبدال المنتجات التي اتضح أن بها عيوبًا أو إعادة مبلغ الشراء إليك.

وفقًا للحد الذي يسمح به القانون المحلي، يعد الضمان المذكور أعلاه مقصوراً ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر سواء مكتوب أو شفهي أو صريح أو ضمني وتخلي شركة HP مسؤوليتها بالتحديد عن أي ضمانات أو شروط ضمنية لقابلية البيع أو جودة مرضية أو الملاءمة لغرض معين.

وفقًا للحد الذي يسمح به القانون المحلي، لن تكون شركة HP أو موزعوها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي ضرر مباشر أو عارض خاص أو ناجم (بما في ذلك فقد الأرباح أو البيانات) أو أي ضرر آخر، سواء كان مذكوراً في عقد أم في أي مكان آخر.

لا تستبعد شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، أو تقيد أو تعدل وتعتبر إضافة إلى حقوق التفويض المطابقة للقانون والمطبقة على بيع هذا المنتج لك.

اتفاقيات صيانة HP

توفر شركة HP أنواعًا عديدة من اتفاقيات الصيانة التي تغطي نطاقًا عريضًا من احتياجات الدعم. ولا تعد اتفاقيات الصيانة جزءًا من الضمان القياسي. بل وتباین خدمات الدعم تبعًا للمنطقة. قم بمراجعة جهة الشراء المحلية الخاصة بمنتجات HP كي تحدد الخدمات المتاحة لك.

اتفاقيات الخدمة في موقع الطابعة

تهدف هذه الاتفاقيات إلى تزويدك بأفضل مستويات الدعم التي تتناسب واحتياجاتك، وتوفر شركة HP اتفاقيات خدمة في الموقع تتضمن عدة مرات للاستجابة.

خدمة اليوم التالي في الموقع

توفر هذه الاتفاقية الدعم اللازم في يوم العمل التالي ليوم تلقي طلب الخدمة. وتتاح ساعات عمل ممتدة وإمكانات سفر موسعة خارج نطاق المناطق المحددة لخدمة HP في معظم اتفاقيات الموقع (نظير تكاليف إضافية).

الخدمة الأسبوعية في الموقع

توفر هذه الاتفاقية زيارات أسبوعية مجدولة للمؤسسات التي يتوافر بها العديد من منتجات HP. وتختص هذه الاتفاقية بالمواقع التي تستخدم ٢٥ منتجًا فأكثر من منتجات HP بما في ذلك الطابعات والراسمات وأجهزة الكمبيوتر ومحركات الأقراص.

الضمان الموسع

يوفر HP SupportPack تغطية كاملة لكل منتج من منتجات HP، بالإضافة إلى المكونات الداخلية لمنتجات HP. كما تغطي خدمة صيانة الأجهزة فترة تتراوح من سنة إلى ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ شراء منتج HP. يجب على العميل شراء HP SupportPack في غضون فترة ضمان المصنع المبينة. لمزيد من المعلومات، اتصل بمجموعة دعم وخدمة عملاء HP.

إعادة تعبئة الطابعة

إذا دعت الحاجة إلى نقل الطابعة أو شحنها إلى مكان آخر، فقم بتنفيذ الإجراءات التالية لإعادة تعبئة الطابعة.

تنبيه يجب العلم بأن مسؤولية أي تلف يحدث للطابعة نتيجة التعبئة غير السليمة للطابعة تقع على عاتق المستخدم. يجب أن تظل الطابعة في وضع معتدل طوال رحلة النقل.



لإعادة تعبئة الطابعة

تنبيه من المهم للغاية إزالة كافة خراطيش الطابعة قبل تعبئة وشحن الطابعة. سوف يسيل الحبر من خراطيش الطابعة إذا تركت داخل الطابعة أثناء الشحن على باقي أجزاء الطابعة بما فيها المحرك وغيره.



لتجنب حدوث تلف للخراطيش، لا تلمس الاسطوانة وقم بتخزين الخراطيش في نفس العبوة الأصلية التي كانت موجودة بها عند استلامها أول مرة وذلك تفادياً لتعرضها للضوء.

١. أزل الخراطيش الأربعة وقم بتعبئة كل منها على انفراد.
٢. أخرج الدرج الاختياري ٣ واشحن الدرج بشكل منفصل.
٣. استخدم حاوية الشحن ومواد التعبئة الأصلية، كلما أمكن ذلك. إذا كنت قد تخلصت منها بالفعل، اتصل بخدمة البريد المحلية للحصول على معلومات حول كيفية إعادة تعبئة الطابعة وتجهيزها للشحن. توصي شركة HP بالتأمين على الطابعة أو أي جهاز أثناء عملية الشحن.

ج مواصفات الطابعة

تقدم المواصفات الفنية للطابعة معلومات حول حجم ووزن الطابعة وكذلك مقدار الطاقة المستخدمة واللازمة لها ودرجة الصوت الناتج عن هذه الطابعة. كما توضح هذه المواصفات كيف تؤثر أوضاع التشغيل المختلفة على استهلاك الطاقة والحرارة والصوت الناتجين عن الطابعة.

المواصفات المادية

جدول ج-١ الأبعاد المادية لسلسلة الطابعات HP Color LaserJet 3000 و 3600 و 3800

المنتج	الارتفاع	العمق	العرض	الوزن ^١
الطراز الأساسي	٤٠٠ ملمترًا (١٥ بوصة)	٤٥٠ ملمترًا (١٧ بوصة)	٤٠٠ ملمترًا (١٥ بوصة)	٢٠.٣ كجم (٤٤.٠ رطلاً)
الطراز الأساسي بالإضافة إلى وحدة الطباعة المزدوجة	٢٣٣ ملمترًا (١٦.٧ بوصة)	٥٠٠ ملمترًا (١٧.٧ بوصة)	٤٠٠ ملمترًا (١٥ بوصة)	٢١.٥ كجم (٤٧.٠ رطلاً)
الطراز الأساسي بالإضافة إلى الدرج ٣ الاختياري	٥٤٠ ملمترًا (٢١.٣ بوصة)	٤٥٠ ملمترًا (١٧ بوصة)	٤٠٠ ملمترًا (١٥ بوصة)	٢٥.٤ كجم (٥٦ رطلاً)
الطراز الأساسي بالإضافة إلى وحدة الطباعة المزدوجة والدرج ٣ الاختياري	٥٦٣ ملمترًا (٢٢.٢ بوصة)	٤٥٠ ملمترًا (١٧ بوصة)	٤٠٠ ملمترًا (١٥ بوصة)	٢٦.٦ كجم (٥٨.٠ رطلاً)

^١ لا يشمل وزن الطباعة خراطيش الطباعة.

المواصفات الكهربائية



تحذير! تعتمد متطلبات الطاقة على البلد/المنطقة التي يتم فيها بيع الطابعة. فلا تعتمد إلى تحويل الجهد الكهربائي الخاص بالتشغيل. من الممكن أن يتسبب ذلك في تلف الطابعة وإبطال ضمانها.

جدول ج-٢ المواصفات الكهربائية لطابعات HP Color LaserJet 3000Series

العنصر	الطرز التي تعمل بجهد ١١٠ فولتًا	الطرز التي تعمل بجهد ٢٢٠ فولتًا
متطلبات الطاقة	من ١٠٠ إلى ١٢٧ فولتًا (١٠٠-/+٪)	من ٢٢٠ إلى ٢٤٠ فولتًا (١٠٠-/+٪)
	من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز (٢-/+ هرتز)	من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز (٢-/+ هرتز)
الحد الأدنى الموصى به لسعة الدائرة الكهربائية	A 6.5	A 3.5

جدول ج-٣ المواصفات الكهربائية لطابعات Series HP Color LaserJet 3600

العنصر	الطرز التي تعمل بجهد ١١٠ فولتًا	الطرز التي تعمل بجهد ٢٢٠ فولتًا
متطلبات الطاقة	من ١٠٠ إلى ١٢٧ فولتًا (١٠٠-/+٪)	من ٢٢٠ إلى ٢٤٠ فولتًا (١٠٠-/+٪)
	من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز (٢-/+ هرتز)	من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز (٢-/+ هرتز)
الحد الأدنى الموصى به لسعة الدائرة الكهربائية	A 6.5	A 3.5

جدول ج-٤ المواصفات الكهربائية لطابعات Series HP Color LaserJet 3800

العنصر	الطرز التي تعمل بجهد ١١٠ فولتًا	الطرز التي تعمل بجهد ٢٢٠ فولتًا
متطلبات الطاقة	من ١٠٠ إلى ١٢٧ فولتًا (١٠٠-/+٪)	من ٢٢٠ إلى ٢٤٠ فولتًا (١٠٠-/+٪)
	من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز (٢-/+ هرتز)	من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز (٢-/+ هرتز)
الحد الأدنى الموصى به لسعة الدائرة الكهربائية	A 6.5	A 3.5

مواصفات استهلاك الطاقة

جدول ج-٥ استهلاك الطاقة (المتوسط بالواط)^١

طراز المنتج	طباعة ^٢	جاهزة ^٣	سكون ^٤	إيقاف	الحرارة المتولدة في الوضع جاهز (الوحدة الحرارية البريطانية/ ساعة) ^٥
HP Color LaserJet 3000	٤٠٩	٢٩	١٣	٠.٥	١٠٠
HP Color LaserJet 3000n	٤٠٩	٢٩	١٣	٠.٥	١٠٠
HP Color LaserJet 3000dn	٤٠٩	٢٩	١٣	٠.٥	١٠٠
HP Color LaserJet 3000dtn	٤٠٩	٢٩	١٣	٠.٥	١٠٠
HP Color LaserJet 3600	٣٣٧	٥١	١٥	٠.٥	١٧١
HP Color LaserJet 3600n	٣٣٧	٥١	١٥	٠.٥	١٧١
HP Color LaserJet 3600dn	٣٣٧	٥١	١٥	٠.٥	١٧١
HP Color LaserJet 3800	٤٣٧	٤٨	١٥	٠.٥	١٦٢
HP Color LaserJet 3800n	٤٣٧	٤٨	١٥	٠.٥	١٦٢
HP Color LaserJet 3800dn	٤٣٧	٤٨	١٥	٠.٥	١٦٢
HP Color LaserJet 3800dtn	٤٠٧	٤٦	١٥	٠.٧	١٦٢


^١ تشير قيم استهلاك الطاقة إلى أعلى القيم المقدرة للطباعة الملونة والطباعة أحادية اللون عند استخدام الجهد الكهربائي القياسي.

^٢ HP Color LaserJet 3000: سرعة الطباعة هي ١٥ صفحة في الدقيقة للوسائط حجم Letter و ٢٩ صفحة في الدقيقة عند استخدام وسائط حجم A4. HP Color LaserJet 3600: سرعة الطباعة هي ١٧ صفحة في الدقيقة للوسائط حجم Letter و ١٧ صفحة في الدقيقة عند استخدام وسائط حجم A4. HP Color LaserJet 3800: سرعة الطباعة هي ٢٠ صفحة في الدقيقة للوسائط حجم Letter و ٢١ صفحة في الدقيقة عند استخدام وسائط حجم A4.

^٣ يستغرق زمن التنشيط الافتراضي من وضع (جاهزة) إلى وضع (سكون) ٣٠ دقيقة.

^٤ وزمن الرجوع من وضع السكون إلى بدء الطباعة هو ٦ ثواني.

^٥ الحد الأقصى للحرارة المتولدة لجميع الطرز في الوضع (جاهزة) هو ١٧١ وحدة حرارية بريطانية في الساعة.

ملاحظة وهذه القيم قابلة للتغيير. 

المواصفات السمعية

جدول ج-٦ الانبعاثات السمعية للطابعات HP Color LaserJet 3000 Series^١

مستوى قوة الصوت	المصرح به وفقًا لمعايير الأيزو 9296
طباعة (١٥ صفحة في الدقيقة) ^٢	مستوى طاقة الصوت = ٦.٩ بل (A) [٦٩ ديسيبل (A)]
جاهزة	مستوى طاقة الصوت = ٥.٣ بل (A) [٥٣ ديسيبل (A)]
مستوى ضغط الصوت: وضع المشاهدة	المصرح به وفقًا لمعايير الأيزو 9296
طباعة (١٥ صفحة في الدقيقة) ^٢	مستوى ضغط الصوت = ٤٠ ديسيبل (A)
جاهزة	مستوى ضغط الصوت = ٤٠ ديسيبل (A)

^١ تم اختبار طابعة HP Color LaserJet 3000dn في وضع الطباعة المفردة مع الوسائط حجم A4.

^٢ سرعة الطباعة الملونة هي ١٥ صفحة في الدقيقة للوسائط حجم Letter و ٢١ صفحة في الدقيقة عند استخدام وسائط حجم A4. سرعة الطباعة أحادية اللون هي ٣٠ صفحة في الدقيقة للوسائط حجم Letter و ٢٩ صفحة في الدقيقة عند استخدام وسائط حجم A4.

جدول ج-٧ الانبعاثات السمعية للطابعات HP Color LaserJet 3600 Series^١

مستوى قوة الصوت	المصرح به وفقًا لمعايير الأيزو 9296
طباعة (١٧ صفحة في الدقيقة) ^٢	مستوى طاقة الصوت = ٦.٤ بل (A) [٦٤ ديسيبل (A)]
مستوى ضغط الصوت: وضع المشاهدة	المصرح به وفقًا لمعايير الأيزو 9296
طباعة (١٧ صفحة في الدقيقة) ^٢	مستوى ضغط الصوت = ٤٠ ديسيبل (A)

^١ تم اختبار الطابعة HP Color LaserJet 3600 في وضع الطباعة المفردة أحادية اللون باستخدام وسائط حجم A4.

^٢ سرعة الطباعة هي ١٧ صفحة في الدقيقة للوسائط حجم Letter و ١٧ صفحة في الدقيقة عند استخدام وسائط حجم A4.

جدول ج-٨ الانبعاثات السمعية للطابعات HP Color LaserJet 3800 Series^١

مستوى قوة الصوت	المصرح به وفقًا لمعايير الأيزو 9296
طباعة (٢٠ صفحة في الدقيقة) ^٢	مستوى طاقة الصوت = ٦.٤ بل (A) [٦٤ ديسيبل (A)]
جاهزة	مستوى طاقة الصوت = ٥.٤ بل (A) [٥٤ ديسيبل (A)]
مستوى ضغط الصوت: موضع المشاهدة	المصرح به وفقًا لمعايير الأيزو 9296
طباعة (٢٠ صفحة في الدقيقة) ^٢	مستوى ضغط الصوت = ٥٠ ديسيبل (A)
جاهزة	مستوى ضغط الصوت = ٤٠ ديسيبل (A)

^١ تم اختبار طابعة HP Color LaserJet 3800dn في وضع الطباعة المفردة مع الوسائط حجم A4.

^٢ سرعة الطباعة هي ٢٠ صفحة في الدقيقة للوسائط حجم Letter و ٢١ صفحة في الدقيقة عند استخدام وسائط حجم A4.

ملاحظة وهذه القيم قابلة للتغيير.



مواصفات بيئة التشغيل

جدول ج-٩ مواصفات بيئة التشغيل

البيئة	يوصى بها	يُسمح بها
درجة الحرارة	١٧ إلى ٢٥ درجة مئوية	١٠ إلى ٢٧ درجة مئوية
الرطوبة	٢٠ إلى ٦٠٪ من الرطوبة النسبية (RH)	١٠ إلى ٧٠٪ رطوبة نسبية
الارتفاع	غير معمول به	٠ إلى ٢٦٠٠ متر

ملاحظة وهذه القيم قابلة للتغيير.



د المعلومات التنظيمية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية:

- [قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC](#)
- [البرنامج البيئي لخدمة المنتج](#)
- [إعلان التوافق \(سلسلة طابعات HP Color LaserJet 3000 \)](#)
- [إعلان التوافق \(طابعات Series HP Color LaserJet 3600 و Series HP Color LaserJet 3800\)](#)
- [بيانات السلامة](#)

قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC

تم اختبار هذه المعدة وثبت أنها متوافقة مع حدود الأجهزة الرقمية الواردة في الفئة ب، بموجب الفقرة ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. ولقد تم في وضع هذه الحدود مراعاة توفير الحماية المعقولة من أي تداخل ضار ينجم عن تركيب المعدة في منطقة سكنية. تولد هذه المعدة وتستخدم ويمكن أن تشع طاقة تردد موجات لاسلكية. ومن ثم، فقد تتسبب هذه المعدة في حدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية إذا لم يتم تركيبها واستخدامها وفقًا للإرشادات. ومع ذلك، لا يوجد أي ضمان أن هذا التداخل لن يحدث في حالة التركيب في وضع معين. إذا تسببت هذه المعدة في حدوث أي تداخل ضار في استقبال موجات الراديو أو التلفزيون، الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل المعدة ثم إعادة تشغيلها، فيمكن للمستخدم محاولة تصحيح هذا التداخل بواسطة إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه أو تغيير موقع هوائي الاستقبال.
- زيادة المساحة الفاصلة بين المعدة وجهاز الاستقبال.
- توصيل المعدة بمأخذ للتيار الكهربائي على دائرة مختلفة عن تلك التي يوجد عليها جهاز الاستقبال.
- استشارة جهة الشراء أو فني خبير في إصلاح الراديو/التلفزيونات.

ملاحظة إن إجراء أية تغييرات أو تعديلات لم يتم اعتمادها من قبل شركة HP على الطابعة من سبيلها أن تبطل صلاحية المستخدم لتشغيل هذه المعدة.



يعد استخدام كابل البيانات المغطى أمرًا لازمًا للتوافق مع ما ورد في حدود الفئة ب من الفقرة ١٥ لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

البرنامج البيئي لخدمة المنتج

حماية البيئة

تلتزم شركة Hewlett-Packard بتقديم منتجات تجمع ما بين الجودة والمحافظة على البيئة. ولقد تم تصميم هذا المنتج بعدة سمات من شأنها الحد من أثر المنتج على البيئة.

إصدار غاز الأوزون

لا يصدر عن هذا المنتج قدر كبير من غاز الأوزون (O₃)

استهلاك الطاقة

يخفض معدل استهلاك الطاقة بشكل كبير عندما يكون المنتج في وضع السكون، مما يوفر المال دون التأثير على الأداء عالي الجودة لهذا المنتج. يتبع هذا المنتج برنامج ENERGY STAR® الإصدار 3.0، وهو برنامج تطوعي لتشجيع عملية تنمية المنتجات المكتبية فعالة الطاقة.



تعد ENERGY STAR® وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مسجلتين في الولايات المتحدة. كشريك في برنامج Energy Star، فقد تقينت شركة Hewlett-Packard من أن هذا المنتج يتوافق مع الإرشادات العامة لبرنامج Energy Star من أجل كفاءة الحفاظ على الطاقة. للمزيد من المعلومات، انظر www.energystar.gov.

استهلاك الحبر

يستهلك وضع التوفير كمية أقل بكثير من الحبر، الأمر الذي قد يطيل من عمر خرطوشة الطباعة.

استخدام الورق

قد تقلل قدرة ميزة الطباعة على الوجهين التلقائية الاختيارية وطباعة N-up (طباعة العديد من الصفحات على صفحة واحدة) من استخدام الورق، وتتوقف النتائج على طبيعة المستلزمات.

القطع البلاستيكية

تم تمييز الأجزاء البلاستيكية التي يتجاوز وزنها ٢٥ جرامًا وفقًا للمعايير الدولية التي تؤكد على إمكانية التعرف على اللدائن البلاستيكية لأغراض إعادة التصنيع في نهاية عمر المنتج.

مستلزمات الطباعة الخاصة بالطابعة HP LaserJet

من السهل إرجاع وإعادة تصنيع خراطيش الطباعة الخاصة بالطابعة HP LaserJet الفارغة—بدون مقابل—شركاء HP حول العالم. HP ملتزمة بتوفير منتجات وخدمات مميزة وعالية الجودة تحافظ على البيئة، بدءًا بتصميم المنتج وتصنيعه حتى توزيع المنتج والتشغيل وعمليات إعادة التصنيع. نحن نأكد لك أن خراطيش الطباعة الخاصة بالطابعة HP LaserJet سيتم إعادة تصنيعها بشكل صحيح، ومعالجتها لاستعادة الأجزاء البلاستيكية والمعدنية القيمة لاستخدامها في منتجات جديدة وتحويل أطنان مخلفات من مناطق تجميع هذه المخلفات. وحيث أن الخرطوشة سيتم إعادة تصنيعها وسوف تستخدم في مواد جديدة، فإن هذه الخرطوشة لن يتم إرجاعها إليك. يتم إعادة تصنيع خراطيش الطباعة الفارغة الخاصة بالطابعة HP بشكل صحيح عند الاشتراك في برنامج شركاء حول العالم HP Planet Partners. شكرًا للمحافظة على البيئة!

في العديد من البلاد/المناطق، يمكن إرجاع مستلزمات هذا المنتج (مثل خراطيش الطباعة على سبيل المثال) إلى شركة HP من خلال HP ;Printing Supplies Returns and Recycling Program (برنامج إعادة تصنيع مرتجعات مستلزمات الطباعة من HP). يتوفر ذلك البرنامج

المجاني سهل الاستخدام عبر ٣٥ دولة/منطقة. تحتوي كل عبوة من عبوات خراطيش طباعة HP LaserJet جديدة وكل حزمة من حزم المستلزمات على معلومات وإرشادات عن البرنامج بالعديد من اللغات.

معلومات برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع

منذ ١٩٩٢، قدمت شركة HP نظام ارتجاع وإعادة تصنيع مستلزمات طباعة HP LaserJet مجاناً. في عام ٢٠٠٤، كان برنامج شركاء HP حول العالم لمستلزمات طباعة LaserJet متوفرين في ٨٥٪ من السوق العالمي حيث تباع مستلزمات HP LaserJet. تشتمل معظم عبوات خراطيش الطباعة الجديدة من HP LaserJet على ملصقات بريدية مدفوعة الأجر وملصقات معنونة مسبقاً ضمن دليل إرشادات الاستخدام المرفق بها. كما أن الملصقات والصناديق المجمعة متوفرة أيضاً من خلال موقع ويب: www.hp.com/recycle.

استخدم الملصق في عملية ترجيع خراطيش طباعة HP LaserJet الفارغة والأصلية فقط. يرجى عدم استخدام هذا الملصق مع خراطيش طباعة ليست من صنع HP، أو خراطيش تم إعادة ملئها أو تصنيعها، أو عملية ترجيع الضمان. لا يمكن استرجاع مستلزمات الطباعة أو الكائنات التي تم إرسالها بإهمال إلى برنامج شركاء HP حول العالم.

لقد تم إعادة تصنيع أكثر من ١٠ ملايين خرطوشة طباعة HP LaserJet على مستوى العالم خلال العام ٢٠٠٤ من خلال برنامج إعادة تصنيع مستلزمات الطباعة لشركاء HP الدوليين. مثل هذا الرقم القياسي يمثل ٢٦ مليون رطلاً من المواد التي أمكن تحويلها من مناطق تجميع المخلفات. وعلى مستوى العالم، قامت HP عام ٢٠٠٤ بإعادة تصنيع ما يبلغ متوسطه ٥٩٪ من خراطيش الطباعة بالوزن والتي تتكون أساساً من مواد بلاستيكية ومعادن. تُستخدم المواد البلاستيكية والمعادن لتصنيع منتجات جديدة كمنتجات من HP مثل الأدراج البلاستيكية والأسطوانات المعدنية. ويتم التخلص من المواد المتبقية في النهاية بطريقة مناسبة تراعي مبدأ المحافظة على البيئة.

- **مرتجعات الولايات المتحدة الأمريكية.** لتحقيق المزيد من الحماية البيئية أثناء إرجاع خراطيش الطباعة ومستلزمات الطباعة المستعملة، تشجع شركة HP على شحن المرتجعات بعد تجميعها. فما عليك سوى حزم خرطوشتين أو أكثر واستخدام ملصق UPS المعنون والمدفوع القيمة مسبقاً الذي يتم إرفاقه مع العبوة. للحصول على المزيد من المعلومات في الولايات المتحدة، برجاء الاتصال بالرقم ١-٨٠٠-٣٤٥-٢٤٤٥ أو زيارة موقع HP على شبكة الإنترنت www.hp.com/recycle.

- **مرتجعات غير أمريكية.** يمكن للعملاء من خارج الولايات المتحدة الأمريكية زيارة موقع ويب www.hp.com/recycle للحصول على مزيد من المعلومات حول إتاحة برنامج إعادة تصنيع مرتجعات مستلزمات الطباعة HP Supplies Returns and Recycling Program.

الورق

يعد هذا المنتج قادراً على استخدام الورق المعاد تصنيعه متى توافق الورق مع الإرشادات الموضحة في دليل *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. كما يعد هذا المنتج مناسباً لاستخدام الورق المعاد تصنيعه طبقاً لما ورد في مواصفات الجودة EN12281:2002.

قيود المواد

لا يحتوي هذا المنتج من HP على أي زئبق مضاف.

يشتمل منتج HP على بطارية قد تتطلب معالجة خاصة بعد انتهاء عمرها. تتضمن البطاريات الموجودة في أو الموفرة من قبل Hewlett-Packard على الآتي:

الطابعة Series HP Color LaserJet 3600	Series HP Color LaserJet 3000 و 3800 الطابعات
النوع: بطارية ليثيوم أول أكسيد الكربون BR2032	النوع: بطارية ليثيوم أول أكسيد الكربون BR1632
الوزن: ٢.٠ جرام	الوزن: ١.٥ جرام
الموقع: على لوحة جهاز التحكم I	الموقع: على لوحة بطاقة التنسيق
يمكن للمستخدم إزالته: لا	يمكن للمستخدم إزالته: لا

للحصول على معلومات إعادة التصنيع، يمكن زيارة الموقع الإلكتروني www.hp.com/recycle، أو الاتصال بالسلطات المحلية أو www.eiae.org.

التخلص من مخلفات الأجهزة من قبل المستخدمين في المنازل الخاصة بالاتحاد الأوروبي

يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على العبوة الخاصة به إلى أنه لا ينبغي التخلص من هذا المنتج مع المخلفات الأخرى للمنزل. وإنما هي مسئوليتك، بدلاً من ذلك، أن تتخلص من مخلفات الأجهزة بتسليمها إلى مركز تجميع متخصص لإعادة تصنيع مخلفات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. يساعد تجميع مخلفات الأجهزة وإعادة تصنيعها بصورة مستقلة عند التخلص منها على الاحتفاظ بالموارد الطبيعية والتأكد من إعادة تصنيعها بأسلوب يحمي صحة الإنسان والبيئة. للحصول على المزيد من المعلومات حول المواقع التي يمكنك التخلص من مخلفات الأجهزة بها لإعادة تصنيعها، يرجى الاتصال بمكتب المدينة المحلي أو مركز خدمة التخلص من المخلفات المنزلية أو المتجر الذي اشتريته منه المنتج.



صحيفة بيانات أمان المواد MSDS

صحيفة بيانات أمان المواد MSDS للمستلزمات التي تحتوي على مواد كيميائية (كالخبر) يمكن الحصول عليها بالاتصال بموقع HP الإلكتروني www.hp.com/go/msds أو www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

الضمان الموسع

يوفر HP SupportPack تغطية كاملة لكل منتج من منتجات أجهزة HP، بالإضافة إلى كافة المكونات الداخلية لمنتجات HP. كما تغطي خدمة صيانة الأجهزة فترة ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ شراء منتج HP. يجب على العميل شراء HP SupportPack في غضون فترة ضمان المصنع الموضحة. لمزيد من المعلومات، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP ومجموعة دعم عملاء HP. انظر [بيان الضمان المحدود الخاص بـ Hewlett-Packard](#).

لمزيد من المعلومات

للحصول على مزيد من المعلومات حول المواضيع البيئية التالية:

- الصحيفة البيئية للمنتج فيما يتعلق بهذا المنتج ومنتجات HP الأخرى المتعلقة به
- التزام HP نحو البيئة
- نظام إدارة HP البيئي
- برنامج HP لإعادة المنتجات بعد انتهاء عمرها وإعادة التدوير
- صحف بيانات أمان المواد

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.hp.com/go/environment أو www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

إعلان التوافق (سلسلة طابعات HP Color LaserJet 3000)

إعلان التوافق

وفقاً لماورد في دليل EN 45014 و ISO/IEC Guide 22

شركة Hewlett-Packard
Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

اسم جهة التصنيع:
عنوان جهة التصنيع:

تعلم أن هذا المنتج

Series HP Color LaserJet 3000
BOISB-0504-01

اسم المنتج:
الطراز التنظيمي: (٣)

مشمئلاً على

Q5985A – درج إدخال الورق الاختياري سعة ٥٠٠ ورقة
جميعها

Q7560A و Q7561A و Q7562A و Q7563A

خيارات المنتج:

خراطيش الطباعة:

تتوافق مع مواصفات المنتج التالية:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11

الأمان:

IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001

(CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B1

التوافق الكهرومغناطيسي:

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995 +A1

EN 55024:1998 +A1 +A2

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B2) / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

معلومات تكميلية:

يتوافق المنتج الوارد ذكره في هذا الدليل مع متطلبات توجيهات التوافق الكهرومغناطيسي EEC/89/336 وتوجيهات الجهد المنخفض EEC/73/23، لذا فهو يحمل العلامة CE.

(١) تم اختبار المنتج بتكوين نموذجي مع أنظمة كمبيوتر Hewlett-Packard الشخصية.

(٢) يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. تخضع عملية التشغيل للشرطين التاليين: (١) من غير المحتمل أن يتسبب هذا المنتج في حدوث أي قدر من التداخل الضار. (٢) أن هذا الجهاز يجب أن يتقبل أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخلات التي قد تتسبب في تشغيل غير سليم.

(٣) للأغراض التنظيمية، تم تعيين رقم الطراز التنظيمي لهذه الأرقام. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم مع اسم المنتج أو رقم (أرقام) المنتج.

Boise, Idaho 83713, USA

May, 2005 16

بالنسبة للموضوعات التنظيمية فقط:

جهة الاتصال في أستراليا Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

جهة الاتصال في أوروبا مكتب مبيعات وخدمات Hewlett-Packard المحلي أو Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, (الفاكس+49-7031-3143) Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034

جهة الاتصال في الولايات المتحدة الأمريكية Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (الهاتف: ٢٠٨-٣٩٦-٦٠٠٠)

إعلان التوافق (طابعات HP Color و Series HP Color LaserJet 3600 (Series LaserJet 3800

إعلان التوافق

وفقاً لماورد في دليل EN 45014 و ISO/IEC Guide 22

شركة Hewlett-Packard
Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

اسم جهة التصنيع:
عنوان جهة التصنيع:

تعلن أن هذا المنتج

Series Series / HP Color LaserJet 3800 HP Color LaserJet 3600
BOISB-0504-00

أسماء المنتج:^(١)
الطراز التنظيمي:^(٢)

مشتماً على

درج إدخال الورق الاختياري سعة Q5985A – ٥٠٠

جميع

Q7583A و Q7582A و Q7581A و Q6473A و Q6472A و Q6471A و Q6470A

خيارات المنتج:
خرائط الطباعة:

تتوافق مع مواصفات المنتج التالية:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
(IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product
GB4943-2001

الأمان:

التوافق الكهرومغناطيسي: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B¹

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995 +A1

EN 55024:1998 +A1 +A2

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²) / ICES-003, Issue 4

GB9254-1998, GB17625.1-2003

معلومات تكميلية:

يتوافق المنتج الوارد ذكره في هذا الدليل مع متطلبات توجيهات التوافق الكهرومغناطيسي EEC/89/336 وتوجيهات الجهد المنخفض EEC/73/23، لذا فهو يحمل العلامة CE.

(١) تم اختبار المنتج بتكوين نموذجي مع أجهزة كمبيوتر Hewlett-Packard الشخصية.

(٢) يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. تخضع عملية التشغيل للشرطين التاليين: (١) من غير المحتمل أن يتسبب هذا المنتج في حدوث أي قدر من التداخل الضار. (٢) أن هذا الجهاز يجب أن يتقبل أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخلات التي قد تتسبب في تشغيل غير سليم.

(٣) للأغراض التنظيمية، تم تعيين رقم الطراز التنظيمي لهذه الأرقام. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم مع اسم المنتج أو رقم (أرقام) المنتج.

(٤) تتشابه سلسلة طابعات CLJ3600 وسلسلة CLJ3800 في التصميم، ولكنها تستخدم لوحات توصيل مختلفة.

Boise, Idaho 83713, USA

May, 2005 16

بالنسبة للموضوعات التنظيمية فقط:

جهة الاتصال في أستراليا Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

جهة الاتصال في أوروبا مكتب مبيعات وخدمات Hewlett-Packard المحلي أو
Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034 (الفاكس +٤٩-٧٠٣١-١٤-٣١٤٣)

جهة الاتصال في الولايات المتحدة الأمريكية Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA
(الهاتف: ٢٠٨-٣٩٦-٦٠٠٠)

بيانات السلامة

السلامة من الليزر

قام مركز الأجهزة والصحة الإشعاعية (CDRH) التابع لإدارة الأغذية والأدوية بالولايات المتحدة الأمريكية بتطبيق القواعد المتعلقة بمنتجات الليزر التي تم تصنيعها منذ ١ أغسطس عام ١٩٧٦. هذا، ويعد التوافق مع ما ورد بهذه القواعد أمرًا إجباريًا بالنسبة للمنتجات التي تم تسويقها في الولايات المتحدة. علاوة على ذلك، تعد هذه الطابعة منتجًا من منتجات الليزر من "الفئة 1" حسب معايير الأداء الإشعاعي لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (DHHS) وبما يتفق مع ما جاء في تشريع مراقبة الإشعاع للمحافظة على الصحة والسلامة لعام ١٩٦٨. وحيث أن الإشعاع المنبعث من الطابعة تم عزله تمامًا داخل أغطية خارجية وأماكن وقائية، لا يمكن تسرب شعاع الليزر خلال أي مرحلة من مراحل تشغيل الاستخدام العادي.



تحذير! قد ينتج عن استخدام عناصر التحكم أو إدخال التعديلات أو اتخاذ أية إجراءات غير تلك المحددة في دليل المستخدم هذا التعرض لمخاطر الإشعاع.

قواعد DOC الكندية

.Complies with Canadian EMC Class B requirements

« .« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM »

بيان EMI (كوريا)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

بيان VCCI (اليابان)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

بيان كابل الطاقة (اليابان)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyneitä työkaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Beträkta ej strålen. Tiedot laitteesta käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

هـ العمل باستخدام الذاكرة

ذاكرة الطابعة

ملاحظة تتعلق المعلومات الموجودة في هذا الملحق لطابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 فقط.



تحتوي طابعات HP Color LaserJet 3000 و Series 3800 على فتحة وحدة ذاكرة خطية نمطية مزدوجة (DIMM). استخدم فتحة DIMM لترقية الطابعة بالعناصر التالية:

- المزيد من ذاكرة الطابعة — تتوفر وحدات DIMM بسعة ١٢٨ ميجابايت و ٢٥٦ ميجابايت و ٥١٢ ميجابايت
- لغات وخيارات الطابعة الأخرى المعتمدة على وحدات DIMM

ملاحظة ولا تعد وحدات الذاكرة الخطية الفردية (وحدات SIMM) المستخدمة في طابعات HP LaserJet السابقة متوافقة مع هذه الطابعة.



ملاحظة ولطلب وحدات DIMM، انظر [الموارد والملحقات](#).

قد ترغب في إضافة المزيد من الذاكرة إلى الطابعة إذا كنت غالبًا ما تطبع رسومات معقدة أو مستندات PostScript أو إذا كنت تستخدم الكثير من الخطوط التي يتم تنزيلها. وتتيح الذاكرة الإضافية أيضًا للطابعة إمكانية طباعة العديد من النسخ المرتبة بأقصى سرعة لها.

قبل طلب ذاكرة إضافية، انظر مقدار الذاكرة المركبة حاليًا في الطابعة من خلال طباعة صفحة تكوين. انظر [استخدام صفحات معلومات الطابعة](#).

تركيب وحدات الذاكرة DIMM

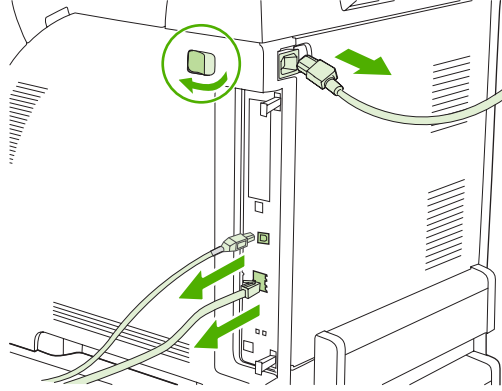
يمكنك تركيب المزيد من الذاكرة للطابعة، بالإضافة إلى إمكانية تركيب وحدة DIMM للخطوط أيضاً كي تسمح للطابعة بطباعة حروف بعض اللغات مثل اللغة الصينية أو الحروف الهجائية السيريلية.



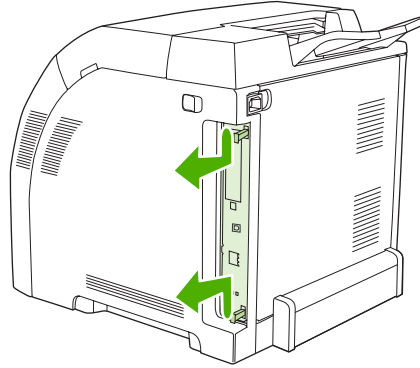
تنبيه يمكن أن تؤدي الكهرباء الاستاتيكية إلى تلف وحدات DIMM. لذا، عند التعامل مع وحدات DIMM، قم إما بارتداء شريط معصم مضاد للكهرباء الاستاتيكية أو المس باستمرار سطح عبوة وحدة DIMM المضاد للكهرباء الاستاتيكية، ثم المس السطح المعدني العاري للطابعة.

تركيب الذاكرة ووحدات DIMM للخطوط

١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل كل كابلات الطاقة والتوصيل.

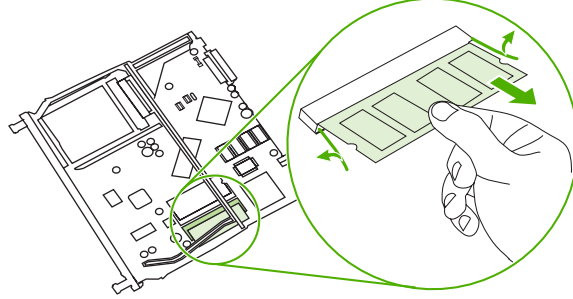


٢. على الجانب الأيمن من الطابعة، اسحب برفق كل الماسكات سوداء اللون ثم اسحب وحدة تجميع بطاقة التنسيق من الطابعة.

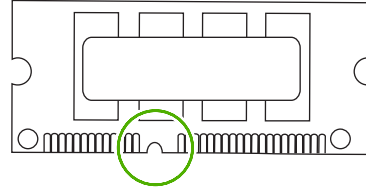


٣. ضع لوحة التثبيت على سطح نظيف ومستوي ومعزول أرضيًا.

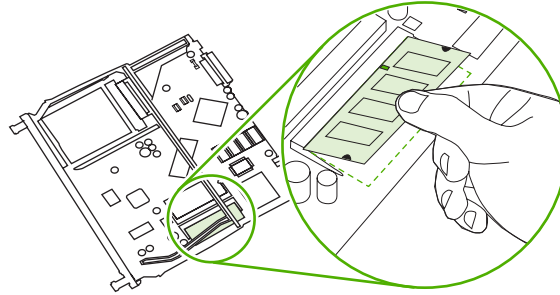
لاستبدال وحدة DIMM المركبة في الوقت الحالي، افتح الماسكات الموجودة على جانبي منفذ DIMM ثم ارفع وحدة DIMM إلى أعلى بزاوية معينة ثم اسحبها إلى الخارج.



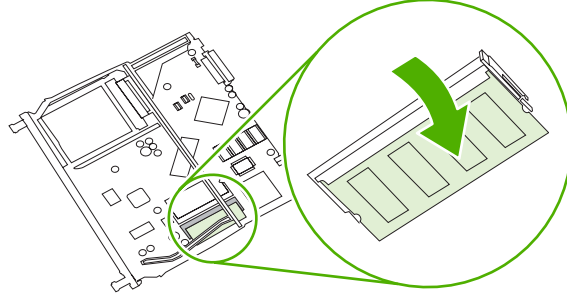
٤. قم بإزالة وحدة DIMM من عبوتها المضادة للكهرباء الاستاتيكية. ثم حدد موقع تجويف المحاذاة بالطرف السفلي لوحدة DIMM.



٥. ممسكا بوحدة DIMM من حوافها، قم بمحاذاة تجويف وحدة DIMM مع القضيبي الموجود بفتحة DIMM بزاوية معينة ثم اضغط على وحدة DIMM بشدة لإدخالها في الفتحة حتي يتم تثبيتها بالكامل. لن تظهر شرائح الاتصال المعدنية عند تركيب الوحدة بشكل صحيح.



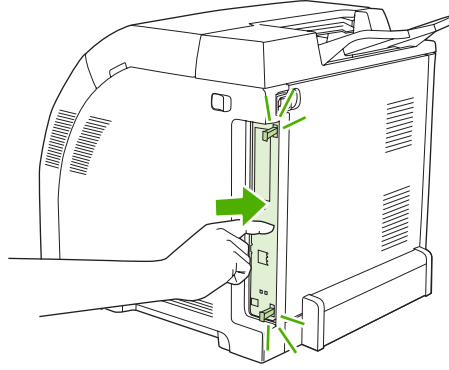
٦. ادفع وحدة DIMM إلى أسفل حتى تقبض الماسكتان على وحدة DIMM.



ملاحظة إذا واجهت صعوبات في تركيب وحدة DIMM، فتأكد من محاذاة السن الموجود بالطرف السفلي لوحدة DIMM مع القضيبة الموجود بالمنفذ. وإذا كنت لا تزال تواجه صعوبة في تركيب وحدة DIMM، تأكد من أنك تستخدم النوع الصحيح من وحدة DIMM.



٧. قم بمحاذاة حافة لوحة بطاقة التنسيق في المسارات الموجودة في الجزء السفلي والعلوي من المنفذ، ثم اسحب اللوحة مرة أخرى إلى داخل الطابعة. اسحب بطاقة التنسيق بشدة إلى أن تسمع صوت عودة أسنان بطاقة التنسيق إلى موضعها الصحيح.



٨. أعد توصيل كابل الطاقة وكابل USB أو كابل الشبكة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

٩. بعد تركيب وحدة DIMM، انظر [تمكين الذاكرة](#).

تمكين الذاكرة

في حالة قيامك بتركيب وحدة ذاكرة DIMM، قم بإعداد برنامج تشغيل الطابعة كي يتعرف على الذاكرة الجديدة التي تمت إضافتها.

لتمكين الذاكرة بالنسبة لنظام التشغيل Windows

١. من قائمة **ابدأ** , أشر إلى إعدادات, وانقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات .

٢. حدد هذه الطابعة ثم حدد خصائص.

٣. في علامة التبويب تكوين، انقر فوق أكثر.

٤. في حقل إجمالي الذاكرة ، اكتب أو حدد إجمالي الذاكرة المركبة حاليًا.

٥. انقر فوق موافق.

٦. انتقل إلى [التحقق من تركيب وحدة DIMM](#).

التحقق من تركيب وحدة DIMM

تحقق من صحة تركيب وعمل وحدات DIMM التي تم تركيبها.

للتحقق من تركيب وحدة DIMM

١. قم بتشغيل الطابعة. تأكد أن الطابعة في حالة جاهز بعد انتهاء الطابعة من عملية بدء التشغيل. في حالة ظهور رسالة خطأ، فإن هذا يعني أنه تم تركيب وحدة DIMM بصورة خاطئة.
 ٢. اطبع صفحة تكوين. انظر استخدام صفحات معلومات الطابعة.
 ٣. اطلع على قسم "Installed Personalities and Options" (لغات الطابعة المثبتة والخيارات المثبتة) بصفحة التكوين وقارنه بصفحة التكوين التي تم طباعتها قبل تركيب وحدة DIMM.
 ٤. ربما لم يتم تركيب وحدة DIMM بشكل صحيح. كرر خطوات التركيب.
- أو-

ربما كانت وحدة DIMM معيبة. جرب وحدة DIMM جديدة.

- BOOTP** اختصاراً لـ بروتوكول التشغيل، وهو بروتوكول إنترنت يستخدمه للكمبيوتر لإيجاد عنوان IP الخاص به.
- DHCP** اختصاراً لـ "بروتوكول تكوين المضيف الحيوي". تستخدم أجهزة الكمبيوتر أو الوحدات الطرفية المتصلة بشبكة DHCP للوصول إلى معلومات التكوين الخاصة بها، بما في ذلك عنوان IP.
- EIO** اختصاراً لـ "لوحة الإدخال/الإخراج المحسن". وهي عبارة عن واجهة جهاز تستخدم لإضافة ملقم طباعة ومهايئ شبكة اتصال وقرص ثابت وعناصر التوصيل الأخرى لطابعات HP.
- EPS** اختصاراً لـ Encapsulated PostScript وهو أحد أنواع ملفات الرسومات.
- HP Web Jetadmin** برنامج تحكم في الطابعة ويقوم على الويب وذو علامة تجارية مسجلة لشركة HP-trademarked يمكنك استخدامه من خلال الكمبيوتر لإدارة أية وحدة طرفية متصل بملقم طباعة HP Jetdirect.
- I/O** اختصاراً لعملية الإدخال/الإخراج وتشير إلى إعدادات منفذ الكمبيوتر.
- IPX/SPX** اختصاراً لـ بروتوكول تبادل حزم البيانات بين شبكات الاتصال/تبادل حزم البيانات المتتالية.
- PCL** اختصاراً لـ "لغة تحكم الطابعة".
- PJL** اختصاراً لـ "لغة مهمة الطابعة".
- PostScript** لغة وصف للصفحة وهي علامة تجارية مسجلة.
- PPD** اختصاراً لـ وصف طباعة PostScript.
- ROM** اختصاراً لمصطلح "ذاكرة القراءة فقط" نوع من ذاكرة الكمبيوتر التي تخزن البيانات التي لا تتغير..
- TCP/IP** بروتوكول شبكة الإنترنت الذي أصبح المعيار العالمي للاتصالات.
- أحادي اللون** أبيض وأسود. خال من الألوان.
- اتصال ثنائي الاتجاه** عملية نقل البيانات في اتجاهين.
- افتراضي** الإعداد القياسي أو العادي للجهاز أو البرنامج.
- الدرج** عتبة للاحتفاظ بالورق الأبيض.
- السمات المميزة** مزايا أو سمات مميزة للطابعة أو لغة الطابعة.
- المعايرة** عملية تقوم فيها الطابعة بإجراء تعديلات داخلية لإنتاج أعلى جودة طباعة ممكنة.
- المنتقي** ملحق Macintosh الذي تستخدمه لتحديد أحد الأجهزة.
- الموارد** المواد التي تستخدمها الطابعة والتي لا بد من استبدالها. تتمثل موارد الطباعة الخاصة بالطابعة في خراطيش الطباعة الأربعة.
- الوسائط** الورق أو الملصقات أو الورق الشفاف أو المواد الأخرى التي تقوم الطابعة بطباعة الصورة عليها.
- برامج ثابتة** تعليمات برمجية يتم تخزينها في وحدة ذاكرة القراءة فقط داخل الطابعة.

برنامج العناية السهلة بالطابعة HP البرنامج الذي يوفر القدرة على تعقب وصيانة الطابعات من سطح مكتب الكمبيوتر.

برنامج تشغيل الطابعة وهو عبارة عن برنامج يستخدمه الكمبيوتر للوصول إلى ميزات الطابعة.

بكسل اختصارًا للمصطلح عنصر الصورة، والذي يمثل أصغر وحدة مساحية في الصورة المعروضة على الشاشة.

تدرج الرمادي ظلال عديدة من اللون الرمادي.

تقديم عملية إنتاج النصوص أو الرسومات.

جهاز طرفي جهاز إضافي، مثل الطابعة أو المودم أو نظام تخزين، يعمل مع جهاز الكمبيوتر.

حاوية علبة للاحتفاظ بالصفحات المطبوعة.

خط مجموعة كاملة من الحروف والأعداد والرموز بنمط خاص.

ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) اختصارًا لمصطلح "ذاكرة الوصول العشوائي" نوع من ذاكرة الكمبيوتر التي تخزن البيانات القابلة للتغيير.

شبكة اتصال نظام من أجهزة الكمبيوتر المتصلة داخليًا عن طريق أسلاك الهاتف أو أي وسيلة أخرى كي يتم مشاركة المعلومات.

صورة نقطية صورة مكونة من نقاط.

طابعة HP Jetdirect منتج من منتجات HP خاص بالطباعة من على شبكات الاتصال.

طابعة مزدوجة ميزة تسمح بالطباعة على كلا وجهي الورقة. يصطلح عليها بالطباعة على الوجهين.

علامة الذاكرة جزء من الذاكرة بعنوان محدد.

عنوان IP رقم فريد معين لجهاز كمبيوتر متصل بشبكة اتصال.

لوحة التحكم المنطقة الموجودة على الطابعة والتي تحتوي على الأزرار وشاشة العرض. استخدم لوحة التحكم لتعيين إعدادات الطابعة والحصول على المعلومات المتعلقة بحالة الطابعة.

ماكرو ضغطة مفتاح أو أمر ينتج عنه سلسلة من الإجراءات أو التعليمات.

محاكاة PostScript برنامج يحاكي Adobe PostScript، وهي لغة برمجية تصف مظهر الصفحة المطبوعة. تظهر لغة الطابعة في شكل "PS" في العديد من القوائم.

مسئول شبكة الاتصال الشخص الذي يتولى عملية إدارة شبكة الاتصال.

مسحوق الحبر مسحوق الحبر الأسود أو الملون الذي يشكل الصورة على الوسائط المطبوعة.

نمط اللون النصفى نمط اللون النصفى يستخدم أحجامًا مختلفة من نقاط الحبر لإنتاج صورة ذات ألوان متصلة مثل الصورة الفوتوغرافية.

وحدات DIMM اختصارًا لـ "وحدات الذاكرة الخطية النمطية المزدوجة" وهي عبارة عن لوحة دائرة كهربائية صغيرة تحمل شرائح الذاكرة.

وحدة المصهر وحدة التجميع التي تستخدم الحرارة لصهر مسحوق الحبر على وسائط الطابعة.

وحدة النقل الحزام الأسود البلاستيكي الذي ينقل الوسائط داخل الطابعة وينقل مسحوق الحبر من خراطيش الطابعة إلى الوسائط.

وحدة تخزين الصفحة ذاكرة الطابعة المؤقتة التي يتم استخدامها للاحتفاظ ببيانات الصفحة بينما تقوم الطابعة بإنشاء صورة للصفحة.

الفهرس

الرموز/الأعداد

، استكشاف مشكلات Desktop Printer Utility وإصلاحها ١٤٩
تحديد الوسائط
حجم المستند، تحديد ٦٤

A

A4

الأحجام المدعومة ١٥

A5

الأحجام المدعومة ١٥

B

B5

الأحجام المدعومة ١٥

D

DIMMs

تركيب ١٨٦

E

EIO (الإدخال/الإخراج المحسن)

تكوين ٤٤

executive

الأحجام المدعومة ١٥

F

FCC قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية ١٧٦

H

٩ HP JetReadyPDL

١١ HP-UX برنامج

HP Web Jetadmin

استخدام ٨٢

فحص مستوى الحبر ١٠١

J

١١ Jetadmin HP Web

L

legal

الأحجام المدعومة ١٥

letter

الأحجام المدعومة ١٥

Linux برامج التشغيل ١٠

اللغة، الإعداد الافتراضي ٣٧

M

٩ Macintosh، الإصدارات المدعومة

S

١٦٦ SupportPack HP

W

٩ Windows، الإصدارات المدعومة

ا

أبواب، تحديد موقع ٧

أحجام الورق المخصصة

إعدادات برنامج التشغيل ٦٤

أخطاء، تلقائية الاستمرار ٣٦

أدراج الإدخال

تكوين ٤٩

أزرار، لوحة التحكم ١٨

أغلفة ٦٧

ألوان

٩٢ sRGB

إزالة الانحشار ٣٧

إصلاحها

ملفات EPS، استكشاف المشكلات

وإصلاحها ١٥٢

إعادة التصنيع

مستلزمات الطباعة ١٧٧

إعادة تحديد حجم المستندات ٦٤

إعادة تعبئة الطباعة ١٦٧

إعدادات

٦٧ إعدادات برنامج التشغيل المعينة مسبقًا

إعدادات استبدال المستلزمات ٣٦

إلغاء طلب طباعة ٧٥

إيقاف طلب الطباعة ٧٥

إيقاف مؤقت لطلب طباعة ٧٥

اتفاقيات الخدمة ١٦٦

اتفاقيات الخدمة في موقع الطباعة ١٦٦

اتفاقيات الصيانة ١٦٦

استخدم ورق/أغلفة مختلفة ٦٥

استكشاف

أخطاء برامج تشغيل Macintosh

وإصلاحها ١٥١

استكشاف أخطاء بطاقة منفذ USB وإصلاحها في

١٥٠ Macintosh

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الورق الشفاف الخاص بالعرض

الرأسي ١٥٥

انحشار ١٢٤

جودة الطباعة ١٥٥

صفحات معلومات ١٤١

قائمة مراجعة ١٠٨

استكشاف الأخطاء ومعالجتها

مخرجات طباعة غير صحيحة ١٤٧

استكشاف مشكلات

خطوط ملفات EPS و ١٥٢

ملفات EPS ١٥٠

استكشاف مشكلات Macintosh

وإصلاحها ١٤٩

استكشاف مشكلات المنافذ في

١٥٢ Macintosh وإصلاحها

استكشاف مشكلات ملفات

١٤٩ PPD

PPD وإصلاحها ١٤٩

استكشاف مشكلات منفذ

١٥٢ Macintosh USB وإصلاحها في

استكشاف مشكلات منفذ USB

استكشاف مشكلات منافذ

١٥٠ Macintosh

الأدراج

أحجام الورق ١٥

التكوين ٣٢

تحديد موقع ٧

مواصفات أنواع الورق ١٤

المواصفات	الطباعة على الوجهين	الأدلة ٢
أنواع الورق ٤٨	إعدادات لوحة التحكم ٧٢	الأدلة ومعلومات الطباعة ٢
الميزات ٥	خيارات التجليد ٧٣	الأظرف
المواصفات المدعمة	الطباعة على الوجهين يدويًا ٧٣	تحميل في الدرج ١ ٥٤
أحجام الوسائط المدعمة ١٥	الطباعة في الخلفية، استكشاف المشكلات وإصلاحها ١٥٠	الأظرف المدعمة
المواقف الخاصة	الطباعة في الخلفي في Macintosh ١٥٠	الأحجام المدعمة ١٥
الوسائط ذات الأحجام الخاصة ٧٥	العديد من الصفحات لكل ورقة ٦٨، ٦٥	الأنواع المدعمة ١٤
صفحة أولى مختلفة ٧٥	العلامات المائية ٦٤	الألوان
الموسع ١٦٦	العنوان، الطباعة	إدارة ٩٤
الميزات ٥	«Machintosh، استكشاف المشكلات وإصلاحها ١٤٩	استخدام ٩٢
النماذج المطبوعة مسبقًا ٧١	العنوان، الطباعة	الإعدادات
الورق	«Macintosh، استكشاف المشكلات وإصلاحها ١٤٩	الإعدادات السريعة ٦٣
أحجام المخصصة، إعداد ٦٤	العنوان، الطباعة	الإعدادات السريعة ٦٣
الأحجام المدعمة ١٥	«Macintosh، استكشاف المشكلات وإصلاحها ١٥١	الإعدادات المعينة مسبقًا ٦٧
الأنواع المدعمة ١٤	الغطاء العلوي، تحديد موقع ٧	الاستشعار التلقائي للوسائط ٦١
التقيل ٧٠	القوائم	الباب الخلفي، تحديد موقع ٧
الطباعة على الوجهين ١٥	التشخيص ٣١	البرامج النصية لنموذج UNIX ١٠
اللامع ٦٩	المدخلات والمخرجات ٢٩	البطاقات
المعاد تدويره ٧١	المعلومات ٢٢	الأحجام الأظرف ١٤
الملون ٦٩	جودة الطباعة ٢٥	البيئات المشتركة ٣٨
تحديد ٤٨	معالجة الورق ٢٣	التحذيرات القابلة للمسح ٣٥
تحميل في الدرج ١ ٥١	اللون	التحكم في مهام الطباعة ٤٦
ضبط الأدراس ٣٢	٩٢ HP ImageREt 2400	التغذية اليدوية ٣٢
عدد الصفحات لكل ورقة ٦٨، ٦٥	٩٢ HP ImageREt 3600	التكوينات ٣
ورق التغذية ٣٢	المطبوع مقابل شاشة الكمبيوتر ٩٧	التوافق مع Engery Star ٥
وسائط الصفحة الأولى ٦٧، ٦٥	خيارات اللون النصفي ٩٤	الحالة، المستلزمات
الورق الثقيل	ضبط ٩٤	الإعدادات ٣٦
الطباعة على البطاقات ٧٠	طباعة التدرج الرمادي ٩٤	رسائل لوحة التحكم ١٩
الورق الخشن ٧٠	مطابقة ٩٧	ميزات الطباعة ٦
الورق الشفاف	المدعم	الخرائطش
الأحجام ١٤	أنواع الورق المدعم ١٤	رسائل الحالة ١٩
الطباعة على ٦٩	الأنواع المدعمة ١٤	الخطوط المضمنة ٥
الورق اللامع	المراجع ٢	الدرج ٣٢
الأنواع المدعمة ١٤	المزدوجة ١٥	الذاكرة
الطباعة على ٦٩	المغلقات	إضافة ٧٨
الورق المعاد تدويره ٧١	الطباعة على ٦٩	تركيب ١٨٦
الورق الملون، الطباعة على ٦٩	الملحقات	تمكين ١٨٨
الورق بالرأسية ٧١	طلب ١٥٩	السطوح، شاشة لوحة التحكم ٣٥
الوسائط	الملصقات	السمات المميزة ٣٥
الأحجام المخصصة، إعداد ٦٤	الأنواع المدعمة ١٤	الشاشة، لوحة التحكم
الأحجام المدعمة ١٥	الطباعة على ٧٠	رسائل رسائل، ١٩
الأنواع المدعمة ١٤	المنافذ	الصفحة الأولى
الاستشعار التلقائي ٦١	المنافذ	استخدام ورق مختلف ٦٧، ٦٥
الصفحة الأولى ٦٧، ٦٥	المنافذ	فارغة ٦٥
المغلقات ٦٩	المنافذ	الضمان
الملصقات ٧٠	المنافذ	المنتج ١٦٤
النماذج المطبوعة مسبقًا ٧١	المنافذ	الضمان الموسع ١٦٦
الورق الثقيل ٧٠	المنافذ	الطباعة المزدوجة ٧٢
الورق الشفاف ٦٩	المنافذ	
الورق اللامع ٦٩	المنافذ	

مواقع الويب	استعادة الافتراضيات	صفحة اختبار مسار الورق
برامج، تنزيل	طباعة	صفحة الاستخدام
مميزات الطباعة	قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية	طباعة
مميزات	FCC قواعد لجنة الاتصالات	صفحة التسجيل
الخراطيش	الفيدرالية	صفحة التكوين
مميزات الوصول		طباعة
ميزة استخدام الدرج المطلوب	ل	صفحة حالة المستلزمات
ميزة تأخر السكون	لوحة التحكم	طباعة
ميزة طباعة مزدوجة على صفحات بيضاء	اللغة، الإعداد الافتراضي	صفحة دليل الملفات
ميزة طلب الحجم/النوع	اللغة، شاشة الإعداد الافتراضي،	طباعة
	أزرار	
ن	الإعدادات	ض
نحشرات	البيئات المشتركة	ضمان
تكوين تنبيهات البريد الإلكتروني	الشاشة	HP SupportPack
نظم التشغيل المدعومة	تحديد موقع	خرطوشة الطباعة
نفاذ مستلزمات الطباعة	شاشة السطوع	
تكوين تنبيهات الا	مصابيح	ط
	نظرة عامة	طابعة خطأ، إرسال إلى
و		طابعة التدرج الرمادي
وإصلاحها	م	طابعة مستند على
استكشاف أخطاء Macintosh	متابعة تلقائية	
وإصلاحها	مجموعة البطاقات	ع
ملفات EPS، استكشاف المشكلات	الطباعة على	عدد الصفحات لكل ورقة
وإصلاحها	مخصص	عدد الصفحات لكل ورقة في الطباعة حتى
والأداة المساعدة لطابعة HP	الأحجام المدعومة	
Macintosh	مخطط القوائم	علامات مائية
وحدة التحكم	طباعة	صفحة الغلاف
قوائم	مراجع	عنوان IP
ورق	مواقع الويب	Machintosh استكشاف المشكلات
HP LaserJet الخشن	مشكلات Machintosh	وإصلاحها
حجم المستند	، الاستكشاف	Macintosh، استكشاف المشكلات
ورق HP LaserJet الخشن	مصابيح، لوحة التحكم	وإصلاحها
وسائط مختلفة عن PS	مفتاح التشغيل	
	مفتاح التشغيل/إيقاف التشغيل	ف
	ملفات EPS، استكشاف المشكلات	فتحة EIO
	وإصلاحها	
	ملفات PPDs Macintosh	ق
	ملقمات طباعة HPJetdirect	قائمة إعداد النظام
	ملقم الويب المضمن	قائمة استعادة الافتراضيات
	استخدام	قائمة التشخيص
	طلب الموارد	قائمة الخطوط
	فحص مستوى الحبر	طباعة
	ملقم الويب المضمن في تكوين تنبيهات البريد الإلكتروني	قائمة المدخلات والمخرجات
	استخدام في تكوين تنبيهات البريد الإلكتروني	قائمة المعلومات
	ملقم طباعة HP Jetdirect	قائمة جودة الطباعة
	ملقم طباعة Jetdirect	قائمة طباعة
	منفذ USB	قائمة معالجة الورق
	تحديد موقع	قناع الشبكة الفرعية
	معتمد	قوائم
		إعداد النظام

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5982-90985